

자료1

민생회복 소비쿠폰 2차 신청/조회(대상여부 확인 포함)

□ 신청홈페이지(App,Web) 신청/조회

- (2차 지급 대상인 경우) 본인 인증을 거쳐서 신청 진행 및 결과 확인 가능

① 홈페이지 접속	② 카드사(우체국) 선택	③ 본인 인증	④ 신청 진행 및 결과 확인

- (2차 지급 대상이 아닌 경우) 본인 인증 후 팝업 메시지를 통해 신청 불가 안내 - 본인 인증 결과 '신청대상이 아닙니다.' 팝업 메시지 표시

① 홈페이지 접속	② 카드사(우체국) 선택	③ 본인 인증	④ '신청대상 아님' 안내

□ 건강보험료 등 조회 방법

- (건강보험료) 건강보험공단 홈페이지(www.nhis.or.kr)· 앱(The건강보험) 및 고객센터(1577-1000)에서 본인 건강보험료 확인 가능
- (재산세 과세표준) 위택스 홈페이지(www.wetax.go.kr)와 앱('스마트 위택스')에서 본인 재산세 과세표준 확인 가능
- (금융소득) 홈택스 홈페이지(www.hometax.go.kr)에서 본인 금융소득 확인 가능

자료2

민생회복 소비쿠폰 건강보험료 기준표

- '25.6월 기준 가구 합산 건강보험료(장기요양보험료 제외)가 가구별 기준액 이하인 경우 지급대상자에 포함(고액자산가 제외기준 충족 시)

< 참고 : 민생회복 소비쿠폰 기준표(건강보험료 기준액) >

< 외벌이 가구 >

(단위: 원, 장기요양보험료 제외)

가구원수	건강보험료 기준액(본인부담금)		
	직장	지역	혼합(직장+지역)
1인	220,000	220,000	-
2인	330,000	310,000	330,000
3인	420,000	390,000	420,000
4인	510,000	500,000	520,000
5인	600,000	590,000	620,000
6인	690,000	670,000	730,000
7인	780,000	740,000	850,000
8인	850,000	800,000	930,000
9인	930,000	860,000	1,050,000
10인 이상	1,050,000	960,000	1,230,000

< 다소득원(맞벌이 등) 가구 >

(단위: 원, 장기요양보험료 제외)

가구원수	건강보험료 기준액(본인부담금)		
	직장	지역	혼합(직장+지역)
2인	420,000	390,000	420,000
3인	510,000	500,000	520,000
4인	600,000	590,000	620,000
5인	690,000	670,000	730,000
6인	780,000	740,000	850,000
7인	850,000	800,000	930,000
8인	930,000	860,000	1,050,000
9인 이상	1,050,000	960,000	1,230,000

가구유형	다소득원 가구에 해당하는 경우
직장	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가구 내 직장가입자가 2인 이상인 경우 (피부양자는 소득원에 포함하지 않음)
지역	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가구 내 2024년 귀속 종합소득+분리과세 금융소득이 연 300만 원 이상인 가구원이 2인 이상인 경우
혼합(직장+지역)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가구 내 직장가입자와 지역가입자(2024년 종합소득+분리과세 금융소득이 연 300만 원 이상인 가구원)가 모두 있는 경우

자료3

신용 · 체크카드 및 선불카드 사용처

□ **신용 · 체크카드, 선불카드 사용처**

- 연 매출액 30억원 이하 소상공인 업종(전통시장·동네마트, 식당, 의류점, 미용실, 안경원 등)
- 나라사랑카드(KB, BC카드)로 지급받은 경우 전국 PX 허용
- 지역사랑상품권 가맹점 기준에 부합하는 하나로마트(면지역, 일부 읍 지역), 로컬푸드직매장(공공형 매장, 면 지역 농협·민간형), 지역생협(법인 소재지 위치 매장)

□ **사용 제한 업종**

연번	업종	브랜드
1	대형마트, 기업형슈퍼마켓, 창고형 매장	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 대형마트 : 이마트, 롯데마트, 홈플러스 등 ▸ 기업형 슈퍼마켓 : 이마트 에브리데이, 노브랜드, 롯데슈퍼, 롯데마켓999, 지에스 더 프레시, 김스클럽, 농심 메가마트, 홈플러스 익스프레스 등 ▸ 창고형 매장 : 코스트코, 이마트 트레이더스 등
2	백화점	▸ 롯데, 현대, 신세계, 갤러리아, AK플라자, NC백화점 등
3	온라인 전자상거래(PG업종)	▸ 온라인 쇼핑몰, 배달앱 등 온라인(앱) 거래 업체
4	대형 외국계 매장	▸ 이케아, 샤넬, 애플스토어 등
5	프랜차이즈 직영점	▸ 스타벅스(직영 100%) 등 직영 형태의 프랜차이즈 매장
6	대형전자판매점	▸ 하이마트, 전자랜드, 삼성디지털프라자, LG전자베스트샵, 일렉트로마트 등
7	유흥업종	▸ 일반 유흥주점, 무도 유흥주점
8	사행업종	▸ 카지노, 복권방, 사행성 오락실
9	상품권 업종	▸ 상품권 판매점
10	귀금속 업종	▸ 귀금속 판매점
11	비소비성 지출	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 세금 : 국세, 지방세, 관세 ▸ 전기·가스·상하수도 요금, 아파트 관리비 ▸ 범칙금, 과태료, 벌과금 ▸ 개인연금, 선불카드 충전액 등
12	면세점 업종	▸ 롯데, 현대, 신세계, 신라, 동화, 제주 등
13	보험업(4대보험)	▸ 생명보험, 손해보험, 국민연금, 건강보험 등
14	무승인매출/배치승인(통신료)	▸ 교통·통신료 등 카드자동이체 건

자료4

우체국 체크카드 「민생회복 소비쿠폰」 지급 주요 Q&A

□ [사용 관련]

Q1. 소비 쿠폰 사용 업종 제한이 있나요? 어떻게 확인할 수 있나요?

‘○ 먼저 “민생회복 소비쿠폰 사용매장” 스티커를 확인해 주세요. 연 매출 30억원 이하의 소상공인 매장에서 사용 가능하며, 일부 하나로마트, 로컬푸드직매장, 지역소비자협동조합 매장(연매출 30억원 초과 생협 매장 포함)에서도 사용 가능합니다.

사용가능 업종 예시	사용불가 업종 예시
<ul style="list-style-type: none"> 전통시장, 동네마트, 식당, 카페 의원점, 미용실, 안경원 교습소·학원, 약국 소상공인이 독립적으로 운영하는 대형마트·백화점 임대매장(꽃집, 안경원 등) 프랜차이즈 가맹점(편의점, 치킨집 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 대형마트, 기업형 슈퍼마켓(SSM) 백화점, 면세점 대형 외국계 매장, 대형 전자제품 판매장 온라인 전자상거래(쇼핑몰, 배달앱* 등) * 가맹점 자체 단말기를 사용하여 대면결제(만나서 결제)하는 경우는 사용 가능 유흥·사행업종, 환금성 업종, 보험업 조세·공공요금, 교통·통신요금 자동이체 프랜차이즈 직영점 PG 결제 시스템을 사용하는 키오스크·테이블주문시스템
<ul style="list-style-type: none"> 음·면지역 일부 하나로마트 소비여건이 열악한 일부 면지역과 읍지역 하나로마트에서 사용 가능 일부 로컬푸드직매장 공공형과 면 지역 소재한 농협형·민간형 로컬푸드직매장에서 사용 가능 지역소비자협동조합 매장 연 매출액 30억원 초과하는 생협 매장도 사용 가능 	

○ 스마트뱅킹 및 비씨카드 민생회복 소비쿠폰 신청 홈페이지(<https://go.bccard.com>)에서 ‘사용처 조회’를 통해서 사용가능 매장인지 여부를 확인할 수 있습니다.

방법1)

신청홈페이지 접속 → 상단의 ‘사용처 보기’ 또는 ‘사용처 조회하기’ 선택



방법2)

신청화면 우측 상단의 ‘사용처 조회’ 선택



○ 다만, 행안부 및 카드사에서 사용처 가맹점 정보 일부 수정이 지속될 예정이며, 행안부에서 사용처 정보를 업데이트 하는대로 추가 반영할 예정입니다.

Q2. 사용 지역 제한이 있나요?

- 민생회복 소비쿠폰을 지급받은 지역이 특·광역시 지역(세종·제주 포함)이라면 해당 특·광역시 내에서 사용이 가능하고,
- 지급받은 지역이 '도' 지역이라면, 도 소재 '시·군' 지역 내에서 사용이 가능합니다.

Q3. 결제 취소 시 쿠폰은 어떻게 되는지?

- 민생회복 소비쿠폰 포인트로 결제하신 후 결제 당일 취소건은 즉시 복원되고, 결제 익일 이후 취소건은 매출 취소 후 1~3일 소요됩니다.
- 다만, 가맹점에서 부분취소가 발생하는 경우(특히 소비쿠폰+본인부담 복합 결제일 경우)에는 본인부담 금액 먼저 취소가 되고, 소비쿠폰은 후순위로 취소가 됩니다.

Q4. 온라인 결제 되는지?

- 온라인은 사용할 수 없습니다.

Q5. 민생회복 소비쿠폰 포인트 배정카드에 연결된 결제계좌에 잔고가 있는데, 결제 시 어떻게 되나요?

- 배정된 포인트가 먼저 사용되고, 모두 소진 시 결제계좌의 잔고가 사용됩니다. 아울러 최종 잔여 국민소비쿠폰으로 결제액이 부족할 경우에는 최종 소비쿠폰 잔여금과 결제계좌에 있는 잔고가 함께 결제(복합결제=국민소비쿠폰+본인결제금)가 가능합니다.

Q6. 민생회복 소비쿠폰 사용액도 전월 실적 산정에 포함되나요?

- 네, 맞습니다. 전월 실적에 포함됩니다.

Q7. 보유중인 우체국 전 카드로 소비쿠폰 사용 가능한가요?

- 사용불가한 우체국 체크카드를 제외하고 신청인이 소지한 우체국 체크카드로 소비쿠폰 사용 가능합니다.
※ 사용불가카드: 가족·법인·국민행복·아이행복·e나라도움·복지·후불하이패스·건설을패스는 신청·사용 불가
※ 지역사랑상품권 카드는 한국조폐공사 앱(chak 앱) 및 지자체를 통해 신청 가능

Q8. 사용내역과 잔여금을 어디에서 확인할 수 있나요?

- 소비쿠폰 사용내역 및 한도·잔여금 조회는 ① 소비쿠폰 신청사이트 (go.bccard.com), ② 고객 스마트폰에서 수신한 이용내역/잔액 알림톡(문자), ③ BC페이북(앱), ④ 우체국 스마트뱅킹에서 확인 가능합니다.



- 단, 한도 및 잔여금은 우체국 창구, 우체국예금 홈페이지, 예금고객센터를 통해서도 확인이 가능합니다.

※ 우체국 창구: 230290(구.2170) 바우처 한도/잔액 조회 가능

※ 인터넷뱅킹,스마트뱅킹

스마트뱅킹	인터넷뱅킹
<p>- (메뉴) 전체메뉴 > 민생회복 소비쿠폰(8.1. 적용)</p> 	<p>- (메뉴) 카드 > 이용내역 > 바우처 한도/잔액조회, 민생회복 소비쿠폰 2차 선택 또는 - (메뉴) 조회 - 민생회복 소비쿠폰 - 한도/잔액 조회 - 민생회복 소비쿠폰 2차 선택</p> 

※ **페이북 앱** : 전체메뉴 > 내 혜택 > MY 바우처

	
---	--

□ **[신청 관련]**

Q9. 우체국에서 신청접수(신청서) 시 필요서류는 무엇인가요?

- 신분증 지참 및 신청서(성명(필수), 주민등록번호(필수), 휴대폰번호(필수), 개인정보 수집 및 활용 동의와 유의사항(필수))를 작성하여 접수합니다.

아울러, 우체국에서도 QR이 비치되어 있으므로, 카드를 소지하고 계시다면 QR코드를 촬영하여 신청서 작성없이 본인이 직접 신청도 가능합니다.

Q10. 신청결과 문자는 언제 오나요?

- 신청 후 다음날(D+1)에 민생회복 신청결과 및 배정금액이 포함된 알림톡 또는 문자가 발송됩니다.

* 알림톡 선발송 후 실패시 LMS 발송

Q11. 등록된 카드를 분실해서 재발급했는데 다시 등록신청을 해야 하나요?

- 분실 후 재발급하여 수령하였다면 재등록 여부와 관계없이 재발급카드로 사용이 가능하며, 신청한 카드사의 기존 보유카드로도 이용하실 수 있습니다.

Q12. 우체국 체크카드는 보유하고 있으나, 전자금융약정을 하지 않았는데 모바일로 신청이 가능할까요?

- 신청 가능합니다.
모바일 검색웹에서 BC카드 소비쿠폰 신청 홈페이지(<https://go.bccard.com>) 접속하여 신청 가능합니다.

참고로 모바일에서 전자금융약정 신청(스마트뱅킹 신청)을 하는 방법에 대해서도 아래와 같이 알려드립니다.

- ① 우체국뱅킹앱 설치 → ② 앱 초기화면 하단의 '처음 오셨나요' 선택 → ③ '전자금융약정하기' 선택 → ④ 스마트뱅킹 신청 및 완료

※ 스마트뱅킹 앱 로그인 화면 상단에 '민생회복 소비쿠폰 신청하기' 배너를 통해 신청 가능

Q13. ARS 신청도 가능한가요?

- 네, 가능합니다.

ARS신청은 BC카드사(☎ 1566-4800, 1588-6374)를 통하여 가능합니다.

Q14. 기존에 우체국 체크카드 발급 시 등록했던 휴대폰이 아닌 다른 휴대폰번호로 신청하면 잔여금 내역 문자가 어떤 번호로 오나요?

- 국민소비쿠폰 잔여금 내역 문자는 신청 시 입력하셨던 번호로 발송됩니다. 단, 알림톡(카카오톡)으로 발송되며, 알림톡 불가능 시 LMS로 발송됩니다.

* 신청 시 입력한 휴대폰번호 변경을 원할 경우 신청사이트(<https://go.bccard.com>)에서 변경 가능

Q15. 공무원 복지카드로도 국민소비쿠폰 신청이 가능한가요?

- 아니오, 불가합니다.

[지급액 관련]

Q16. 2차 민생회복 소비쿠폰 지급 금액은 얼마인가요?

- 2차 민생회복 소비쿠폰은 국민의 90%(소득 하위)를 대상으로 1인당 10만원씩 지급합니다.
 - 소득 하위 90%에 대한 건강보험료('25.6월 기준)은 '민생회복 소비쿠폰 기준표'를 확인하시면 됩니다.