

## 일반통상 별·후납우편물 반환제도 개선 안내

최근 대부분의 우편물이 고지서 등 인쇄물로서 발송인에게 반환할 필요가 없는 우편물이 다수입니다. 이에, 고객의 변화된 수요에 맞춰 실수요자 중심으로 반환서비스를 제공하고자 일반통상 별·후납우편물의 반환제도 개선사항을 다음과 같이 안내드립니다.

☞ (원칙) 일반통상 별·후납 우편물 반환 제외 (미반환)

※ 우표·증지라벨 첨부 등 소량 접수하는 우편물은 기존과 같이 반환

☞ (예외적 반환) 별·후납우편물 중 반환이 필요한 경우 우편물 표면 왼쪽 중간에 **반환** 표시 시에는 예외적으로 반환

※ 반환이 필요한 별·후납 이용고객은 봉투에 '반환' 표시 필요

☞ (감액 폐지) 환부불필요(반송정보이용) 우편요금 감액 폐지

☞ (시행일자) 2024. 7. 24.자 접수분 부터

< 별·후납우편물 반환을 위한 표기방법(예시) >

보내는사람 세종시 도움5로 19 우정사업본부 홍길동 3 0 1 2 4	세종우체국 요금별납
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">반 환</div>	받는사람 서울특별시 종로구 종로6 광화문 우체국장 0 3 1 8 7

2024. 5.

우정사업본부