

우체국 등기통상 우편물 배달처리 기준 변경 안내

등기통상 우편물의 수취고객 불편을 최소화하고, 집배원 배달 업무 효율성 향상을 위해 우체국 등기통상 우편물의 배달처리 기준을 다음과 같이 변경 운영하오니 우편물 이용에 착오 없으시길 바랍니다.

□ 등기통상 우편물 배달횟수와 보관기간 조정

| 구 분 | | 현 행 | 개 선 |
|----------|----|--------------|--|
| 배달 횟수 | 2회 | ○ 2회까지 배달 원칙 | ○ 1회 배달 원칙 ○ 2회째 배달(재배달)은 수취인이 희망하는 경우 배달 - 모바일, 인터넷, 전화 등으로 신청 |
| 보관 교부 | 2일 | ○ 우체국에서 보관교부 | 4일 ○ 우체국에서 보관교부 - 2회 배달한 경우 3일 보관 |

□ 제외

- 특별송달, 내용증명, 보험취급, 맞춤형 계약등기, 선거우편

□ 재배달 희망일 신청

- 1회차에 배달하지 못한 경우 2회째 배달(재배달)은 수취인이 희망하는 경우 보관기간(4일) 내 희망일(토요일·공휴일 제외)에 배달
- 신청방법: 전화(제주우편집중국, 화북동집배센터), 인터넷우체국, 우편 앱, 콜센터

□ 등기우편물 교부

| 교부시간 | 배달 지역 | 교부장소 |
|-------------------|---|--------------------------|
| 평일 09:00~18:00 | 내도동, 노형동, 도두동, 도평동, 삼도동, 연동, 오라동 , 외도동, 용담동, 이호동, 해안동 | 제주우편집중국 (☎710-5215~6) |
| | 건입동 , 도남동, 도련동, 봉개동, 삼양동, 아라동 , 영평동, 오등동 , 용강동, 월평동, 이도동 , 일도동 , 화북동, 회천동, 조천읍 | 화북동집배센터 (☎710-5260) |

※ 배달지역 접침 (**건입동, 아라동, 오등동, 오라동, 이도일동, 일도일동**)으로 우편물 도착통지서 교부장소 확인 후 방문

□ 개선 시행일 : 2025년 1월 9일(목)

2024. 12.