

2017년도

# 우정정보화 투자사업 설명회

2017. 1. 20.(금)

# 목 차

- I 인사말씀
- II 2017년도 우정정보화사업 추진
- III 우정정보화사업 참여 안내사항
- IV 우정사무 정보화 세부 투자계획
- V 우편업무 정보화 세부 투자계획
- VI 금융업무 정보화 세부 투자계획
- VII 보험업무 정보화 세부 투자계획

# I 인사 말씀

II

## 2017년 우정정보화사업 추진

## Ⅱ. 2017년도 우정정보화사업 추진

### 1. 우정정보화사업 추진전략

#### 1 고객지향적 서비스 제공

- ❖ ICT 융합된 맞춤형 서비스 제공
- ❖ 정보시스템 정보보호 강화

#### 2 미래지속성장 기반 강화

- ❖ 우정사업 지원 인프라 강화
- ❖ 통합형·연계형 우편서비스 강화
- ❖ 우체국 금융의 새로운 가치 창출

#### 3 정보시스템 안정적 운영

- ❖ 무중단·무장애 구현
- ❖ 품질관리 활동 내재화

#### 4 창의적 조직 역량 강화

- ❖ 미래 비전의 조직 혁신 활동
- ❖ ICT 전문역량 강화

## Ⅱ. 2017년도 우정정보화사업 추진

### 2. 우정정보화 투자사업 설명회 개요

#### 개최목적

- 2017년도 추진 예정인 정보화사업에 대한 사전공개를 통해 관련 사업자에게 **균등한 사업참여 기회 보장** 및 **사업 준비기간 제공**
- 우정 IT의 투명성 · 공정성 확보 및 서비스 품질 확보

#### 주요내용

- 2017년도 우정정보화사업 추진방향 및 정보화사업 참여 안내
- 사업별 · 업무별 정보화 사업 투자 계획 설명
  - \* 사업명, 사업내용, 사업규모, 전체 발주 예상액, 발주 예정시기 등

## Ⅱ. 2017년도 우정정보화사업 추진

### 3. 2017년 우정정보화사업별 투자계획

#### 총괄내역

[단위: 백만원, 건수]

구분	2017년 정보화사업 투자내역(추정예산 기준)			
	소계	HW/SW도입	유지보수(2년)	컨설팅·개발
우정사무 정보화	9,596 (8)	4,646 (4)	3,050 (1)	1,900 (3)
우편업무 정보화	16,782 (4)	12,745 (2)	4,037 (2)	-
금융업무 정보화	31,354 (8)	16,954 (2)	10,200 (3)	4,200 (3)
보험업무 정보화	4,111 (8)	1,584 (4)	-	2,527 (4)
합계	61,843(28)	35,929(12)	17,287 (6)	8,627(10)

\* 2016년 하반기에 발주되어 2017년부터 시작되는 시스템구축 및 유지관리 사업은 제외됨

### 3. 2017년 우정정보화사업별 투자계획

#### HW 및 SW 구매 · 임차

[단위: 백만원]

사업명		세부내역	금액	발주시기
우정 사무	사무업무용 전산장비 도입 및 설치	PC, 모니터, 프린터 보급	1,746	3월
	우정관서 및 대외망 노후 통신장비 교체	통신실 L2스위치 교체 보급	1,700	5월
	IT종합상황관리시스템 재구축	IT서비스데스크 노후장비 교체	400	3월
	행정사무정보시스템 고도화	ActiveX 제거·기능개선 상용 SW도입	800	6월
우편	우편업무용 전산장비 도입 및 설치	PC, 전자저울, 카드결제기 등 10종	8,267	4월
	우편업무용 PDA 도입 및 설치	집배·소포용 및 발착용 등 PDA 5종	4,478	4월
금융	금융업무용 전산장비 도입 및 설치	PC, 통장프린터, MSRW, 핀패드 등	6,354	4월
	금융자동화기기 도입 및 설치	금융자동화기기	10,600	4월
보험	모바일슈랑스 시스템 구축	모바일슈랑스 전용앱 구동 SW	462	2월
	우체국보험 사기방지시스템 고도화	시스템 분석기능 강화 SW	165	2월
	우체국보험 영업지원시스템 웹 표준화 구축	non-ActiveX SW	717	2월
	보험금 지급심사·조사 전화녹취시스템 구축	지급심사·조사 전화녹취 시스템 구축	240	4월
총 12건			35,929	

### 3. 2017년 우정정보화사업별 투자계획

#### HW 및 SW 유지관리

[단위: 백만원]

사업명		계약기간	금액		발주시기
			1년	전체	
우정 사무	통합경영관리(ERP)시스템 유지관리 용역	2년('18.1월 ~ '19.12월)	1,525	3,050	10월
우편	무인우편창구 유지관리 용역	2년('18.1월 ~ '19.12월)	1,920	3,840	11월
	옥외용 무인우편창구 보안관리 용역	2년('18.1월 ~ '19.12월)	99	197	11월
금융	금융자동화기기(I) 유지관리 용역	2년('18.1월 ~ '19.12월)	2,750	5,500	7월
	금융자동화기기(II) 유지관리 용역	2년('18.1월 ~ '19.12월)	1,200	2,400	7월
	금융자동화기기(III) 유지관리 용역	2년('18.1월 ~ '19.12월)	1,150	2,300	7월
총 6건			8,644	17,287	

### 3. 2017년 우정정보화사업별 투자계획

#### 컨설팅·연구개발

[단위: 백만원]

사업명		세부내역	금액	발주시기
우정 사무	우정사업기반망 정보전략계획(ISP) 수립	기반망 재구성 방안 및 망분리 개선 등	500	3월
	IT종합상황관리시스템 재구축	G-클라우드 이관 및 운영 간소화 등	1,300	3월
	주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가	사이버안전센터 진단 및 종합대책 수립	100	3월
금융	우체국금융 차세대시스템 ISP 수립	업무 재설계 및 정보화전략계획 수립	2,000	3월
	우체국금융 펀드몰 구축	온라인·모바일 서비스 구축	2,000	4월
	주요정보통신기반시설 취약점 진단	금융시스템 취약점 진단 및 종합대책 수립	200	3월
보험	모바일슈랑스 시스템 구축	모바일슈랑스 전용앱 구축	1,384	2월
	우체국보험 사기방지시스템 고도화	시스템 분석기능 강화 및 SW 설치	814	2월
	우체국보험 영업지원시스템 웹 표준화 구축	웹 표준화 및 non-ActiveX SW 설치	299	2월
	보험금 지급심사·조사 전화녹취시스템 구축	지급심사·조사 전화녹취 시스템 구축	30	4월
총 10건			8,627	



## 우정정보화사업 참여 안내사항

# Ⅲ. 우정정보화사업 참여 안내사항

## 1. 협상에 의한 계약 제안서평가 세부기준 주요 개정내용

### ① 허위실적 근절을 위한 정량평가 방식 개선

- 기관 평가 항목 : 수행실적 · 기술인력 보유현황 · 신인도

\* 반드시 증빙서류를 첨부한 경우에만 인정

### ② 유사사업 평가기준 폐지 및 일반현황[사업수행조직, 업무분장, 투입인력 사항] 추가

### ③ 신인도 평가 시 계약자의 계약조건 위반이력 통지절차 신설

- 불법 · 부당한 행위를 한 업체에게 감점을 줄 수 있도록 위반 이력을 기관에서 조달청에 통보

### ④ 사업관리자(PM) 자격요건 강화

- 소속 : 공동수급체 대표사

- 재직기간 : 입찰공고일 전일부터 제안서 발표시까지

### ⑤ 제안서 허위서류의 예외 적용 기준 신설

- 허위서류의 제출을 입찰자의 탓으로 돌리기 어려운 사유가 있는 경우

- 허위의 정도가 경미하여 입찰결과에 끼친 영향이 없음이 명확한 경우

### Ⅲ. 우정정보화사업 참여 안내사항

#### 2. 그 간 정보화사업 추진에 따른 애로사항

- ◇ 센터 나주혁신도시 이전 및 대기업 참여 제한 등 환경변화에 적절히 대응  
이제는 안정적인 정보화 사업 추진을 위한 방안 마련 필요한 시기
- ◇ 사업관리 역할 부족 및 사업 지연 초래 등 **불성실한 업체 발생으로 제재  
방안 마련 필요** (2016년도 사업지연에 따른 지체상금 발생)
- ◇ 잦은 인력 변동[프리랜서 투입] 및 과도한 하도급 등 **인력관리에 대한  
문제로 사업 품질 저하를 초래하는 사례 발생**
- ◇ 우정정보화 사업 **이해부족**으로 사업참여→진행하면서 사업이해하는 상황,  
협상에 의한 계약 방식의 **제안서의 중요성 부족**으로 협상과정 어려움  
(오타발생으로 우선협상대상자 순위 변경되는 사례 발생)

# Ⅲ. 우정정보화사업 참여 안내사항

## 3. 안정적인 정보화사업 추진을 위한 강화 대책

### ◆ 불성실한 업체에 대한 규제마련 및 강화

#### ① 계약 미 이행 감점부과

- ; 용역수행기한내에 용역을 완수하지 아니하여 지체상금을 부과한 경우  
감점 제도를 마련하여 향후 기술평가(정량평가-신인도)에 반영
- 미 이행사유, 지체일수, 지체상금 내역을 조달청에 통보

#### ② 하도급 규정위반 및 재직사실 허위

- ; 소프트웨어사업의 하도급 제한규정 위반 및 프리랜서를 재직된 직원으로 허위 기재 시 계약위반사항으로 조달청에 통보
- [하도급 위반사항] 하도급 받은 자가 다시 하도급을 하는 경우, 승인 없이 하도급을 하거나 승인을 얻은 하도급 조건을 변경한 자

### 3. 안정적인 정보화사업 추진을 위한 강화 대책

#### ③ 사후 평가제 실시

; 사업착수부터 하자보수까지 용역수행 조건 대비 **이행여부**에 대해 사후 평가하여 계약조건 위반사항에 대해서는 내부관리 및 조달청에 통보

##### 〈사후평가 예시〉

- 정당한 이유없이 약정한 착수기일을 경과하고도 착수하지 아니한 경우
- 계약이행과정에서 입찰자 또는 계약상대자가 제안서를 허위로 작성한 것으로 판명될 경우
- 계약상대자가 하자보수를 이행하지 아니한 경우
- 계약상대자가 기타 계약조건을 위반하는 경우(기술지원확약서 미제출 등) 등

### 3. 안정적인 정보화사업 추진을 위한 강화 대책

#### ◆ 사업이해도 강화 및 의사소통 기회 마련

##### ① 제안요청서 상세하게 설명

; 사업추진을 위한 제안요청서 내용을 사업자들이 충분히 이해하고 사업에 참여할 수 있도록 제안요청 설명회시 상세하게 설명

- [사업추진시 유의사항 전달] 사업지연, 투입인력 문제로 인력교체의 어려움, PM능력의 중요성 등 유사사례를 통해 경각심 부여

##### ② 사업PM(PL) 주기적 모임 개최

; 사업추진 PM(PL) 대상으로 리스크 관리 및 적절한 인력투입 등 주기적 간담회 실시로 정보화추진에 따른 어려움 공유

- [참여대상] 정보센터에서 수행하는 모든 정보화사업 PM(PL)



## 우정사무 정보화 세부 투자계획

# 우정사무 정보화 사업 방향

1

## 우정IT의 미래 성장기반 강화와 연속성 확보

- ✓ 우정사업기반망 고도화를 위한 정보전략계획(ISP) 수립
- ✓ 정보자원의 체계적 관리를 위한 IT종합상황관리시스템(ITG) 재구축
- ✓ 우정사업 환경변화에 신속 대응을 위한 정보화역량 강화
  - IT전문가 양성을 위한 특별교육 편성 및 기술세미나 개최(연4회)

2

## 스마트한 사무환경 조성으로 행정업무 생산성 향상

- ✓ 전산장비 관리 편의성 향상을 위한 전산장비 관리체계 재정립
- ✓ 내부직원 소통강화를 위한 메시지 전송시스템 구축
- ✓ 웹 표준화를 위한 행정사무정보시스템 고도화

# IV. 우정사무 정보화 세부 투자계획

## 1. 사무업무용 전산장비 도입 및 설치

### 사업개요

- 노후장비 교체 및 신규 장비 적기 보급을 통한 행정업무환경 개선

### 주요내용

- 전산장비 도입 [데스크톱 4,163대 등 4종, 총 8,380대]
- 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리 [1년]

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[다수공급자계약 2단계]
- **소요예산 : 17억** (수요조사시 변경될 수 있음) ● **사업성격 : H/W 도입**

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	수요조사 및 발주	'17. 1 ~ 3월
2/4분기	장비 보급	'17. 4 ~ 6월
3/4분기	장비 추가보급	'17. 7 ~ 9월

# IV. 우정사무 정보화 세부 투자계획

## 2. 우정관서 및 대외망 노후 통신장비 교체

### 사업개요

- 전국 우정관서의 내용년수 경과된 노후 장비 교체로 안정성 강화
- 대외기관 간 연계서비스 증가에 대비하고 안정적인 서비스 제공

### 주요내용

- '10년 이전 도입된 L2 스위치 2,100여대 교체
- 국가정보통신망 연계 L4스위치('09년 도입) 4대 교체
- 금융대외망 노후 통신장비 교체 및 확장을 위한 추가 모듈 도입

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(협상에 의한 계약)
- **소요예산 : 17억**(수요조사시 변경될 수 있음) ● **사업성격 : H/W 도입**

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	사업 기본계획 수립 및 심의	'17. 3월
2/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 5월
4/4분기	도입 및 교체 완료	'17. 11월

# IV. 우정사무 정보화 세부 투자계획

## 3. IT종합상황관리시스템 재구축

### 사업개요

- ITG 노후장비 교체, ITG 시스템 통폐합 및 기능 개선

### 주요내용

- 시스템 통폐합 개발(IT포털, ITPMS & ROI, TIMS, ITAMS, ITSM 일부)
- ActiveX제거(ITSM, ITSD, SLM, 형상관리, ITG TO-BE시스템)
- 노후 장비 교체 및 G-클라우드 이관(IT서비스데스크 및 ITSM, ITSD, SLM)

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(협상에 의한 계약)
- 소요예산 : 17억
- 사업성격 : H/W 도입 및 연구개발

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	과업지시서 및 제안안내서 작성	'17. 2월
	사업발주 및 계약	'17. 3 ~ 4월
4/4분기	사업수행 및 구축 완료	'17. 11월

# Ⅳ. 우정사무 정보화 세부 투자계획

## 4. 행정사무정보시스템 고도화

### 사업개요

- 공공기관 웹사이트의 ActiveX 제거 이행 기준을 준수하고, 종사원의 행정업무 편의성 향상을 위한 시스템 고도화 추진

### 주요내용

- 멀티웹브라우저 지원이 가능하도록 ActiveX 제거
- 사무·우편·금융 시스템에서 공동 활용할수 있는 표준코드체계 마련 등 통합계정관리시스템 기능개선

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]
- 소요예산 : 8억
- 사업성격 : S/W 도입

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	사업 기본계획 및 상세전략 수립	'17. 4월
2/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 6월
4/4분기	시스템 구축 완료	'17. 12월

# IV. 우정사무 정보화 세부 투자계획

## 5. 우정사업기반망 고도화 정보화전략계획(ISP) 수립

### 사업개요

- 우정사업기반망 고도화('19년)를 대비한 효율적이고 미래지향적인 기반망 설계 및 주요 인프라 기한 만료에 따른 대응방안 마련

### 주요내용

- 통신회선, 장비 등 주요 인프라 재구축에 따른 추진방안 마련
- ICT 신기술 적용에 적합한 네트워크 환경 구성 방안 수립 및 Windows 7 기술지원 중단에 대비한 인터넷 망분리 방안 수립

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(협상에 의한 계약)
- **소요예산 : 5억**
- **사업성격 : 컨설팅**

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	사업 기본계획 수립 및 심의	'17. 2월
2/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 5월
4/4분기	사업완료 및 결과보고	'17. 11월

# IV. 우정사무 정보화 세부 투자계획

## 6. 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 사업

### 사업개요

- 주요정보통신기반시설의 취약점 분석·평가를 통해 잠재된 사이버 위협 예방 및 '18년도 기반시설 보호대책 수립
- ※ 정보통신기반보호법 제9조(취약점의 분석·평가) 및 제5조(보호대책 수립) 의거 **매년** 실시

### 주요내용

- 미래부 고시 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 기준 의거 진단
- 진단대상 : 우체국금융시스템 및 통합보안관제시스템(600여대)

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(협상에 의한 계약)
- **소요예산 : 3억**                      ● **사업성격 : 컨설팅**
- ※ 정보보호산업의 진흥에 관한 법률 제23조에 의거, 정보보호 전문서비스 기업 참여 가능

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	사업 발주 및 사업자 선정	'17. 3 ~ 5월
3/4분기	'18년도 정보보호대책서 제출	'17. 8월
4/4분기	이행점검 및 조치 지원	'17. 10월



## 우편업무 정보화 세부 투자계획

# 우편업무 정보화 사업 방향

1

## 고객지향적 고품질 서비스 제공을 위한 우편서비스 제공

- ✓ ICT와 우편 모바일의 융합
  - GPS를 활용한 주소 검색기능 및 비콘과 앱연동을 통한 O2O 서비스 제공 등 이용고객 서비스 만족도 제고
- ✓ 1인 우체국 서비스 구현
  - 언제 어디서나 모바일을 통하여 접수에서 집배까지 우체국업무를 수행 할 수 있는 미래지향적 시스템구축으로 고객만족도 향상

2

## 우편사업 환경변화 대응으로 매출증대 및 수지개선 지원

- ✓ 최적의 우체국쇼핑몰 구현
  - 고객의 Needs 및 트렌드에 맞는 정기배송, 예약발송 서비스 구현 및 동대문시장관 활성화로 우체국쇼핑 매출 증대
- ✓ 간편결제 서비스 확대
  - 통상, 소포 현장접수 등 접수환경 확대에 따라 모바일을 통하여 간편결제 서비스 구현

# 우편업무 정보화 사업 방향

3

## 우편사업의 지속적 성장기반을 통한 고객가치 실현

- ✓ 민간 택배 통합배송 조희
  - 민영택배사의 배송정보를 우편 서비스와 연계하여 간단한 정보(송장정보 등)만으로 모바일을 통한 조회 제공
- ✓ 프리미엄서비스 구축
  - 간편사전접수 등 택배 신청기능 강화를 통한 서비스 플랫폼 구축 및 공유배달원을 활용하여 고객이 원하는 시간과 장소에서 우편물을 수령할 수 있도록 시스템 구현

4

## 우편정보시스템의 맞춤형 서비스 개선

- ✓ 체계개선을 통한 역량강화
  - 집배구별 배달예측 물량 정보제공 및 집배업무 편리성을 고려한 화면 재배치(통·폐합) 등 사용자 관점의 화면 재구성
- ✓ 우편서비스 경쟁력 강화
  - 우체국택배 드론배송 시범운영, 표준형 무인우편, 택배 배달함 정보 연계 및 우편물류시스템 주소입력 간편화 시행

# V. 우편업무 정보화 세부 투자계획

## 1. 우편업무용 전산장비 도입 및 설치

### 사업개요

- 노후장비의 적기 교체 및 신규수요 장비의 보급으로 우편업무 정보화를 확대하고 안정적인 운용을 통한 우편서비스 경쟁력 강화

### 주요내용

- 우편업무에 최적화된 전산장비 도입(PC, 프린터 등 10종, 총 14,000여 대)
- 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(사업 완료일로부터 1년)

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(협상에 의한 계약)
- 소요예산 : 83억
- 사업성격 : H/W 도입

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	수요조사, 제안요청서 검토 등 발주 준비	'17. 1 ~ 3월
2/4분기	발주 및 입찰공고, 사업자 선정	'17. 4 ~ 6월
3/4분기	전산장비 보급 및 노후장비 철거	'17. 9 ~ 10월

# V. 우편업무 정보화 세부 투자계획

## 2. 우편업무용 PDA 도입 및 설치

### 사업개요

- 노후화된 우편업무용 PDA를 적기 교체 보급하여 우편업무의 정보화 기반 확충, 업무 생산성 및 효율성 제고

### 주요내용

- 집배원의 업무 운용에 적합한 PDA 도입(5종, 총 11,000여대)
- 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]
- 소요예산 : 45억
- 사업성격 : H/W 도입

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	제안요청서 검토 및 내부 심의	'17. 2 ~ 3월
2/4분기	입찰공고, 사업자 선정 및 계약	'17. 4 ~ 6월
3/4분기	장비 설치, 검사 및 사업 인수	'17. 7 ~ 9월

# V. 우편업무 정보화 세부 투자계획

## 3. 통합경영관리(ERP)시스템 유지관리 용역 사업자 선정

### 사업개요

- 기존 유지관리용역 사업의 계약기간 만료('17. 12월)에 따른 신규 사업자 선정을 통한 안정적 서비스 제공

### 주요내용

- 재정경영, 전략경영, HRM[인적자원관리시스템], 공통 유지관리
  - 재정경영 : 예산, 관내국재무, 세출, 수입, 국유재산, 물품, RFD, 부가가치세, 기업회계, 국가회계
  - 전략경영 : 경영평가, MIS, 원가
- 우정센터 H/W(3대) 및 상용S/W(19종) 유지관리

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]
- 소요예산 : 30억(2년)
- 사업성격 : S/W 유지관리

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
3/4분기	사업 기본계획 수립	'17. 7월
	내부 정보화실무협의회 및 발주 추진	'17. 8 ~ 9월
4/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 11 ~ 12월

# V. 우편업무 정보화 세부 투자계획

## 4. 무인우편창구 유지관리 용역 사업자 선정

### 사업개요

- 무인우편창구의 유지관리 용역 계약 만료('17.12.31.)에 따라 차기 사업자 선정 및 유지관리 업무의 안정적 운용

### 주요내용

- 유지관리 대상장비(H/W, S/W) 운영, 장애 및 이전업무 처리
- 유지관리에 필요한 일체 기술지원 및 서비스 제공

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]
- 소요예산 : 38억(2년)
- 사업성격 : H/W 유지관리

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
3/4분기	심의 및 조달청 의뢰	'17. 9월
4/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 12월

# V. 우편업무 정보화 세부 투자계획

## 5. 옥외용 무인우편창구 보안관리 용역 사업자 선정

### 사업개요

- 옥외용 무인우편창구의 보안 용역 계약 만료('17.12.31.)에 따라 차기 사업자 선정 및 유지관리 업무의 안정적 운용

### 주요내용

- 옥외에 설치된 무인우편창구의 보안 관리 및 기술지원 제공

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 일반경쟁[적격심사 제한 최저가]
- 소요예산 : 2억(2년)
- 사업성격 : H/W 유지관리

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
3/4분기	심의 및 조달청 의뢰	'17. 9월
4/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 12월



## 금융업무 정보화 세부 투자계획

# 금융업무 정보화 사업 방향

1

## 선진 IT 인프라 확충

- ✓ 한국우정 2025 미래 경영전략을 지원하기 위한 금융 차세대 ISP/BPR 추진
- ✓ 비대면 채널 증가에 따른 비대면실명확인 서비스 확대 및 신규서비스 제공
- ✓ 스타트업 기업 제휴를 통한 핀테크 신기술 시범적용으로 고객편의 증진 도모
  - 블록체인을 활용한 해외송금, 우편·금융 사이트 통합인증 등

2

## 예금 수익성 제고 및 사업경쟁력 강화를 위한 IT 지원

- ✓ 소외지역·계층에 대한 보편적 서비스 및 우체국만의 차별화된 서비스 개발
  - 금융소외계층 지원상품, 제휴서비스 확대, 복합금융서비스 제공 등
- ✓ 비대면·대면 채널(옴니채널) 융합 마케팅 실시로 고객 맞춤형 통합 서비스 제공
- ✓ 금융 노후 전산장비 교체 보급으로 안정적 IT환경 지원
  - 금융단말기, 통장프린터, 카드리더기, 노후 UPS/배터리, 금융자동화기기 등

# Ⅵ. 금융업무 정보화 세부 투자계획

## 1. 금융업무용 전산장비 도입 및 설치

**사업개요** ● 노후 전산장비 교체 및 신규 수요분 적기 보급을 통한 경쟁력 강화

**주요내용** ● 금융업무에 적합한 전산장비 도입(데스크탑 등 21,000여 대)  
● 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

**기타사항** ● 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]  
● 소요예산 : 64억 ● 사업성격 : H/W 도입

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	수요조사 등 발주준비	'17. 1 ~ 3월
2/4분기	발주 및 입찰공고, 사업자 선정	'17. 4 ~ 6월
3/4분기	장비 보급	'17. 9 ~ 10월

# Ⅵ. 금융업무 정보화 세부 투자계획

## 2. 금융자동화기기 도입 및 설치

### 사업개요

- 노후화된 금융자동화기기 교체를 통해 우체국 업무 생산성 제고

### 주요내용

- 365자동화코너 미설치국에 대한 확대 및 민원·업무량 증가에 따른 자동화기기 적기 보급(800여대)
- 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(규격·가격분리 동시입찰)
- 소요예산 : 106억
- 사업성격 : H/W 도입

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	수요조사 등 발주준비	'17. 1 ~ 3월
2/4분기	발주 및 입찰공고, 계약체결	'17. 4 ~ 6월
3/4분기	장비 도입 및 설치	'17. 7 ~ 9월

# Ⅵ. 금융업무 정보화 세부 투자계획

## 3. 금융자동화기기(I, II, III) 유지관리 용역 사업자 선정

### 사업개요

- 금융자동화기기의 체계적이고 신속한 유지관리 기반을 조성하고 전산장비를 안정적으로 운용하여 유지관리 서비스 품질 향상

### 주요내용

- 유지관리 대상장비(H/W, S/W) 운영, 장애 및 이전업무 처리
- 유지관리에 필요한 일체 기술지원 및 서비스 제공

※ (금융자동화기기 제조사) I : 노틸러스효성, II : 엘지씨엔에스, III : 청호컴넷

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]
- 소요예산 : 각각 55억, 24억, 23억(2년)
- 사업성격 : H/W 유지관리

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
2/4분기	정보화추진심의회	'17. 5 ~ 6월
3/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 7 ~ 12월
4/4분기	계약체결 및 사업수행	'17. 12월

# Ⅵ. 금융업무 정보화 세부 투자계획

## 4. 우체국금융 차세대시스템 정보전략계획(ISP) 수립

### 사업개요

- 금융환경 변화 및 ICT 발전에 대응하여 안정적인 서민 금융 서비스 제공을 위한 우체국금융 차세대시스템 구축 IT 전략 수립

### 주요내용

- 미래지향적인 우체국금융 차세대시스템 구축을 위한 예금·보험·자금운영 업무 프로세스 재설계 및 정보화전략계획 수립

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(협상에 의한 계약)
- 소요예산 : 20억
- 사업성격 : 컨설팅

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	사업자 선정 및 계약체결	'17. 3월
2/4분기	업무절차 재설계	'17. 6월
4/4분기	정보전략계획 수립 및 사업 완료	'17. 12월

# Ⅵ. 금융업무 정보화 세부 투자계획

## 5. 우체국금융 펀드몰 구축

### 사업개요

- 금융감독당국의 펀드판매 인허가('17.4월 추정)와 우체국 펀드 단계별 고도화계획의 일환으로 온라인·모바일 펀드몰 구축 및 운영

### 주요내용

- 온라인·모바일을 통한 재무/투자설계, 상품관리/계좌관리 등 구축
- 로보어드바이저 도입을 통한 재무/투자설계의 개인화서비스 제공
- 인터넷, 스마트폰 서비스를 위한 상용 S/W 도입 및 설치

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(협상에 의한 계약)
- 소요예산 : 20억
- 사업성격 : S/W 도입 및 연구개발

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	사업기본계획 수립 및 심의	'17. 2월
2/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 4월
4/4분기	S/W 개발 및 구축 완료, 서비스 개시	'17. 11월



## 보험업무 정보화 세부 투자계획

# 보험업무 정보화 사업 방향

우정사업본부는 **공익성과기업성**을 동시에 가지고 있는 **현장밀착형** 정부조직

## 주요 기능

- [우 편] 우편물 접수·운송·배달, 택배, 국제특송
- [예 금] 예금 입·출금, 체크카드, 우편환·대체
- [보 험] 보험 계약 및 유지관리, 보험금 지급

## 조직 / 인력

- [조직] 우정사업본부, 직할관서 3, 지방우정청 9, 전국우체국 3,550국
- [인원] 4만1천여명 (공무원 3만명, 기타 1만1천명)

우정사업정보센터는 **우정사업전반**에 대한 **최고수준의 IT서비스 제공** 기관

## 주요 기능

- 우편·예금·보험·사무경영시스템 운영
- 우정사업 정보화 시스템 구축 및 관리
- 전국 3,600여 관서의 전산장비 도입 및 관리
- 인터넷/스마트뱅킹, 인터넷우체국, 우체국쇼핑

## 조직 / 인력

- [조직] 4과 17개팀  
\* 정보기반과, 우편정보과, 예금정보과, 보험정보과
- [인원] 870여명 (공무원 320명, 협력업체 550명)

# 보험업무 정보화 사업 방향

## 우체국금융 사업규모

예금

국민	우리	신한	농협	하나	기업	우체국	기타
12.5%	10.5%	10.0%	9.5%	7.0%	4.1%	3.7%	42.7%

보험

삼성	한화	교보	농협	우체국	기타
29.8%	12.9%	11.3%	7.3%	6.7%	32.0%

- 우정사업본부 사업단별 내부자료('15년말) -

KOREA POST

예금

수신고 61조원  
시장점유율

7위

KOREA POST

보험

총자산 50조원  
시장점유율

5위

## 우체국보험 전산업무 운영규모

보험상품

27종

유지건수

1,473만건

보험총자산

50.7조원(e)

\* 누적상품 수 444종, 누적담보 1,200종

구분

처리건수

일평균 (건수)

신계약

118만건

6천건

보험납입

17,853만건

915천건

보험지급

732만건

37천건

구분

운영시스템 (총 29개)

계정계(6개)

보험업무(고객 청약, 납입, 지급 등)  
상품관리, 이미지, 자금세탁방지

정보계(7개)

이원분석, 손익관리, 최적가정,  
사기방지, DW/CRM 등

전자금융(6개)

스마트/인터넷 보험 및 영업지원  
스마트청약, 모바일사고조사

기타(10개)

자산관리/배분, 자산운용평가,  
통합/운영리스크, 상시감사 등

# 보험업무 정보화 사업 전망

## IT와 금융을 결합한 포스트차세대 시스템 구축 진행

- ✓ 은행·보험·카드사 등 국내 금융권은 IT 인프라 고도화를 위한 1차 차세대 구축 이후 '15년부터 2차 포스트 차세대 시스템 구축을 진행 중, '17년 본격화
- ✓ 생체인식 기반의 본인인증, 인공지능 기반의 로보어드바이저, 해킹이 불가능한 블록체인, 빅데이터, 클라우드컴퓨팅 등의 신기술을 적용한 포스트차세대 금융시스템 구축될 전망
- ✓ 4차 산업혁명의 화두인 '인공지능'을 자산관리, 심사, 설계, 마케팅 등 다양한 보험업무에 적용 전망

## 스마트폰을 통한 비대면 보험업무 사이버 창구역할 강화

- ✓ 교보라이프플래닛을 필두로 삼성, 한화 등 대형보험사는 구축 완료, 중소보험사도 도입예정
- \* 온라인 보험슈퍼마켓 활성화를 위해 개설된 '보험다모아' 도입 이후 약 11개월 만에 100만명 방문, 소비자들에게 다양한 서비스를 제공하기 위해 지속적으로 기능을 개선하고 서비스 다양화 추진

## 지능형 보험사기에 대응하는 보험사기방지시스템 고도화

- ✓ 보험사기의 지능화·조직화로 인하여 보험사기 방지 노력 점차 가중
- ⇒ 민영사는 사기패턴 분석기법 향상을 위한 최신기술 도입 등 보험사기방지시스템 고도화 추진

# Ⅶ. 보험업무 정보화 세부 투자계획

## 1. 모바일슈랑스 시스템 구축

### 사업개요

- 스마트폰 기반의 모바일금융 활성화에 따라 고객 이용 편의성 제고를 위해 보험가입 ~ 지급청구 가능한 모바일보험 전용 앱 구축  
\* 모바일슈랑스 : Mobile + Insurance, 스마트폰, 태블릿PC 등 모바일 기기를 통한 보험서비스 제공

### 주요내용

- 모바일 보험창구 앱 구축 및 가입 활성화를 위한 인센티브 부여기능 구현
- 별도 약정없이 공인인증서만으로 모든 서비스 이용 가능 구현
- 핀테크(Post-pay 등), 카드 결제 기능 및 이미지 위변조 방지 기술 적용

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]
- 소요예산 : 18억
- 사업성격 : S/W 도입 및 연구개발

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	입찰공고	'17. 2월
2/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 4월
4/4분기	시스템 구축 완료	'17. 11월

# Ⅶ. 보험업무 정보화 세부 투자계획

## 2. 우체국보험 사기방지시스템 고도화

### 사업개요

- 보험금 부당수령 등 범죄근절 관련법 준수 및 민보사와 정보연계 지능화·정교화된 신종 보험사기예방 위한 다양한 정보분석기능 구축

### 주요내용

- 보험사기 모델 최적화 및 신용정보원의 사기혐의자 정보 연계 구현  
- 신종 보험사기 전략모델 도출, 혐의자 연계분석, 이상징후 분석, SIU 통합관리 등
- 보험금 지급 누락 방지체계 구축 - 지급청구건 검증 및 누락검증 메시지 제공
- 특별사고조사 자료 통합관리 및 보험사기신고센터 신설

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]
- 소요예산 : 10억
- 사업성격 : S/W 도입 및 연구개발

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	입찰공고	'17. 2월
2/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 4월
4/4분기	시스템 구축 완료	'17. 11월

# Ⅶ. 보험업무 정보화 세부 투자계획

## 3. 우체국보험 영업지원시스템 웹 표준화 구축

### 사업개요

- 다양한 브라우저에서도 우체국보험 영업현장에서 영업지원서비스를 안정적으로 제공할 수 있도록 웹표준화 추진  
\* 영업지원시스템 : FC가 청약서발행, 고객관리를 통해 효율적인 보험영업활동 지원

### 주요내용

- 멀티브라우저에서 동일한 레이아웃 반영을 위한 웹 표준화
  - 행정자치부 권고사항(웹사이트 구축 시 웹표준화 의무화) 준수
- Win10 엣지 및 멀티 브라우저 대응을 위한 non-ActiveX SW 도입
  - 웹구간암호화, 키보드보안 등 패키지에 대해 non-ActiveX 패키지로 교체

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁(협상에 의한 계약)
- 소요예산 : 10억
- 사업성격 : S/W 도입 및 연구개발

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	입찰공고	'17. 2월
2/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 4월
4/4분기	시스템 구축 완료	'17. 10월

# Ⅶ. 보험업무 정보화 세부 투자계획

## 4. 보험금 지급심사·조사 업무 전화녹취시스템 구축

### 사업개요

- 보험금 지급심사·조사 업무의 민원인 응대 및 내부통제를 위한 전화녹취시스템 도입

### 주요내용

- 서울(영등포) 지역 외 전국 10개지역 녹취장비 도입·설치
  - 기존 일반전화기의 교환기(PBX) 앞단에 녹취장비 설치
  - 중앙에서 녹취 및 청취, 다운로드 가능하도록 네트워크 연계
- 녹취시스템 사용자에게 대한 접근 권한 부여 및 통제

### 기타사항

- 사업자 선정방식 : 공개경쟁[협상에 의한 계약]
- 소요예산 : 2.7억
- 사업성격 : HW/SW 도입 및 연구개발

### 추진일정

구분	주요내용	세부일정
1/4분기	사업기본계획 수립 및 심의	'17. 3월
2/4분기	사업자 선정 및 계약	'17. 5월
3/4분기	상용 S/W 및 구축 완료	'17. 9월

# 질의 & 응답

감사합니다.