서울양천우체국 공고 제2017-01호

2017년도 제1회 서울양천우체국 우정실무원 선발계획 공고

서울양천우체국(서울시 양천구)에서 소포업무보조 및 우편물 소통관련 보조 업무를 담당할 우정실무원 선발계획을 다음과 같이 공고합니다.

2017년 01월 18일

서 울 양 천 우 체 국 장

1. 근무예정기관 : 서울양천우체국

2. 선발직종 및 인원

채용직종	근무형태	선발인원	근무시간	담당업무
우정실무원 (무기계약직)	전일제	1명	10:30~19:30	- 소포우편물 분류, 구분, 적재, 운반 및 부대업무 - 소포우편물 접수보조

o 업무특성

※ 대국민 우편서비스 제공을 위하여 고객만족 마인드가 필요

※ 소포실 근무: 20kg 상당(최고 30kg)의 우체국 택배 · EMS 우편물의 상하차를 보조하기 위한 체력과 접수업무 처리를 위한 정보화 능력 필요

o 계약기간, 담당업무 및 근무시간은 협의를 거쳐 추후 변동될 수 있습니다.

o 선발 기준 미달 시 채용인원을 축소하여 선발 할 수 있음

3. 근로조건

가. 신분 및 근로계약: 비공무원 신분의 무기계약직 근로자

o 최초 3개월간 수습기간으로 운영되며, 동 기간 중 업무능력 및 직무수행태도 등을 평가하여 계속 근로가 어렵다고 인정되는 경우 계약이 해지될 수 있음

o 상시계약집배원 채용시 우정실무원 근무경력 우대

나. 보 수

o 기본임금(전일제 일급 51,760원, 시간제 시급 6,470원, 주간근무 기준) + 유급휴일

o 실적수당: 초과근무수당(시간외, 휴일)

o 산재보험, 고용보험, 국민연금, 건강보험 등 4대 보험 가입

다. 근무일수 및 시간: 주 5일(평일 월~금), 토요일은 무급휴무일

o 전일제: 1일 8시간 근무 (휴게시간 1시간)

※ 근무형태에 따라 근무시간 다름

※ 담당업무와 근무시간은 협의를 거쳐 추후 변동가능

※ 초과근무 시 관련 규정에 따라 초과근무수당 지급

라. 휴 가: 연차유급휴가, 공무유급휴가, 특별유급휴가 등

4. 응시자격

가. 응시연령: 18세 이상인 자(1999. 12. 31. 이전 출생자)

나. 책임감이 강하고 근면 · 성실한 자

다. 국가공무원법 제33조(결격사유)의 각 호에 해당하지 아니하고, 국가공무원법 제74조(정년)에 해당되지 않는 자

○ **국가공무원법 제33조(결격사유)**

· 피성년후견인 또는 피한정후견인

※ 개정된 민법 시행(2013. 7. 1.)에 따라 기존 금치산 또는 한정치산 선고자의 경우 2018. 6. 30.까지는 결격사유에 해당

· 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자

· 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자

· 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자

· 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자

· 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자

· 공무원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 『형법』 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만 원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자

• 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람

· 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자

· 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자

○ **국가공무원법 제74조(정년)**

· 공무원의 정년은 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 60세로 한다.

· 공무원은 그 정년에 이른 날이 1월부터 6월 사이에 있으면 6월 30일에, 7월부터 12월 사이에 있으면 12월 31일에 각각 당연히 퇴직된다.

라. 우정사업조직에서 근무한 경력이 있는 자중 우편관계법령 또는 계약사항을 위반하여 계약이 해지된 날로부터 3년이 경과하지 아니한 자는 응시 불가

※ 위 각호의 모든 요건을 충족해야 함

5. 우대요건

가. 정보화 관련 자격증 중 1개 이상 소지자

자격명	발행처
정보처리산업기사	한국산업인력공단
정보처리기사	
정보처리기능사	한국기술자격검정원
워드프로세서	대한상공회의소
컴퓨터활용능력	
인터넷정보관리사	한국정보통신진흥협회

나. 우체국에서 6개월 이상 근무한 경력이 있는 자

다. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원 대상자, 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인, 「북한 이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 북한이탈주민, 「국민기초생활 보장법」에 따른 기초생활 수급자

6. 시험방법

가. 제1차 시험: 서류전형

o 응시자의 자격요건, 결격사유 등을 심사하여 적격, 부적격 여부 판단

o 응시자격요건을 갖춘 자가 채용예정 인원의 3배수를 초과하는 경우 서류전형 평정결과에 따라 채용예정 인원의 3배수 이상으로 합격자를 결정할 수 있음

• 서류전형 평정요소

① 직무관련 경력	② 자기소개서 충실·성실성
③ 정보화 자격증	④ 취업지원 대상자 등

o 취업지원 대상자 등은 「5. 우대요건」 '다'항의 요건을 갖춘 자에 한하며, '정보화 자격증'과 '취업지원 대상자 등'의 평정요소에 2이상의 자격이 있는 경우 각각 1개의 자격만 반영함

나. 제2차 시험 : 면접평가

o 직무수행에 필요한 역량, 적격성 등을 종합적으로 평가

• 면접시험 평정요소

① 공무수행에 필요한 정신자세	② 전문지식과 그 응용능력
③ 의사표현의 정확성과 논리성	④ 예의.품행 및 성실성
⑤ 창의력.의지력 기타 발전가능성	

다. 최종합격자 결정 방법

o 불합격기준에 해당하지 아니하는 자 중에서 '상' 의 개수가 많은 순으로 합격자 결정

o '상'의 개수가 동일한 경우 '중'의 개수가 많은 순으로 함

*** 선발예정인원을 초과하여 동순위자 발생 시에는 선발예정인원에 달할 때까지**

7. 응시서류 접수

가. 접수기간 : 2017. 01. 23.(월) ~ 01. 25.(수) 09:00 부터 18:00 까지

나. 접수장소 : 서울양천우체국 지원과 (☎ 02-2646-0941)

우체국명	인사담당 전화번호	주소
서울양천우체국	02-2646-0941	서울시 양천구 목동서로 117, 서울양천우체국 5층 지원과

다. 접수방법 :

o 응시원서, 이력서, 자기소개서, 개인정보 수집·이용동의서 등의 서식은 서울양천우체국 홈페이지 (http://www.koreapost.go.kr/se/158/), 인사혁신처 나라일터 (http://www.gojobs.mopas.go.kr/),대한민국공무원되기(http://www.injae.go.kr/) 의 채용공고문에서 출력하여 사용

o 접수처 방문 또는 등기우편으로 접수 가능(단, 우편접수는 접수 마감일 18:00까지 도착한 서류에 한하여 유효하며, 응시자는 반드시 접수 유무를 확인)

※ 우편접수 주소: (우편번호 07988) 서울시 양천구 목동서로 117, 서울양천우체국 지원과

※ 등기우편 접수 시 봉투 겉표지에 『우정실무원 응시원서 재중 』 표시

o 우편접수된 응시표는 면접시험일 당일 배부

8. 면접시험일정 및 합격자 발표

가. 서류심사 합격자 발표: 2017. 01. 31.(화)

o 서울양천우체국 홈페이지 (http://www.koreapost.go.kr/se/158/) 게시

나. 면접시험: 2017. 02. 01.(수)

다. 면접장소 및 시간: 서류심사 합격자 발표시 서울양천우체국 홈페이지에 공고

o 응시자는 반드시 신분증(주민등록증 또는 운전면허증)을 지참하고 면접시험 시작 30분전까지 지정한 장소에 입실 완료하여야 함

라. **최종합격자 발표 : 2017. 02. 02.(목)**

- 서울양천우체국 홈페이지(http://www.koreapost.go.kr/se/158/) 게시

※ 최종 합격자 발표일은 사정에 따라 변동될 수 있음

※ 최종합격자가 채용포기, 결격사유 등의 사정으로 결원을 보충할 필요가 있는 경우에는 합격자 발표일로부터 3개월 이내에 차 순위로 면접성적이 우수한 자를 추가 합격자로 결정할 수 있음

9. 제출서류

가. 응시원서(사진 부착) 1부【붙임 서식 사용】

※ 사진은 최근 6개월 이내에 촬영한 동일원판의 탈모·상반신·천연색 사진(3×4㎝, 반명함판) 부착

나. 이력서 및 자기소개서 1부〈붙임1〉

다. 개인정보 수집·이용동의서 1부〈붙임1〉

라. 정보화 자격증 사본 1부 **(해당자에 한함)**

마. 경력증명서**(우체국 근무경력 해당자에 한함)** 1부

※ 필수서류(가~마) 중 누락(미비사항)이 잇는 경우에는 서류전형에서 불합격 처리됩니다.

※ 증빙자료가 없는 경력, 자격 등은 인정하지 않습니다.

※ 응시원서, 이력서, 자기소개서 양식은 서울양천우체국 홈페이지 (http://www.koreapost.go.kr/se/158/), 인사혁신처 나라일터 (http://www.gojobs.mopas.go.kr/)에 게시된 양식을 출력하여 사용하고, 각 서류는 공고일 (2017.01.18.) 이후 발급된 것에 한함

10. 기타사항

가. 응시원서의 기재사항이 허위로 판명되거나, 최종합격자 통지 후 신원조사, 등기사항부존재확인 등을 통하여 부적격(결격사유)으로 판명될 경우 합격이 취소되며, 제출된 서류는 일체 반환하지 않습니다.

나. 본 시험계획은 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경이 있을 경우 해당시험일 3일전까지 서울양천우체국 홈페이지(http://www.koreapost.go.kr/se/158/)에 변경 공고합니다.

다. 우정실무원은 무기계약직으로 채용되어 정년은 60세까지로 하며, 최초 3개월간은 수습기간으로 운영됩니다. 수습 중의 보수는 동일하게 지급되나, 업무능력 부족 또는 직무수행태도 불량 등으로 계속 근로가 어렵다고 인정되는 경우에는 근로계약이 해지될 수 있습니다.

라. 우정실무원은 비공무원이며, 근무경력은 향후 무기계약 상시계약집배원으로 채용될 경우 우대사항으로 인정됩니다.

마. 최종합격자는 면접성적순(동점자는 연장자 순)으로 서열화하여 우체국에서 결원 발생 시 성적순으로 채용되며, 합격자 중 성적 후순위자는 채용시기가 상당시간 지연될 수 있으니 이점 양지하여 주시기 바랍니다.

바. 접수마감 후 응시인원이 채용예정 인원보다 적을 경우(응시자가 없을 경우 포함)는 원서접수일, 시험실시일 등을 새로이 정하여 다시 공고합니다.

사. 면접시험에서 응시자의 채용기준 미달 시 선발예정인원보다 채용인원을 축소하여 선발할 수 있습니다.

아. 응시원서에는 반드시 연락처(휴대폰, 이메일 등)를 기재하시기 바라며, 응시원서상의 기재착오 또는 누락이나 연락불능으로 인한 불이익은 응시자의 책임임을 양지하시기 바랍니다.

자. 기타 궁금한 내용은 서울양천우체국 지원과 (☎(02)2646~0941)로 문의하시기 바랍니다.

응 시 원 서

본인은 서울양천우체국에서 시행하는 2017년도 제1회 우정실무원(전일제) 채용시험에 응시하고자 원서를 제출하며 다음 사항을 서약합니다.

아래 기재사항은 사실과 다름없으며 만일 시험결과에 부당한 영향을 끼칠 목적으로 허위사실을 기재하였을 때에는 관계법령에 의거 당해시험이 정지 또는 무효가 되고 향후 5년간 응시자격이 정지되어도 이의를 제기하지 않겠습니다.

2017년 월 일

서울양천우체국장 귀하

<table>
<tr><td>※응시번호</td><td></td><td rowspan="2">성명</td><td>(한글)</td><td rowspan="3">사 진
[6개월 이내에
촬영한 탈모
상반신 사진
(3cm×4cm)으로
2매 모두
동일원판
이어야 함]</td></tr>
<tr><td>응시직급
(응시분야)</td><td>우정실무원</td><td>(한자)</td></tr>
<tr><td>생년월일
(주민번호앞자리)</td><td colspan="3">년 월 일</td></tr>
<tr><td>주 소
(주민등록주소)</td><td colspan="3">(㉮)</td><td rowspan="4">여 백</td></tr>
<tr><td>전자우편</td><td></td><td>지원근무형태</td><td>전일제
시간제</td></tr>
<tr><td>전 화</td><td></td><td>휴대전화</td><td></td></tr>
</table>

※ 지원하는 근무형태 란에 O표시

<table>
<tr><td>※응시번호</td><td></td><td colspan="3">응 시 표 (우정실무원)선발시험</td></tr>
<tr><td>응시직급
(응시분야)</td><td>우정실무원</td><td>성명</td><td></td><td rowspan="3">사 진
[6개월 이내에
촬영한 탈모
상반신 사진
(3cm×4cm)으로
2매 모두
동일원판
이어야 함]</td></tr>
<tr><td>생년월일
(주민번호앞자리)</td><td colspan="3">년 월 일</td></tr>
<tr><td colspan="4">2017년 월 일
서 울 양 천 우 체 국 장</td></tr>
</table>

주 의 사 항

1. 응시표를 받는 즉시 응시번호 기재여부와 사진위의 날인여부를 확인하여야 합니다.
2. 응시표를 분실하였을 때는 사진 1매를 가지고 시험시작 1시간 전까지 시험본부로 오시면 재교부 받을 수 있습니다.
3. 면접심사 당일은 응시표, 신분증을 지참하고 시험시작 10분전까지 지정된 장소에 도착하여야 합니다.

보완사항	를(을) 월 일까지 보완하여야 합니다.

응시원서, 이력서, 자기소개서 작성요령

1. 응시원서, 이력서는 워드 작성이 가능하나 (단, **서명은 자필로 작성**해야 함)
   자기소개서는 반드시 응시자 본인이 직접 수기로 작성하여야 합니다.
2. 제출서류 작성시 응시자 부주의로 인한 잘못된 기재나 표기는 응시자 본인의 불이익이 될 수 있습니다.
3. 작성시 아래의 ≪**작성요령**≫을 참고하시기 바랍니다.

≪작 성 요 령≫

① 성명 및 생년월일 : 정자로 기재

② 주　　소: 주소는 현재 거주하는 곳을 기재한다. (본인이 우편물을 받아볼 수 있는 주소)
전화/휴대폰번호 반드시 기재

③ 경　　력: 우체국 관련 근무경력(민간운송업체 경력 포함)은 필히 기재

④ 사진부착: 총 2매 필요함 (3cm×4cm 사이즈)

⑤ 제출서류는 공고문에 기재된 순서대로 **【응시원서, 이력서, 자기소개서, 개인정보·수집이용동의서,** 정보화 관련 자격증 사본, 경력증명서 사본】 순으로 편철하여 응시자 본인이 접수처에 직접 제출

『※』 표시란: 응시자는 기재하지 말 것

표준이력서

(앞장)

1. 인적사항					
지원구분	신입( ) 경력( )	지원분야		접수번호	
성 명	(한글)		생년월일 (주민번호 앞자리)	. . .	
현주소	(주민등록주소)				
연락처	(본인 휴대폰) (비상연락처)		전자우편		

2. 교육사항				
직무관련 학교교육	최종학력 □ 고졸이하 □ 고졸 □ 대학 재학중 □ 대졸 □ 대학원 재학중 □ 대학원 수료 □ 대학원졸			
	전공		부전공	
직무관련 직업교육	교육 과정명	주요내용	기관명	교육기간

3. 근무 경력사항 (채용 우대 근무경력 관련 사항은 필히 기재)				
근무기간	기관(회사)명	직위/역할	담당업무	비 고

4. 결격사유 존재 유무(있음인 경우 세부내역 해당여부 칸에 표시)		
	결격 사유 구분	해당여부
□ 있음 □ 없음	피성년후견인 또는 피한정후견인	□
	파산선고 후 미복권	□
	금고 이상의 실형 선고에 따른 집행 종료 또는 미집행 확정 이후 5년 미경과	□
	금고 이상의 형 선고 이후 집행유예 기간 종료 이후 2년 미경과	□
	금고 이상의 형의 선고유예 이후 그 선고유예 기간 중	□
	법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실 또는 정지된 자	□
	공무원 재직 중 직무 관련으로 300만원 이상 벌금형 확정 이후 2년 미경과	□
	업무상위력 등에 의한 추행 및 간음으로 300만원 이상 벌금형 확정 이후 2년 미경과	□
	징계 파면 처분 이후 5년 미경과 또는 해임 처분 이후 3년 미경과	□
	우정사업조직에서 관계법령 또는 계약사항 위반으로 계약해지 이후 3년 미경과	□

(뒷장)

5. 운전 관련 자격사항 (채용 자격요건 관련 사항은 필히 기재)

자격분류	자격증명	발급기관	취득일자

6. 운전 경력사항 (다수일 경우 최근 발생일자부터 역순으로 기재)

취소·정지		운전사고		법규위반	
발생일자	내역(면허종류)	발생일자	인적피해내역	발생일자	위반내용

7. 정보화 등 자격사항 (채용 우대 관련 사항은 필히 기재)

자격분류	자격증명	발급기관	취득일자

※ 자격분류 : 국가공인자격일 경우 '국가공인', 민간공인 자격일 경우 '민간공인'으로 기재

8. 직무관련 기타 활동

활동구분	소속조직/활동명	활동기간	활동내용

9. 기타 사항

구 분	해당여부
「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원 대상자	☐
「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인	☐
「북한 이탈주민 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 북한이탈주민	☐
「국민기초생활 보장법」에 따른 기초생활 수급자	☐

1. 위 사항은 사실과 다름이 없음을 확인합니다.
2. 향후 위 기재 사항 중 채용에 영향을 미치는 허위 사실 기재 또는 누락 사항이 발견될 경우 합격자 취소 등 불이익을 받을 수 있음을 인지하고 있음을 확인합니다.

지원일자: **지 원 자:** **(인)**

※ 본인이 직접 작성하며, 기재된 사항이 합격자 발표 이후 계약서 작성 시 제출된 자료와 대사하여 사실과 다른 부분이 발견되거나 허위 작성으로 확인되는 경우에는 합격이 취소될 수 있습니다.

※ 응시자 부주의로 누락 또는 잘못 기재되거나 표기되어 발생하는 불이익은 응시자 본인에게 있습니다.

이 력 서 작 성 요 령

◎ 이력서는 다음 요령에 의하여 빠짐없이 작성하여야 합니다.

1. 인적사항: 각 사항을 빠짐없이 기재하되 「접수번호」는 기재하지 않음
   ※ 응시직종은 응시원서에 기재한 직종과 동일하게 작성

2. 교육사항: 해당 사항을 기재

3. 근무 경력사항: 우체국 근무 관련 사항은 반드시 기재

4. 결격사유 존재 유무: 결격 사유가 있을 경우 해당여부에 √ 표시

5. 운전 관련 자격사항: 채용 자격요건 관련 사항은 반드시 기재

6. 운전 경력사항: 다수일 경우 최근 발생일자부터 역순으로 기재

7. 정보화 등 자격사항: 채용 우대 관련 사항은 반드시 기재
   ※ 자격분류: 국가공인자격일 경우 '국가공인', 민간공인 자격일 경우 '민간공인'으로 기재

8. 직무관련 기타 활동: 해당사항 기재

9. 기타사항: 각 사항에 해당될 경우 해당여부에 √ 표시

※ 본인 자필로 작성하며 기재된 사항이 사실과 다르거나 허위로 작성된 경우에는 합격이 취소될 수 있습니다.

※ 응시자 부주의로 잘못 기재되거나 표기되어 발생하는 불이익은 응시자 본인에게 있음.

자 기 소 개 서

성 명		응시직종	우정실무원
생년월일	19 . . .(남 / 여)		

지 원 동 기
성 장 과 정
본인의 장·단점
만일 우정실무원으로 근무하게 된다면

※ 직무와 무관한 사생활정보, 민감정보(사상, 신념(종교) 등)는 기재하지 않습니다. 응시자의 부주의로 기재되어 발생하는 불이익은 응시자 본인에게 있습니다.

2017. . . 작 성 자 : (서명)

【붙임 4】

개인정보 수집・이용 동의서

[개인정보 수집•이용에 대한 동의]

수집하는 개인정보 항목	성명, 생년월일, 증명사진, 주소, 핸드폰번호, 전화번호(자택, 사무실), Email주소, 학력사항, 운전면허, 운전경력, 자격증, 근무경력사항, 장애여부, 취업보호대상자여부, 자기소개 등
개인정보의 수집 및 이용목적	제공하신 정보는 서류전형, 면접전형 등 입사지원 서비스 및 채용 관련 정보 제공 등을 위해서 사용합니다. ① 본인 확인 이용 : 성명, 생년월일, 증명사진 ② 지원자와의 의사소통 및 정보 전달 등에 이용 : 성명, 주소, 핸드폰번호, 전화번호, Email주소 ③ 서류전형, 면접전형 등 지원자 평가에 이용 : 교육사항, 근무경력사항, 자격사항, 직무관련 기타 활동, 자격증 등 ④ 채용시 우대를 위해 이용 : 장애인 구분, 수급대상자 구분 등 ⑤ 단, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보 (인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록 등)는 수집하지 않습니다.
개인정보의 보유 및 이용기간	수집된 개인정보의 보유기간은 입사지원서 제출 후 채용전형 및 이의신청 절차 등이 종료된 후 입사지원자의 개인정보는 지체없이(5일 이내) 파기합니다. 또한 삭제 요청시 당사는 지원자의 개인정보를 재생이 불가능한 방법으로 즉시 파기합니다.
※ 귀하는 이에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만, 동의가 없을 경우 채용 전형 진행이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.	

개인정보 수집 및 이용에 동의함 □ **개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않음 □**

[민감정보 처리에 대한 동의]

수집하는 민감정보 항목	신상정보(혈액형), 장애정보, 수급자 정보
민감정보 의 수집 및 이용목적	채용 및 채용관리
민감정보 의 보유 및 이용기간	지원서 제출 후 채용전형 및 이의신청 절차 등 종료 시 또는 지원서 삭제 신청 시까지
※ 귀하는 이에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만, 동의가 없을 경우 채용 전형 진행이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.	

민감정보 수집 및 이용에 동의함 □ **민감정보 수집 및 이용에 동의하지 않음 □**

※ 개인정보 제공자가 동의한 내용외의 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있음

※ 만 14세 미만 아동인 경우 반드시 법적대리인의 동의가 필요함
「개인정보보호법」 등 관련 법규에 의거하여 상기 본인은 위와 같이 개인정보 수집 및 활용에 동의함.

2017년 월 일

이름 : (서명 또는 印)

서울양천우체국장 귀하

※ 응시자의 부주의로 잘못 기재되거나 표기되어 발생하는 불이익은 응시자 본인에게 있습니다.