우정사업본부 공고 제2022-271호

우정9급 우정서기보(계리) 공개경쟁채용시험 시험과목 변경에 대한 의견 검토결과 공고

우정9급 우정서기보(계리) 공개경쟁채용시험 시험과목 변경에 대한 의견 검토결과를 다음과 같이 공고합니다.

2022년 12월 30일

우정사업본부장

□ 우정9급 우정서기보(계리) 공개경쟁채용시험 시험과목 변경 공고('22.10.14.)에 대해 제출된 의견은 다음과 같습니다.

< 제출의견 >

구분	의견	건수(총 132건)
①	'23년도 시험실시 여부('24년도 시험과목 변경 전 수험생들을 위해 기존과목으로 한차례 시험 실시 필요)	59(44.7%)
②	생활영어(7문항) 유형 안내	49(37.1%)
③	한국사검정제 유효기간 폐지	7(5.3%)
④	기타(자격증 가점, 영어 2문항 유지, 컴퓨터일반 과목 폐지 등)	17(12.9%)

□ 제출된 의견에 대한 검토 결과를 다음과 같이 안내드립니다.

① '24년도 시험과목 변경 전 기존과목으로 '23년도에 시험을 실시하고, 구체적인 선발인원 및 시험일자 등은 '23년도 2월 중 시험공고를 통해 안내드릴 예정입니다.

② 생활영어(7문항)의 경우 우체국 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여, 회화형・숙어형・독해형 3가지 유형으로 문제를 출제할 예정이며 유형은 아래와 같습니다. 다만, 아래 예시는 '유형'에 대한 안내이며, 향후 출제될 문제의 '난이도' 와는 무관한 점 참고하여 주시기 바랍니다.

※ 유형 별 문항수는 특정되지 않음

- 회화형: 대화 유형으로 문제 출제

Q. 다음은 우체국에서 우편물을 보내는 상황이다. 괄호 안의 내용으로 알맞은 것은?

고객 : I'd like to send this mail to the U.S.
직원 : Do you want to send it as registered mail or ordinary mail?
고객 : I will send it by registered express mail.
직원 : I see. Let me weigh it first. _____
고객 : Oh, It weighs two kilograms. How much is the postage?
직원 : It costs twenty four thousand won, and fill out this form, please.
고객 : Here are the EMS form and my credit card.
직원 : Thanks. This is your receipt.

(1) What kind of goods are you sending?
(2) Is there anything valuable inside your package?
(3) Would you please put your mail on the scale?
(4) It usually takes about three or four days by EMS.

고객 : 미국으로 우편물을 보내고 싶습니다.
직원 : 등기우편을 원하시나요, 일반우편을 원하시나요?
고객 : 등기빠른우편으로 보내주세요.
직원 : 알겠습니다. 우선 우편물의 무게를 재겠습니다. 우편물을 저울에 올려 주세요.
고객 : 아, 2킬로그램이군요. 우편요금은 얼마인가요?
직원 : 요금은 24,000원입니다. 이 기표지를 작성해 주시겠습니까?
고객 : 여기 기표지와 신용카드입니다.
직원 : 감사합니다. 여기 영수증입니다.

(1) 어떤 종류의 물건을 보내실 건가요?
(2) 소포 안에 귀중품이 들어있나요?
(3) 우편물을 저울에 올려주시겠습니까?
(4) EMS로 통상 3~4일 소요됩니다.

- 숙어형: 적절하지 않은(또는 적절한) 단어(숙어) 찾기

Q. 다음 괄호에 적절하지 않은 단어 혹은 숙어를 고르시오.

EMS 기표지를 작성해 주시겠습니까?
Can you ( ) this EMS form?

(1) fill out
(2) write down
(3) complete
(4) pick up

- 독해형: 우체국 업무와 관련된 지문을 읽고 질문에 정답 찾기

Dear Customers,

We always sincerely appreciate our customers for using our services.

Recently, we have been experiencing accumulating deficits in our postal business due to rapidly increasing transportation costs because of surging global oil prices. Accordingly, we inevitably decided to make a price increase for some of our international postal services provided by air transportation. There will be a 5% increase for air parcel and EMS, and a 5-10% increase for EMS Premium depending on weight and distance. Prices for other services, including international letter-post and international parcel & K-packet services using surface transportation, will remain the same. The price changes will take effect as of July 1st.

We would like to ask for your deep understanding, and we will keep doing our best to provide high-quality postal services to you. Thank you very much.

Q. What is indicated in the notice?

(1) Losses in the savings business are on the rise due to weakening global competitiveness.
(2) Rates for all postal services will increase.
(3) Prices for some postal services by air will increase.
(4) For EMS Premium service, the rate will rise by 5%

고객 여러분께

항상 저희 우편 서비스를 이용해주시는 고객 여러분께 진심으로 감사드립니다.

최근 전 세계 유가의 급등으로 운송료가 급상승함에 따라 우편사업의 적자가 누적되고 있습니다. 이에 따라 항공을 이용한 국제우편 서비스 일부의 요금을 불가피하게 인상하게 되어 안내 드립니다. 항공소포 및 국제특급(EMS) 요금이 5% 인상되며, EMS 프리미엄의 경우 중량과 거리에 따라 요금이 5-10% 인상될 예정입니다. 그 외 국제통상우편과 선박을 이용한 국제소포 및 K-Packet은 현재 요금이 유지될 예정입니다. 바뀐 요금은 7월1일부터 적용됩니다.

고객님의 깊은 이해를 부탁드리며, 우정사업본부는 앞으로도 고품질 우편 서비스를 국민에게 제공할 수 있도록 언제나 최선의 노력을 다하겠습니다.

질문. 위의 안내문에 따라 다음 중 옳은 것은?

(1) 글로벌 경쟁력 약화로 예금사업의 적자가 증가추세이다.
(2) 모든 우편서비스의 요금이 올라갈 예정이다.
(3) 항공을 이용한 일부 우편서비스의 요금이 상승할 예정이다.
(4) EMS 프리미엄의 경우 요금이 5% 인상된다.

③ 한국사검정제 유효기간의 경우 「공무원임용시험령」 개정('22.11.15.)과 연계하여 유효기간을 폐지할 예정입니다.

④ 자격증 가점 및 영어 2문항 유지, 컴퓨터일반 과목 폐지 등 일부 의견은 우정사업에 적합한 우수한 인력 채용을 위해 의견 반영이 곤란한 점 양해하여 주시기 바랍니다.