

우체국금융개발원
2018년 하반기 정기 공개채용 공고

○ 우체국금융개발원은 과학기술정보통신부 우정사업본부 산하기관으로서 우체국 예금·보험 사업을 지원하는 공공기관입니다.

○ 우체국예금·보험사업 지원 업무를 효과적으로 추진할 수 있는 진취적이고 유능한 인재를 모집하오니 많은 지원 바랍니다.

1 전형 일정

▢ 추진일정

구 분			추 진 일 정	비 고
채용공고 및 접수			o 2018. 7. 27.(금) 15:00 ~ 8. 13.(월) 16:00	
채용전형	서류심사 전형 위원회	심 사	o 2018. 8. 14.(화) ~ 8. 17.(금)	**전 분야**
		결과발표	o 2018. 8. 20.(월) 16:00 예정	**전 분야**
	필기시험 전형 위원회	시 험	o 2018. 8. 28.(화) 16:00 예정	**신입직(NCS대상) 분야** (상품개발, 보험금지급사고조사, 보험청약 및 지급심사)
		결과발표	o 2018. 8. 31.(금) 16:00 예정	
	면접시험 전형 위원회	시 험	o 2018. 9. 4.(화) 09:00 ~ 18:00 예정	선임계리사지원, 보험계리, 상품개발, IT기획, 외화사업 운영업무지원, 상담직(예금)
			o 2018. 9. 5.(수) 09:00 ~ 18:00 예정	보험금지급사고조사, 보험청약 및 지급심사, 보험금사고조사, 청년인턴
			o 2018. 9. 6.(목) 09:00 ~ 18:00 예정	보험영업관리사, 보험교육강사, 부동산 개발기획, 환경관리직, 상담직(보험, 펀드)
최종합격자 발표			o 2018. 9. 12.(수) 16:00 예정	**전 분야**
임용	임용서류접수		o 2018. 9. 13.(목) ~ 9. 19.(수) 18:00까지	**전 분야**
	신원조회		o 2018. 9. 13.(목) ~ 9. 27.(목)	
	임용일		o 2018. 9. 28.(금)	환경관리직 11.1(임용)

※ 위 전형 일정은 사정에 따라 변경될 수 있으므로, 우체국금융개발원 홈페이지(www.posid.or.kr)에서 필히 확인하시기 바랍니다.

2 채용분야 및 응시자격

▢ 경력직 : 13명

○ 일반직 : 7명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
선임 계리사 지원	선임연구원	1명	본사 (서울)	o 채용분야 관련분야 박사학위 취득자 o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련 분야 경력 8년(학사 7년, 석사 6년) 이상인 자 ※ 관련분야 : 선임계리사 지원, 상품개발 및 계리 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
선임 계리사 지원	전임연구원	4명	본사 (서울)	o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련 분야 경력 5년(학사 4년, 석사 3년) 이상인 자 ※ 관련분야 : 선임계리사 지원, 상품개발 및 계리 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
보험계리	전임연구원	2명	본사 (서울)	o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련 분야 경력 5년(학사 4년, 석사 3년) 이상인 자 ※ 관련분야 : 계리 및 손익 분석(이원분석 및 손해율 등), LAT시스템(Prophet) 운용 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
합 계		7명	-	

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능

※ 장애인 및 국가유공자, 청년(만34세이하), 지역인재, 공공기관 청년인턴 수료자 우대(가점부여)

※ 수행업무 : ‘별표1(분야별 직무기술서)’ 참조

○ 무기근로계약직 : 6명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
부동산 개발 및 기획	4급상당 (무기계약직)	1명	본사 (서울)	o 학사학위 이상자, 경력 7년 이상으로서 관련 분야 경력 5년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 8년 이상으로서 관련 분야 경력 6년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서, 경력 9년 이상으로서 관련분야 경력 7년 이상인 자 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대

IT기획	4급상당 (무기계약직)	1명	우정사업정보센터 (나주)	o 학사학위 이상자, 경력 7년 이상으로서 관련분야 경력 5년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 8년 이상으로서 관련분야 경력 6년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서, 경력 9년 이상으로서 관련분야 경력 7년 이상인 자 ※ 관련분야 : 금융권(은행, 보험, 카드) IT 기획 및 전략 업무 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
보험교육강사	5급(가)상당 (무기계약직)	2명	본사 (서울)	o 학사학위 이상자, 경력 3년 이상으로서 관련분야 경력 2년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 4년 이상으로서 관련분야 경력 3년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서, 경력 5년 이상으로서 관련분야 경력 4년 이상인 자 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
보험교육강사	금융행정 5급(나) (무기계약직)	1명	본사 (서울)	o 학사학위 이상자, 민간경력 2년 이상으로 관련분야 경력 1년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 민간경력 3년 이상으로 관련분야 경력 2년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서, 민간경력 4년 이상으로서 관련분야 경력 3년 이상인 자 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
보험금사고조사	금융행정 5급(나) (무기계약직)	1명	서울 (본사)	o 학사학위 이상자, 민간경력 2년 이상으로 관련분야 경력 1년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 민간경력 3년 이상으로 관련분야 경력 2년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서, 민간경력 4년 이상으로서 관련분야 경력 3년 이상인 자 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
합 계		**6명**	-	

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능

※ 장애인 및 국가유공자, 청년(만34세이하), 지역인재, 공공기관 청년인턴 수료자 우대(가점부여)

※ 수행업무 : ‘별표1(분야별 직무기술서)’ 참조

▢ 신입직 : 38명

○ 일반직 (NCS 채용) : 1명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
상품개발 (NCS채용)	연구원	1명	본사 (서울)	o 채용분야 관련분야 학사학위 취득자 o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련 분야 경력 1년 이상인 자 ※ 관련분야 : 상품개발, 위험률 산출, 최적가정관리 및 현금흐름산출시스템(Prophet) 운용 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
합 계		1명		-

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능
※ 장애인 및 국가유공자, 청년(만34세이하), 지역인재, 공공기관 청년인턴 수료자 우대(가점부여)
※ 수행업무 : '별표2(NCS기반 채용 직무 설명자료)' 참조

○ 무기근로계약직 (NCS 채용) : 9명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
보험금지급 사고조사 (NCS 채용)	금융행정6급 (나) (무기계약직)	1명	서울 광진구	o 만 18세 이상인 자 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
보험청약 및 지급심사 (NCS 채용)	금융행정6급 (나) (무기계약직)	5명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
보험청약 및 지급심사 (NCS 채용)	금융행정6급 (나) (무기계약직)	3명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 (제한 경쟁 : 장애인, 국가유공자 限)
합 계		9명		-

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능
※ 장애인 및 국가유공자, 청년(만34세이하), 지역인재, 공공기관 청년인턴 수료자 우대(가점부여)
※ 수행업무 : '별표2(NCS기반 채용 직무 설명자료)' 참조

○ 상담직 : 27명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
우체국예금 고객상담	사원 (무기계약직)	8명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자
우체국예금 고객상담 (장애인 제한경쟁)	사원 (무기계약직)	2명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 (장애인 限)
우체국예금 고객상담 (국가유공자 제한경쟁)	사원 (무기계약직)	2명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 (국가유공자 限)
우체국보험 고객상담	사원 (무기계약직)	8명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자
우체국보험 고객상담 (장애인 제한경쟁)	사원 (무기계약직)	2명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 (장애인 限)
우체국보험 고객상담 (국가유공자 제한경쟁)	사원 (무기계약직)	2명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 (국가유공자 限)
우체국펀드 고객상담	사원 (무기계약직)	3명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자
합 계		**27명**	-	

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능
※ 장애인 및 국가유공자, 청년(만34세이하), 지역인재, 공공기관 청년인턴 수료자 우대(가점부여)
※ 수행업무 : '별표1(분야별 직무기술서)' 참조

○ 환경관리직 : 1명

채용분야	인원	근무지	자격요건
환경관리직 (무기계약직)	1명	본사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 ※ 임용일 : 2018. 11. 1. ※ 장애인, 국가유공자, 청년층, 지역인재 등 우대
합 계	**1명**	-	

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능
※ 장애인 및 국가유공자, 청년(만34세이하), 지역인재, 공공기관 청년인턴 수료자 우대(가점부여)
※ 수행업무 : '별표1(분야별 직무기술서)' 참조

▢ 청년인턴 : 12명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
청년인턴 (체험형)	청년인턴	12명	본사 (서울)	o 만 18세 ~ 만 34세 이하인 자(공고일 현재) o 최종학력 고등학교 졸업 이상자 또는 졸업 예정자 (고등학교 졸업학력 검정고시 합격자 포함) - 수행직무 : 기관 내, 전 부서별 행정업무 지원 등 **※ 계약기간 : 2018. 10. 1. ~ 2019. 1. 31.(4개월)** **※ 인턴수행기간 종료 후 전환 없음** **※ 대학(전문대) 중퇴자 지원 가능** **※ 장애인 및 국가유공자 우대** **※ 지원 제한 대상** - 공고일 이전 청년인턴 계약이 종료된 자 - 공고일 현재 국민연금·건강보험 사업장 가입자 - 고용보험 가입기간이 연속해서 6개월 이상인 자 - 공무원, 기업 등 입사 대기자
합 계		**12명**	-	

※ 수행업무 : ‘별표1(분야별 직무기술서)’ 참조
※ 계약기간이 명기된 채용분야는 명기된 기간까지를 근로기간으로 함

▢ 기간제 (대체인력) : 1명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
외화사업 운영업무 지원	5급(가)상당	1명	우정사업정보센터 (나주)	o 학사학위 이상자, 경력 3년 이상으로서 관련분야 경력 2년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 4년 이상으로서 관련분야 경력 3년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서, 경력 5년 이상으로서 관련분야 경력 4년 이상인 자 ※ 관련분야 : 은행권 해외송금 업무 ※ 계약기간 : 임용일부터 1년
합 계		**1명**	-	

※ 계약기간이 명기된 채용분야는 명기된 기간까지를 근로기간으로 함
※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능
※ 장애인 및 국가유공자, 청년(만34세이하), 지역인재, 공공기관 청년인턴 수료자 우대(가점부여)
※ 수행업무 : ‘별표1(분야별 직무기술서)’ 참조

3 분야별 전형방법 및 절차

▢ 분야별 전형절차

구 분		1차	2차	3차
신입직	상품개발 보험금지급사고조사, 보험청약 및 지급심사	서류심사	필기시험 (NCS)	면접심사
	상담직(우체국예금보험, 우체국펀드) 환경관리직, 청년인턴	서류심사	-	면접심사
경력직	선임계리사지원, 보험계리 부동산 개발 및 기획 IT 기획 보험교육강사 보험금사고조사 외화사업운영업무지원(대체인력)	서류심사	-	면접심사

▢ 전형방법

구 분	내 용
1차 서류심사 전형위원회 (공통)	o 심사기준 : 서류심사 평가표에 의한 평가 **※ 지원서 작성 시 학교명, 출생지, 부모(지인) 직업, 성별 등 개인 신상을 직·간접적으로 파악할 수 있도록 기재할 경우 불합격 처리 될 수 있습니다.** o 선발인원 : 평균 60점 이상인 자로서 고득점순 합격자 선발 - 경력직(일반직, 무기근로계약직) : 채용예정 인원의 3배수 - 신입직(일반직, 무기근로계약직) 채용예정인원 / 1명 / 2~4명 / 5명 이상 필기시험대상인원 / 15배수 / 10배수 / 8배수 - 상담직, 환경관리직 및 청년인턴 : 채용예정 인원의 5배수 o 동점자처리 - 1순위 : 장애인, 국가유공자, 청년, 지역인재, 공공기관청년인턴 수료자 대상 - 2순위 : 분야별 평가요소 순위 고득점 순으로 순차적용

2차 필기시험 전형위원회 (NCS : 신입직만 해당)	o 직업기초능력평가 실시 - 직무능력검사 : 분야별 직업기초능력 각 20문항 (4지 선다형, 1문항당 1점, 총 60점) - 직업성격검사 : 대인관계, 직업윤리(OX형, 총 250문항) o 선발인원 : 직무능력검사 점수(60점 만점) 순위에 따라 채용인원 5배수 선발 ※ 직업성격검사 종합결과가 D등급, fail 또는 전체 하위 5%인 경우 불합격처리 o 동점자처리 : 의사소통, 문제해결, 정보능력 항목별 고득점순 순차적용 o 시험장소 : 서류심사 결과 후 통보
3차 면접시험 전형위원회 (공통)	o 심사기준 : 면접심사 평가표에 의한 평가 o 심사방법 : 개별면접/집단면접 o 동점자처리 - 1순위 : 장애인, 국가유공자, 청년, 지역인재, 공공기관청년인턴 수료자 대상 - 2순위 : 분야별 평가요소 순위 고득점 순으로 순차적용 o 면접장소 : 본사(서울)

▢ 공고 및 원서접수 기간 : 2018. 7. 27.(금) ~ 2018. 8. 13.(월) 16:00 까지

▢ 응시원서 접수방법

구 분	내 용
접수방법	o 우체국금융개발원 채용포털 홈페이지(recruit.posid.or.kr)에서 온라인 입사지원서 작성 ※ 우체국금융개발원 채용포털 홈페이지 ⇒ 채용공고 ⇒ 채용공고버튼 ⇒ 지원하기 ⇒ 온라인 입사지원서 작성

※ 자기소개서에 연령, 성별, 학력, 출신, 가족사항 등을 인지 혹은 유추되지 않도록 작성하여 주시기 바랍니다.(블라인드 채용으로 연령, 학력, 성별 등의 차별없는 채용운영)

※ 입사지원서 최종 제출 완료시 수정이 불가하오니 유의하여 주시기 바랍니다.

※ 온라인 입사지원의 경우 마감일에는 접속자가 급증할 것으로 예상되오니 미리 접수하여 주시기 바랍니다.

4 제출 서류

※ 최종 합격 후 제출

○ 임용원서 1부(홈페이지 다운로드)

○ 기본증명서 1부(주민번호 모두 표기)

○ 주민등록등본 2부(주민번호 모두 표기)

○ 주민등록초본 1부(군복무자 한함, 병역사항 기재)

○ 개인정보제공동의서 1부(홈페이지 다운로드)

○ 신원보증보험 가입증서 1부

○ 반명함판 사진 1장

○ 최종학력증명서(졸업증명서 또는 졸업예정증명서) 1부

○ 경력(자격)증명서 원본 각 1부(해당자에 한함)

○ 건강보험자격득실확인서 또는 국민연금가입내역서 1부(경력증명서 제출자에 한함)

○ 장애인 등록증, 취업지원대상자 증명서 등의 우대입증서류 사본 1부(해당자에 한함)

5 계약기간 및 보수

구 분	내 용
경력직 및 신입직	o 우체국금융개발원 내규에 의해서 급여 산정
상담직	o 우체국금융개발원 내규에 의해서 급여 산정
보수기준	o 수당 및 복리후생비 등은 우체국금융개발원 내규에 따라 별도 지급 o 입사지원서 미기재 및 경력증명서 미 첨부시 경력 불인정(계약직)

6 기타 유의사항

▢ 공통사항

<임용 결격사유(업무규정 제14조)>

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인의 선고를 받고 취소되지 아니한 자
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간 중에 있는 자
4. 금고이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 종료되었거나, 그 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 10년(3년 이하 징역·금고의 경우에는 5년)이 경과되지 아니한 자
5. 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법률 또는 판결에 의하여 자격정지 또는 자격상실 중에 있는 자
7. 정부 및 공공기관, 민간기업 등에서 재직 중 징계로 면직(파면, 해임, 계약 직권해지 포함)되거나 채용비리로 직권면직 처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자

▢ 기타사항

○ 전 분야의 각 단계별 합격자 발표, 임용시 제출서류 안내 등 전형 관련사항은 우체국금융개발원 홈페이지에서 조회할 수 있으며, 미확인으로 발생한 불이익에 대해서 당사는 책임을 지지 않습니다.

○ 최종합격 시, 증빙서류는 관계기관 등에 사실 확인 예정입니다.

○ 상담직은 임용 후 2개월의 수습기간을 거쳐야 하며, 수습기간 중 근무성적이 불량하거나 직무수행능력이 현저히 부족하다고 인정될 경우에는 본 채용이 거부될 수 있습니다.(정규직 및 계약직 3개월 수습(일반계약직 제외))

○ 우체국금융개발원은 채용을 위해 개인정보보호법 등 관련 법령에 근거하여 최소한도로 입사 지원자의 개인정보를 수집하고 있으며, 입사 지원자는 개인정보 수집 동의에 거부할 수 있으나 이 경우 입사지원이 제한될 수 있습니다.

○ 입사 지원서의 학력 또는 경력 등 허위기재 발견시 불합격처리 되며, 추후 허위사실이 발견될 때에는 합격 또는 임용을 취소하오니 정확하게 작성하여 주시기 바랍니다.

○ 입사 지원서 기재내용의 착오 또는 누락으로 인해 발생한 불이익은 모두 지원자 본인에게 책임이 있으며, 제출된 서류는「채용절차의 공정화에 관한

법률」에 따라 다음과 같이 반환 청구를 할 수 있습니다.

- 대상 : 입사지원자 중 채용서류 반환 희망자
- 반환대상서류 : 입사지원자가 제출한 모든 서류(단, 온라인으로 제출한 서류 및 입사 지원자가 자발적으로 제출한 서류는 제외)
- 청구방법 : '채용서류 반환청구서'를 작성하여 recruit@posid.or.kr로 송부
- 반환청구기간 : 최종합격자 발표 후 60일 이내
- 반환 방법 : 청구일로부터 14일 이내 등기우편 발송
- 서류보관기간 : 반환청구기간 경과 후 즉시 파기

○ 입사지원과 관련된 문의사항은 인터넷 채용 사이트의 공지사항, 채용공고 및 온라인 채용시스템 내 안내사항을 먼저 참고한 후 문의하시기 바랍니다.

○ 심사를 거쳐 적임자가 없는 경우에는 직원을 선발하지 않을 수도 있습니다.

○ 최종 임용 후 결격사유 발생 시 임용이 취소될 수 있습니다.

- 신원조회, 경력조회 등 입사지원서 작성내용과 상이한 경우

■ 채용절차의 공정화에 관한 법률 시행규칙[별지 제3호서식]

채용서류 반환청구서

접수번호	접수일자

청구인	성명	수험번호
주 소		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		

반환청구서류	

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인 (서명 또는 인)

(재)우체국금융개발원 귀하

공지사항

1. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
2. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
3. 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

210mm×297mm[일반용지 60g/㎡(재활용품)]

※ 우체국금융개발원 인재경영팀 채용담당 ☎ 02-2639-0522(~0523, 0527)

[별표1. 분야별 직무기술서]

선임계리사 지원 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 선임계리사 검증 의견서 작성 □ 상품기초서류/책임준비금 검증 등 선임계리 업무
세부 활동과 절차	□ 선임계리사 검증 의견서 작성 o 상품기초서류 관련 검증의견서 작성 o 책임준비금 및 배당관련 검증의견서 작성 □ 상품기초서류/책임준비금 검증 등 선임계리 업무 o 상품기초서류(사업방법서, 약관, 산출방법서 등)의 작성에 필요한 사항 최종 검증 · 확인 o 책임준비금의 산출 · 검증에 대한 통제 및 적립수준의 적정성 o 부채적정성 평가(LAT) 제반 가정 산출의 적정성 및 산출 금액의 최종 검증 o 잉여금 배분처리 및 보험계약자 배당금의 배분에 관한 사항의 최종 검증 o RBC에 관한 사항(지급여력기준금액) 중 보험료 및 책임준비금에 관한 사항의 최종 검증 o 상품공시자료 중 기초서류와 관련된 사항의 최종 검증 및 확인 o 이원별 손익분석 검증 및 확인 o 사업비 계산 및 배분의 적정성 확인

보험계리 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 우체국보험 책임준비금 산출 및 검증 □ 우체국보험 부채적정성 평가(LAT) □ 우체국보험 이원분석 등 경영손익분석
세부 활동과 절차	□ 우체국보험 책임준비금 산출 및 검증 o 보험수지 및 책임준비금 산출 및 검증 o 보험통계(준비금, 사업비 등) 관리 □ 우체국보험 부채 적정성 평가(LAT) o LAT 가정(위험률, 사업비율, 해약율, 할인율 등)산출, 검증 및 관리 o LAT 시스템운영(Prophet 모델링, 결과피드백을 통한 수정 등) □ 우체국보험 이원분석 등 경영손익분석 o 보험 이원분석, 전망 및 개선사항 검토 o 보험 경영손익(이원별, 상품별, 판매채널별 등) 결산 o 보험 손익분석 관련 시스템 관리

부동산 개발 · 기획 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 부동산 개발·기획
세부 활동과 절차	□ 부동산 개발 분야 o 부동산 신규개발 타당성 및 사업성 검토 o 부동산 개발 시장 분석 - 부동산 개발 용도와 규모, 개발 컨셉 분석 - 부동산 시장 수요·공급 예측 및 민감도 분석 - 도시계획, 지구단위 계획 등 시장 분석 o 부동산 개발 사업의 성장성·수익성, 재무적 수익률 도출 - 오피스, 호텔, 리테일, 창고 등 대상 물건별 수익성 분석 - 부동산 자금수지 분석 및 사업수지표 작성 o 부동산 개발 동향 및 유사 개발사례 조사 □ 부동산 기획 분야 o 부동산 개발 중장기 사업 전략 수립 o 부동산 매입·매각 제안서 작성 - 우체국 유휴부지 개발을 위한 사업계획 수립 - 보유부동산 수익성 극대화를 위한 방안 마련

IT 기획 직무기술서

근 무 지	우정사업정보센터(나주)
직무내용	□ 금융 IT기획 □ 금융 정보화 사업관리
세부 활동과 절차	□ 금융 IT기획 분야 o 4차 산업혁명 기술발전 동향 조사, 연구 o 국내 IT기술 동향 조사, 연구 o 국내 금융서비스 동향 조사, 연구 - 수신, 여신, 카드, 보험 등 금융서비스 전반에 관한 연구 o 국외 IT기술 및 금융서비스 동향의 조사 연구 o 금융 IT중장기 사업 전략 기획 수립 o 선진기술의 우체국금융 적용방안 연구 o 4차 산업혁명 기술의 우체국금융 적용방안 연구 o 정보화 사업의 기획 □ 금융 정보화 사업관리 분야 o 정보화사업 RFP(제안요청서) 작성 o 정보화사업 발주 및 사업자 선정 지원 o 정보화사업 수행단계 관리 - 사업 범위관리 - 사업 일정 및 진척율 관리 - 사업 산출물 품질관리 - 사업 위험 및 이슈관리 - 이해관계자 관리 등 사업관리 분야

보험교육강사(5급) 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 보험영업 관련 교육 및 강의 □ 보험영업 관련 세일즈 코칭과정(SSP) 수행
세부 활동과 절차	□ 보험영업 교육 및 강의 o 우체국보험 판매스킬 향상을 위한 우체국보험 상품 교육 및 강의 o 영업 판매프로세스에 기반한 보험영업력 향상 교육 및 강의 o 기타 금융상품 및 보험관련 규정 교육 및 강의 □ 보험영업 세일즈 코칭 수행(SSP) o 해당 우체국에서 세일즈 코칭(SSP) 수행(우체국당 2주간 실시) o 우체국상품 교육 및 강의 실시 o 보험영업 교육 및 세일즈 코칭 관련 트렌드 분석/현황 파악

보험교육강사(금융행정5급(나)) 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 보험영업 관련 교육 및 강의
세부 활동과 절차	□ 보험영업 교육 및 강의 o 우체국보험 판매스킬 향상을 위한 우체국보험 상품 교육 및 강의 o 영업 판매프로세스에 기반한 보험영업력 향상 교육 및 강의 o 기타 금융상품 및 보험관련 규정 교육 및 강의

보험금 사고조사 직무기술서

근 무 지	본사(서울) 및 각 지역 사고조사팀
직무내용	□ 우체국 보험 사고조사 업무
세부 활동과 절차	□ 우체국 보험 사고조사 o 보험금 청구 시 고지의무 위반 여부 확인 o 보험금 청구 건에 대한 보험사고 발생 사실 확인 o 보험금 청구 건에 대한 보험사의 책임여부 검토 o 제3의료기관 자문을 위한 자료 수집 및 의뢰 o 사고조사 결과를 통한 지급 심사 업무 o 보험금 심사 결과 고객 안내 및 안내장 발송 o 고객정보 보호 및 개인정보 관리 실태 점검 o 보험업계 사고조사 업무 동향 분석 o 사고조사 통계 관리 및 자료 제출 o 우체국 보험에 대한 공무원 및 모집관계자 교육 o 도덕적 해이 의심 의료기관 정보 수집 o 보험범죄 의심 계약관리 및 특별조사 의뢰

우체국예금 고객상담 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무 내용	□ 우체국예금 인바운드/아웃바운드 상담 업무 o 고객센터 이용고객의 다양한 서비스 요청에 대한 상담서비스 제공 o 고객센터를 통한 원스톱 상담서비스 제공 □ 고객 편익위주의 상담 서비스 제공 o 우체국예금 인터넷뱅킹 상담 서비스 o 체크카드 당해 연도 소득공제내역서 팩스·이메일 전송서비스 등
세부 활동과 절차	□ 인바운드업무 세부 내용 o 예금가입 문의, 예금이체 문의, 카드, 우편환/경조금 문의 o 전기통신금융사기 관련 문의 및 처리, 대출업무 문의 o 폰뱅킹(ARS) 문의, 예금/공과금 조회, 분실신고 접수 o 고객 불편사항 접수, 예금 서포터즈 운영 관리 o 인터넷뱅킹 이용 관련 상담 및 거래 o 인터넷 게시판(고객의 소리) 답변 등 □ 아웃바운드업무 세부 내용 o 만기일 경과 미해지고객 안내 o 아이행복, 국민행복카드 안내 o 상시만족도 조사, 각종 이벤트 안내 등

우체국보험 고객상담 직무기술서

근 무 지	본사(영등포)
직무내용	□ 우체국보험 인바운드 상담 □ 우체국보험 아웃바운드 상담
세부 활동과 절차	□ 우체국보험 인바운드 상담 o 보험료 납입 및 자동이체, 고객정보변경에 대한 전화상담업무 o 환급금대출에 대한 전화상담업무 o 보험해약 및 만기, 배당금과 휴면보험금 등에 대한 전화상담업무 o 연금, 보험실효, 부활 및 계약사항에 대한 전화상담 업무 o 보험금 지급 관련 수술·입원급부금 및 실손보험금에 대한 전화상담 업무 □ 우체국보험 아웃바운드 상담 o 인터넷 가입문의에 대한 전화상담업무 o 모집채널별 완전판매 모니터링 관련 전화상담업무 o 자동대출 및 납입, 연금계좌 이전 등에 대한 전화상담업무 o 전화예약관련 전화상담업무

우체국펀드 고객상담 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	우체국 펀드 인바운드 및 아웃바운드 상담(전화상담)
세부 활동과 절차	□ 우체국 펀드 인바운드 상담 등 o 펀드 관련 업무문의 및 상품상담 o 펀드몰 이용 등 전자금융 관련 문의 응대 o 고객의견 및 불편사항 접수 o 인터넷 및 이메일상담 문의 답변 o 우체국 펀드판매직원 문의에 대한 업무 Helpdesk 응대 □ 우체국 펀드 아웃바운드 상담 o 해피콜 서비스(판매절차 적정성 점검 등) o 인터넷 전화예약상담 업무 o 각종 이벤트 안내 등

환경관리직 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 건축물 환경(미화) 관리
세부 활동과 절차	□ 건축물 환경(미화) 관리 o 건축물 옥·내외 환경 관리 및 청소상태 점검 o 주기별 건축물 옥내·외 대청소 실시 o 재활용품 분리수거 및 처리 o 청소용품 재고관리 o 미화장비 조작 및 운영 □ 환경관리원(미화원) 관리·감독 o 환경관리원 복무사항(출·퇴근, 연가, 외출, 병가 등) 관리 o 환경관리 담당자 지정구역 청소상태 점검 o 환경관리원 청소용품 분출

외화사업 운영업무 지원 직무기술서

근 무 지	우정사업정보센터(나주)
직무내용	□ 우체국 외화사업 운영업무 지원
세부 활동과 절차	□ SWIFT/MoneyGram 해외송금 운용 지원 - 일일 거래 내역 검증 및 통지 - 해외 송수신 전문관리 및 사후관리 전화 응대 - 제휴기관 업무 연락 및 자료 검토 - 신한은행과 자금 정산 - 관련 부대 업무 □ 외국통화 환전업무 운용 지원 □ 유로지로 및 국제환 업무 운용 지원 □ 고객센터 및 우체국 해외송금 업무 지원 □ 외화 업무 관련 부대업무 지원

[별표2. 분야별 직무기술서]

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 상품개발】

우체국금융개발원

채용 분야	상품개발			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03. 금융보험	02. 보험	01. 보험상품개발·계리	02. 보험상품개발·계리
직업 기초능력	의사소통능력, 수리능력, 정보능력, 직업윤리			
보험상품 및 계리	능력단위	○ 보험상품개발 전략수립 및 보험상품 디자인 ○ 보험위험률 개발, 보험 정책변화 대응 및 제도 연구 ○ 손익분석(책임준비금, 이원분석 등)을 위한 계리업무 이해		
	직무수행 내용	○ 새로운 보험상품을 기획, 개발, 모니터링 하는 업무 ○ 손해율 분석, 종합손익 관리, 책임준비금 검증 등 업무		
	필요지식	○ 보험상품(전략, 개발, 마케팅 등)에 대한 이해 ○ 보험 수리·통계에 대한 이해 ○ 보험 상품의 손익 구조에 대한 이해 ○ 확률 통계지식에 대한 이해 ○ 위험률 보정 및 통계분석에 대한 지식 ○ 상품관련 규정 및 보험관련 법규에 대한 이해 ○ 경영성과 및 수익성 지표에 대한 이해 ○ 수익성 평가를 위한 프로세스 및 제도에 대한 이해		
	필요기술	○ 보험상품 분석 능력 ○ 보험료 산출 프로그램 활용능력 ○ 계산프로그램 활용능력 ○ 데이터 분석 및 가공 능력 ○ 정보수집, 분석능력 ○ 위험률 통계분석 및 활용능력 ○ 보고서 작성능력 ○ 브리핑 능력 ○ 커뮤니케이션을 통한 관련부서 협상능력		
	직무수행 태도	○ 분석적 사고 ○ 치밀한 사고 ○ 논리적 사고 ○ 경영마인드 ○ 고객지향성		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 보험금지급사고조사, 보험청약 및 지급심사】

우체국금융개발원

채용 분야	보험금지급사고조사, 보험청약 및 지급심사			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03. 금융보험	02. 보험	03. 손해사정	03. 신체손해사정
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리			

보험금 지급심사	능력단위	○ 메디칼심사 ○ 보험금심사
	직무수행 내용	○ 보험금 지급과 관련하여 관계법규, 서류의 적정성 등을 판단하고 심사하는 업무
	필요지식	○ 보험계약사항, 보험계약법의 이해 ○ 의무행정 및 의학이론에 관한 지식 ○ 법정 상속인에 관한 지식 ○ 보험금 청구 절차의 이해
	필요기술	○ 보험금 청구 서류 분석 능력 ○ 심사결과 특징 도출 능력 ○ 면책공문, 해지 공문서 작성 능력 ○ 약관 해석 능력 ○ 진료기록 및 진료비 내역 해석 능력 ○ 보험금 계산 능력
	직무수행 태도	○ 분석적 사고 ○ 정확성 ○ 공정성 ○ 친절한 태도 ○ 심사기준 준수 의지
보험 사고조사	능력단위	○ 현장조사 ○ 메디칼 심사 ○ 보험금 심사
	직무수행 내용	○ 보험사고와 관련하여 조사하는 업무로서 의료기관, 사고현장, 보험사고 관계자 등을 직접 방문하여 일상조사, 정기조사, 기획조사 등의 업무
	필요지식	○ 의무행정 및 의학이론에 관한 지식 ○ 진료비 내역, 전문 진료과목, 진단서에 관한 지식 ○ 보험조사 업무의 이해

		○ 보험소비자에 관한 이해 ○ 현장조사 기법에 관한 지식
	필요기술	○ 조사기법 활용 능력 ○ 약관 해석 능력 ○ 상해, 질병 구분 능력 ○ 진료기록 해석 능력 ○ 다수 보험 계약 확인 능력
	직무수행 태도	○ 치밀함 ○ 분석적 사고 ○ 적극적 태도 ○ 친절한 태도 ○ 사실 확인 의지
일반 행정	**능력단위**	○ 문서작성 ○ 문서관리 ○ 데이터 관리 ○ 사무행정 회계처리 ○ 회의 운영·지원 ○ 사무행정 업무관리
	직무수행 내용	○ 조직의 원활한 행정을 위해 기획, 제도, 서무업무 등
	필요지식	○ 문서관리에 관한 지식 ○ 기본 회계 지식 ○ 업무기획에 관한 지식 ○ 데이터 분석 기법에 관한 지식 ○ 직제·보안 규정에 관한 지식
	필요기술	○ 컴퓨터 활용능력 ○ 회계시스템 사용 능력 ○ 문서분류 능력 ○ 문서정리 능력 ○ 데이터 관리 능력
	직무수행 태도	○ 정확한 업무처리 태도 ○ 기준 준수 의지 ○ 업무 협조 노력 ○ 주의 깊은 관찰
특이 사항	○ **보험사고조사 업무 절차** - 조사계획(방문 면담 일정 등) 수립 - 위임서류요청 - 사고 현장조사 - 병원 방문, 사고 관계자 등 방문 면담 실시 - 조사서류 작성 및 스캔, 보험금 지급여부 결정, 안내장 등록 및 발송	
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

청년인턴(체험형) 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 각 부서별 행정업무 지원 등
세부 활동과 절차	□ 행정업무 지원 o 부서업무 주요 지표 통계 및 행정업무 지원 o 기초 자료조사 및 분석 업무 지원 o 엑셀, 파워포인트, 한글, MS워드 프로그램 활용 □ 우체국 금융(보험)서비스 운영 지원 o 보험민영사 서비스 현황 및 제도 조사 지원 o 신규 출시 보험서비스 자료 수집 o 신규 보험상품 및 서비스 개발 지원

PoSID 우체국금융개발원
Postal Savings & Insurance Development Institute