붙임 2 **2024년도 우정9급(계리) 공채 면접시험 응시요령 안내**

□ 시험일자 및 장소, 입장시간

일 자	장 소	입장시간
9.24.(화)~9.26.(목)	**우정인재개발원 본관** (충남 천안시 동남구 소재)	**(오전 응시자) 08:20까지** **(오후 응시자) 11:30까지**

※ 본인이 응시하는 지방청의 면접일자, 장소, 개인별(오전·오후) 및 입장시간을 반드시 확인하시기 바랍니다.

□ 유의사항

가. 모든 응시자는 **지정된 시험일시·시험장에서만 면접시험에 응시**할 수 있으므로 **본인 응시일정**(시험일, 오전·오후)**을 반드시 확인**하시기 바라며,

- 해당 면접일 오전 응시자가 오후에, 오후 응시자가 오전에 응시할 수 없습니다.

나. 응시자는 시험당일 **응시표와 신분증**(주민등록증, 운전면허증, 여권, 주민등록번호가 포함된 장애인등록증(복지카드), 국가보훈등록증 중 하나), **필기구**(검정색 볼펜)를 지참하여 응시자대기장(우정인재개발원 본관)으로 입장하며,

○ 응시자대기장에서 본인 자리에 비치된 명찰을 가슴에 패용하고 해당 좌석에 착석하시기 바랍니다.

□ 면접진행 절차

① 신분 확인	▪ 시험관리관에게 응시표와 신분증을 제출한 후 본인 여부 및 출석 확인	응시자 대기장
② 면접안내 및 평정표 작성 등	▪ 면접시험 응시요령 교육 ▪ 경험·상황 면접과제 작성(20분) 및 제출 ▪ 면접시험 평정표 작성(2매)	응시자 대기장
③ 발표과제 검토	▪ 각 조 순번별로 발표과제실로 이동하여 과제 검토(10분)	발표 과제실
④ 면접 진행	▪ 신호에 따라 면접실 입실 후 면접시험 평정표를 면접위원에게 제출한 후 착석 ▪ 총 25분 이내: 5분 발표(후속질문 포함 총 10분 내외) + 경험·상황 면접(15분 내외)	면접실

□ 면접방법 안내

가. 발표

○ **좌석에 착석**하고, **발표 과제지는 본인이 소지하여 발표시 활용**

※ 과제지의 지시문 하단에 발표할 내용을 메모하여 발표시 활용 가능

○ 5분 발표 후 이어서 **면접관의 질의응답(10분 내외)**

☞ **발표면접** : 우본현황 및 시사 등의 지시문을 검토하여 의견 발표

나. 경험·상황 면접

○ 5분 발표 후 바로 **경험·상황 면접 실시(15분 내외)**

○ 면접위원은 **사전 제출된 경험·상황과제 작성문을 바탕으로 질의응답**

※ 응시자가 작성하여 제출한 경험·상황과제 작성문은 해당 조의 면접관에게 사전에 배포되며, 면접시 응시자에게는 별도의 자료가 제공되지 않음

☞ **경험면접** : 우정직(계리) 직무수행 능력과 전문성 함양을 위해 평소 준비한 노력과 경험 등을 평가

※ 경험면접 공통 질문

우정직(계리) 업무를 수행하기 위해 필요한 능력과 태도에 대해 기술하고, 그 능력 및 태도와 관련된 자신의 경험과 노력에 대해 작성하세요.

☞ **상황면접** : 가상으로 주어진 업무 등의 상황에서 응시자의 대응전략과 행동 및 태도를 평가

□ 면접 평정요소

가. 관련법령 : 공무원임용령 제5조 제3항

* 개정('23.8.1.), 시행('24.1.1.)

나. 평정요소

평정요소	세부 내용
1. 소통·공감	국민 등과 소통하고 공감하는 능력
2. 헌신·열정	국가에 대한 헌신과 직무에 대한 열정적인 태도
3. 창의·혁신	창의성과 혁신을 이끄는 능력
4. 윤리·책임	공무원으로서의 윤리의식과 책임성

□ 면접 참고사항

가. 공정하고 엄정한 면접시험 시행

○ 응시자의 **필기시험 성적** 및 **인적사항**을 **면접위원에게 제공하지 않음**

○ 면접위원은 **무작위 추첨**하여 **각 면접조에 배정**하며, 면접조가 최종 확정된 후에도 면접위원과 응시생들에게 제척·기피·회피 사유 해당여부를 확인

○ 또한, 면접시험장에서도 **응시생과 면접위원 간 접촉을 통제**

나. 합격자 결정기준

◯ **(최종합격자 결정)** 면접위원 2명의 평정 결과를 종합하여 평가등급을 결정

- **(우수)** 필기 성적순위에 관계없이 ‘합격’
- **(보통)** 우수 등급을 받은 응시자 수를 포함하여 선발예정인원에 달할 때까지 필기시험 성적순으로 ‘합격’

  * 선발예정인원에 달한 응시자의 필기시험 동점자는 합격처리

- **(미흡)** 필기시험 성적순위에 관계없이 ‘불합격’

다. 추가 면접 실시

◯ 공무원임용시험령 제25조 제4항에 따라 아래의 요건에 해당하는 경우 추가 면접시험(심층면접) 실시

▶ '우수' 등급을 받은 응시자의 수가 선발예정인원을 초과하는 경우
▶ '미흡' 등급을 받은 응시자의 수가 탈락예정인원을 초과하는 경우

◯ 추가 면접시험을 실시하더라도, 공무원 임용결격사유 판단 기준일은 ’24. 9. 26.(목)이며 추가 면접시험은 15일 이내에 실시 예정

붙임 **2024년도 우정9급(계리) 공채 면접시험 평정표(예시)**

2024년도 우정9급(계리) 공무원 공개경쟁채용 면접시험 평정표(예시)

필기적 감재 정 용란	(예시문) : *본인은 (응시자 성명)임을 확인함*	직 렬(류)	서울지방우정청(일반)
	본인필적 : **본인은 홍길동임을 확인함**	응시번호	[redacted]0001
		성 명	홍길동
		생 월 일	**1022
		자필성명	홍길동

평 정 요 소	위 원 평 정		
	상	중	하
가. 소통·공감 : 국민 등과 소통하고 공감하는 능력	○	○	○
나. 헌신·열정 : 국가에 대한 헌신과 직무에 대한 열정적인 태도	○	○	○
다. 창의·혁신 : 창의성과 혁신을 이끄는 능력	○	○	○
라. 윤리·책임 : 공무원으로서의 윤리의식과 책임성	○	○	○

평정요소 합계	① ② ③ ④ ⓪	① ② ③ ④ ⓪	① ② ③ ④ ⓪

비고 :

	면접위원	성명		서명	

□ **시험위원 유의사항**

(1) 우수 : 위원의 과반수가 4개 평정요소 모두를 "상"으로 평정한 경우
(2) 미흡 : 위원의 과반수가 4개 평정요소 중 2개 항목 이상을 "하"로 평정한 경우와, 위원의 과반수가 어느 하나의 동일 평정요소에 대하여 "하"로 평정한 경우
(3) 보통 : "우수"와 "미흡" 외의 경우