우체국금융개발원 2024년 8차 공개채용 공고

ㅇ 우체국금융개발원은 과학기술정보통신부 우정사업본부 산하기관으로서 우체국예금·보험사업을 지원하는 공공기관입니다.

ㅇ 우체국예금·보험사업 지원 업무를 효과적으로 추진할 수 있는 진취적이고 유능한 인재를 모집하오니 많은 지원 바랍니다.

※ 인재경영팀 채용담당 ☎ 02-2610-6055, 6053

〈 입사지원서 작성 전 필수 점검사항 〉

✓ 기회평등·공정경쟁을 위한 블라인드 채용 실시에 따라, 입사지원서 작성 시 **편견이 개입될 수 있는 사항**을 기재하여 공정한 평가에 저해가 되는 경우 **감점 또는 불합격** 처리될 수 있음

기재가능	이름, 경력사항 (회사명, 부서, 수행업무 등 모두 가능), 경험사항, 교육사항
기재불가	나이, 성별, 출신학교명, 최종학력, 전공 (원칙적으로 기재불가, 필요한 분야의 경우 공고문을 통해 별도 요구), 출생지, 거주지, 가족 이름 및 직업 등

※ 작성예시

- 학력 : 한국대학교 (X), 대학교 (X), OO고등학교 (X) 학교 (O), 교육기관 (O)
- 성별 : 무남독녀 (X), 외아들 (X), 군 입대 후 상병 시절 (X), 한국여고에 입학하여 (X)
- 지역 : 고향 제천에서 19년간 (X), 현재 서울에 거주 (X)

✓ 가점대상 (최대 10점) : 국가유공자 등 취업지원대상자(5~10점), 장애인(10점), 공공기관 청년인턴 수료자(3점), 만 34세 이하 청년(3점), 북한이탈주민(5점), 경력단절여성(5점), 다문화가정(5점), 저소득층(5점), 자립준비청년(5점), 지역인재(3점)

※ 만34세 이하 청년 가점 등 연령의 경우 임용일을 기준으로 판단

※ 지역인재 가점 해당여부는 공고문 8페이지 세부내용 참조

✓ 분야별 수행업무 : “별표. 분야별 직무기술서” 참조

✓ 동일 채용공고 내 **2개 이상 분야에 중복지원 불가**(중복지원 시 모두 불합격)

✓ 학위 취득의 판단 시 졸업예정자(학점을 모두 이수하여 입사 후 최초 도래하는 졸업일정에 졸업이 예정된 자)를 포함함. 단, 졸업예정일에 졸업이 불가하거나, 임의적으로 졸업을 유예하는 경우 임용취소 사유에 해당함.

✓ **임용일 기준 만 18세 미만 또는 정년(만 60세)을 초과한 경우 임용취소 사유**에 해당함(고교 3학년 재학생 지원 시 유의)

✓ 고등학교 3학년 재학 중인 경우 최소 출석일수 등의 제한에 따른 근무 가능여부 사전 확인 필요

※ 입사일 이후 등교를 위한 별도 복무제도 없음

✓ 임용일 기준 개인사업 또는 영리목적의 업무에 겸직할 수 없으며, 우체국금융개발원 원장 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없음

✓ 입사지원분야(채용분야)를 잘못 선택하거나, 입사지원서 기재내용의 착오 또는 누락으로 인해 발생한 불이익은 모두 지원자 본인에게 책임이 있습니다.

1 전형일정

구 분		추진일정
채용계획 인사위원회		○ 2024. 11. 14.(목)
채용공고 및 접수		○ 2024. 11. 18.(월), 16:00 ~ 2024. 12. 2.(월) 18:00 / 15일간
서류심사	심사	○ 2024. 12. 4.(수)
	결과발표	○ 2024. 12. 5.(목) 16:00
면접심사	1차 (대구지사)	○ 응시분야 : ⑦보험고객상담(콜센터), ⑩청년인턴(체험형, 부산) ○ 장 소 : 대구지사 ○ 일 정 : 2024. 12. 9.(월) ※ 분야별 세부일정 및 장소는 별도 공지 예정
	2차 (광주지사)	○ 응시분야 : ⑧미화원 ○ 장 소 : 광주지사 ○ 일 정 : 2024. 12. 10.(화) ※ 분야별 세부일정 및 장소는 별도 공지 예정
	3차 (본사)	○ 응시분야 : 1·2차 면접 대상 外 전 분야 ○ 장 소 : 본사 ○ 일 정 : 2024. 12. 11.(수) ※ 분야별 세부일정 및 장소는 별도 공지 예정
채용검증 및 결과 인사위원회		○ 2024. 12. 13.(금)
최종합격자 발표		○ 2024. 12. 16.(월) 16:00
임용	임용서류 접수	○ 2024. 12. 16.(월) ~ 12. 19.(목) 18:00
	임용식	○ 응시분야 : 전 분야 ○ 임용일자 : 2024. 12. 26.(목) ※ 분야별 세부일정 및 장소는 별도 공지 예정

※ 위 전형 일정은 불가피한 사정에 따라 변경될 수 있으므로, 필히 우체국금융개발원 홈페이지 채용포털 (www.posid.or.kr)을 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

2 채용분야(11개 분야) 및 인원(48명), 자격요건

□ 일반직(정규직)

ㅇ 경력직(연구직_NCS 제외 분야) : 2명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
①보험상품개발	전임 연구원	2명	본사 (서울 당산)	ㅇ **석사학위** 취득자로서 **관련분야 경력 3년 이상**인 자 ㅇ **학사학위** 취득자로서 **관련분야 경력 4년 이상**인 자 ㅇ **전문학사학위** 취득자로서 **관련분야 경력 5년 이상**인 자 **※ 우대사항** - 계리소프트웨어(prophet)사용 가능자 우대 - 국내외 계리사 자격증 소지자 및 부분 합격자

□ 전임직(무기계약직) : 38명

ㅇ 경력직(금융행정직_NCS 제외 분야) : 2명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
②보험 책임준비금·제지급금 검증	차장급 (4급 상당)	1명	본사 (서울 당산)	✔ 다음요건 중 1가지 이상 해당되는 자 ㅇ**국가공무원 7급 이상**으로 근무한 경력이 있는 자 ㅇ**우정사업본부 산하기관 3급 이상, 동일 직급 5년 이상**인 자 ㅇ**학사학위** 취득자로서 **관련분야 경력 4년 이상**인 자 ㅇ**전문학사학위** 취득자로서 **관련분야 경력 5년 이상**인 자 ㅇ**고등학교 졸업자**로서 **관련분야 경력 6년 이상**인 자 **※ 우대사항** - 책임준비금·제지급금 검증 경험자
③보험료 분해 검증	과장급 (5급 상당)	1명	본사 (서울 당산)	✔ 다음요건 중 1가지 이상 해당되는 자 ㅇ**학사학위** 취득자로서 **관련분야 경력 2년 이상**인 자 ㅇ**전문학사학위** 취득자로서 **관련분야 경력 3년 이상**인 자 ㅇ**고등학교 졸업자**로서 **관련분야 경력 4년 이상**인 자 **※ 우대사항** - 보험료 분해 검증 경험자

ㅇ 신입직(금융상담직_NCS 제외 분야) : 34명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
④보험고객상담 (콜센터)	사원	9명	본사 (서울 당산) 또는 서울지사 (서울 영등포)	ㅇ 임용일 기준 만 18세 이상인 자 **※ 우대사항** - 관련 분야 고객 상담 경력자 - 고객센터 상담업무 경험자

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
《제한경쟁》 ⑤보험고객상담 (콜센터) (장애인)	사원	3명	본사 (서울 당산) 또는 서울지사 (서울 영등포)	○ 임용일 기준 만 18세 이상인 자로서「장애인고용촉진 및 직업 재활법 시행령」에서 정한 장애인 **※우대사항** - 관련 분야 고객 상담 경력자 - 고객센터 상담업무 경험자
《제한경쟁》 ⑥보험고객상담 (콜센터) (국가유공자)	사원	2명	본사 (서울 당산) 또는 서울지사 (서울 영등포)	○ 임용일 기준 만 18세 이상인 자로서「국가유공자 등 취업지원대상자로 등록되어」취업지원대상자 증명서가 발급된 자 **※우대사항** - 관련 분야 고객 상담 경력자 - 고객센터 상담업무 경험자
⑦보험고객상담 (콜센터)	사원	20명	대구지사 (대구 남구)	○ 임용일 기준 만 18세 이상인 자 **※우대사항** - 관련 분야 고객 상담 경력자 - 고객센터 상담업무 경험자

○ 신입직(회관관리직_NCS 제외 분야) : 2명

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
⑧미화원 (광주)	사원	2명	광주지사 (광주 서구)	○ 임용일 기준 만 18세 이상인 자

□ 전문직(기간제 근로자) : 8명

○ 청년인턴(기타직_NCS 제외 분야)

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
⑨청년인턴 (체험형, 서울)	청년 인턴	5명	본사 (서울 당산)	○ 임용일 기준 만 18세 이상인 자 **<참고사항>** **※인턴수행기간 종료 후 전환 계획 없음** **※계약기간 : 임용일을 포함하여 6개월**
⑩청년인턴 (체험형, 부산)	청년 인턴	1명	부산지사 (부산 중구)	○ 임용일 기준 만 18세 이상인 자 **<참고사항>** **※인턴수행기간 종료 후 전환 계획 없음** **※계약기간 : 임용일을 포함하여 6개월**
《제한경쟁》 ⑪청년인턴 (체험형, 서울) (장애인)	청년 인턴	2명	본사 (서울 당산)	○ 임용일 기준 만 18세 이상인 자로서『장애인고용촉진 및 직업 재활법 시행령』에서 정한 장애인 **<참고사항>** **※인턴수행기간 종료 후 전환 계획 없음** **※계약기간 : 임용일을 포함하여 6개월**

※ 연령미달은 임용취소 사유에 해당함(고등학교 3학년 재학생의 경우 만 나이 해당여부 유의)

3 전형절차 및 기준

□ 전형별 세부 선발기준

<table>
<tr><th>구 분</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td>1차
서류심사
(공통)</td><td>ㅇ 심사기준 : 서류심사 평가표에 의한 평가 (블라인드 심사)
ㅇ 선발인원 : 평균 60점 이상인 자로서 고득점순 합격자 선발
<table>
<tr><th>구 분</th><th>선발인원</th></tr>
<tr><td>NCS 제외 분야</td><td>채용예정인원의 5배수를 면접시험 대상인원으로 선발</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2차
면접시험
(공통)</td><td>ㅇ 심사기준 : 면접시험 평가표에 의한 평가 (블라인드 심사)
ㅇ 선발인원
- 평균 60점 이상인 자로서 고득점순 합격자 선발
- 60점 이상자에 한하여 예비합격자를 지정할 수 있음
ㅇ 심사방법 : 집단면접(질의응답형 면접) 실시
ㅇ 심사장소 : 2페이지 전형일정 참고</td></tr>
</table>

□ 동점자 처리기준

구 분	내용(아래 순위에 따라 적용)
서류심사	① 취업지원대상자 > 장애인 > 청년 > 지역인재 > 경력단절여성 > 북한이탈주민 > 다문화가정 > 저소득층 > 자립준비청년 >공공기관 청년인턴 수료자 순으로 순차적용 ② 분야별 평가요소 우선순위 고득점 순으로 순차적용
면접시험	① 취업지원대상자 > 장애인 > 청년 > 지역인재 > 경력단절여성 > 북한이탈주민 > 다문화가정 > 저소득층 > 자립준비청년 > 공공기관 청년인턴 수료자 순으로 순차적용 ② 분야별 평가요소 우선순위 고득점 순으로 순차적용 ③ 필기시험, 서류심사 순으로 우선기준 적용

※ 동일항목 내에서는 고득점 순 우선적용

□ 분야별 평가항목(배점) 및 우선순위

구 분		서류심사	필기시험 (NCS 분야)	면접시험
NCS 제외 분야	**경력직**	1. 전문성 완성도 (20) 2. 경력 연계성 (20) 3. 기업 이해도 (20) 4. 조직융화 가능성 (20) 5. 문제해결능력 (10) 6. 가점 (10점)		1. 업무 전문성 (20) 2. 경력 연계성 (20) 3. 조직 이해도 (20) 4. 리더십/협조성 (20) 5. 논리성 (10) 6. 가점 (10점)
	신입직	1. 전문성 강화 노력 (20) 2. 업무 이해도 (20) 3. 기업 이해도 (20) 4. 발전 가능성 (20) 5. 문제해결능력 (10) 6. 가점 (10점)		1. 업무 전문성 (20) 2. 발전 가능성 (20) 3. 직무 이해도 (20) 4. 직무 책임감 (20) 5. 입사 후 포부 (10) 6. 가점 (10점)

□ 가산점 적용범위 및 적용대상

①서류심사	②필기시험	③면접시험
최대 10점	NCS 제외 분야(해당 채용전형 미실시)	최대 10점

※ 입사지원서 접수 마감일(2024. 12. 2.) 기준 취득 및 등록 완료된 자격만 인정

① 취업지원대상자 : 5점 또는 10점

구분	가점 부여 기준
대상자 (5점 또는 10점)	ㅇ「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 등에 따른 취업지원대상자 ㅇ 관계법령상 만점의 10퍼센트 또는 5퍼센트를 가점하는 대상자
증빙 서류	ㅇ 취업지원대상자증명서

※ 각 심사전형별로 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 등에 따라 위 가점을 받아 합격하는 자의 수가 **합격예정인원의 30%를 초과**하는 경우 **가산점 적용 불가**. 다만, 응시인원이 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 않음(취업지원대상자 제한경쟁은 제외)

② 장애인 : 10점

구분	가점 부여 기준
대상자 (10점)	ㅇ「장애인복지법」 또는「장애인고용촉진 및 직업재활법」 등에 따른 장애인
증빙 서류	ㅇ 장애인등록증

※ 부위에 따라 심한장애와 심하지 않은 장애를 반드시 구분할 것
(예시 : 시각, 청각장애의 경우 장애 상태에 따라 심한장애, 심하지 않은 장애 모두 포함)

③ 공공기관 청년인턴 수료자 : 3점

구분	가점 부여 기준
대상자 (3점)	ㅇ 근로계약서상 명시된 기간을 모두 근무하여 청년인턴을 수료한 자(단, 1일 이라도 조기 퇴직한 경우 가점 부여 불가)
증빙 서류	ㅇ 공공기관 청년인턴 수료증 및 확인서

④ 청년인재(임용일 기준 만 34세 이하) : 3점

⑤ 북한이탈주민 : 5점

구분	가점 부여 기준
대상자 (5점)	ㅇ「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제2조제1호에 해당하는 자
증빙 서류	ㅇ 북한이탈주민등록확인서

⑥ 경력단절여성 : 5점

구분	가점 부여 기준
대상자 (5점)	ㅇ「여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방법」 제2조제1호에 의한 경력단절여성등인 자 중 ①혼인·임신·출산·육아와 가족구성원의 돌봄 또는 근로조건 등을 이유로 ②최근 6개월 이상 경제활동을 중단하였거나 경제활동을 한 적이 없는 자(임용일 기준 경력단절 6개월 이상인 여성)
증빙 서류	ㅇ 가족관계증명서 (출산·육아 증빙) ㅇ 건강보험자격득실확인서 및 경력증명서 (6개월 이상 경제활동 없음을 증빙)

⑦ 다문화가정 : 5점

구분	가점 부여 기준
대상자 (5점)	ㅇ「다문화가족지원법」 제2조제1호에 의한 "다문화가족"의 구성원
증빙 서류	ㅇ 본인 또는 대상 가족 신분증(외국인 등록증), 주민등록등본, 기본증명서 등

⑧ 저소득층 : 5점

구분	가점 부여 기준
대상자 (5점)	ㅇ「국민기초생활보장법」 제2조제2호의 수급자 ㅇ「국민기초생활보장법」 제2조제10호의 차상위계층 ㅇ「한부모가족지원법」 제4조의 한부모가족 세대주
증빙 서류	ㅇ 수급자 증명서 ㅇ 차상위계층확인서 ㅇ 한부모가족증명서 또는 한부모가족 세대주 확인 가능서류 등

⑨ 자립준비청년 : 5점

구분	가점 부여 기준
대상자 (5점)	ㅇ「아동복지법」 제16조에 따라 보호시설을 퇴소한지 5년 이내(임용일 기준)인 자
증빙 서류	ㅇ자립수당지급확인서

⑩ 지역인재 : 3점

구분	가점 부여 기준
대상자 (3점)	**ㅇ 대학원을 제외한 최종 입학학교가 서울·경기·인천이 아닌 자** - 지역인재 해당여부는 최종졸업이 아닌 최종입학학교 기준으로 판단 - 지역학교 입학 후 졸업(예정)/중퇴/휴학/재학의 경우 모두 지역인재에 포함 (최종 졸업학교를 기준으로 지역인재가 아니지만 이후 추가로 지역학교에 입학 후 중퇴/휴학/재학 중인 경우 지역인재에 포함) **※ 최종학교 이전 졸업학교로 판단하는 경우** 1. 대학원 → **이를 제외한 최종 졸업학교로 판단** 2. 사이버대학, 디지털 대학 등 평생교육시설 → **이를 제외한 최종 졸업학교로 판단** 3. 독학사, 학점인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자 → **이를 제외한 최종 졸업학교로 판단** 4. 경찰대학 및 각종 사관학교 중퇴자 → **이를 제외한 최종 졸업학교로 판단**
증빙 서류	**ㅇ 최종학력증명서(졸업증명서 또는 졸업예정증명서) 사본 1부** - 중퇴·휴학·재학의 경우 : 이에 대한 증빙서류 및 이를 제외한 최종학력 졸업증명서 추가 제출 - 대학원 이상 학위의 경우 : 이에 대한 증빙서류 및 학사 최종학력 졸업증명서 추가 제출 - 사이버대학, 디지털 대학 등 평생교육시설 졸업자, 독학사, 학점인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자의 경우 : 이에 대한 증빙서류 및 이를 제외한 최종학력 졸업증명서 추가 제출
세부 판단 기준	**ㅇ 지역인재에 해당하는 경우** - 서울·경기·인천을 제외한 비수도권에 위치한 지방학교 -「고등교육법」제24조 상의 분교로서 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 대학 (예시 : 단국대 천안캠퍼스, 동국대 경주캠퍼스 등 → 지역인재 해당) - 최종학력이 고졸 이하인 경우 최종학력 학교 소재지 기준으로 판단 - 한국방송통신대학교의 지역대학 중 서울·경기·인천 外 지역 소재 시 지역인재 해당 - "한국과학기술원법" 제14조 제3항에 의해 설치된 과학기술대학은 지역인재 해당 **ㅇ 지역인재가 아닌 경우** - 서울·경기·인천 지역 내에 위치한 경우(분교의 경우 분교 소재지) - 한국방송통신대학교 서울·경기·인천 지역대학 - 외국대학 및 외국대학의 국내분교 - 경찰대학 및 각종 사관학교 졸업자

□ 응시원서 접수 및 합격여부 확인, 합격자 일정안내

구 분	내 용
원서접수	○ 누리집(홈페이지) ➡ 채용포털 ➡ 채용공고/지원 ➡ 지원하기 ➡ 입사지원서 작성 ※ 방문 및 우편접수 불가(온라인을 통해서만 입사지원서 제출 가능) ※ 입사지원서 최종 제출 후 재접속하여 수정 가능하나, 마감시간 이후 수정 불가 (마감시간 이전 최종 수정된 기재사항을 토대로 서류 및 면접평가 실시)
최종접수 확인	○ 누리집(홈페이지) ➡ 채용포털 ➡ 접수/합격확인
합격여부 확인	○ 누리집(홈페이지) ➡ 채용포털 ➡ 접수/합격확인 ○ SMS를 통한 추가안내 ※ SMS 안내의 경우 전송오류·지연 가능성이 있으므로, 반드시 누리집(홈페이지) 확인이 필요함
합격자 일정 안내	○ 누리집(홈페이지) ➡ 게시판(메인화면 좌측 하단) ○ SMS를 통한 추가안내 ※ SMS 안내의 경우 전송오류·지연 가능성이 있으므로, 반드시 누리집(홈페이지) 확인이 필요함 ※ 임용포기 및 조기퇴사자(입사일로부터 3개월 이내) 발생 시 기관 상황에 따라 예비합격 순위에 의거하여 추가합격을 통지할 수 있음

4 임용서류(최종 합격 후 합격자에 한하여 제출)

< 유의사항 >

✓ 입사지원서 내 기재된 경력·자격사항에 대한 증빙서류는 제출을 원칙으로 함(신입직 포함)
✓ 최종합격 시 제출하는 임용서류는 공지된 기간 내에 반드시 제출해야 함(우편소인분 시점 기준)
✓ 불가피한 사정으로 사전 협의한 경우를 제외하고, 서류 미제출자는 임용이 불가할 수 있음

□ 필수 제출서류

- ㅇ 임용원서 1부(누리집(홈페이지) 다운로드, 반명함판 사진 필수 부착)
- ㅇ 반명함판(3cm × 4cm) 사진 1매(임용원서 부착 사진 외 별도 1매 제출)
- ㅇ 개인정보제공동의서(2종류), 비위면직자확인서 각 1부(누리집(홈페이지) 다운로드)
- ㅇ 우체국 보통예금 계좌 통장사본 1부(급여 이체용도)

  ※ 우체국 보통예금 계좌가 없는 경우 임용일 이후 추가제출 가능
- ㅇ 기본증명서(일반O, 상세X) 1부(주민등록번호 모두 표기)
- ㅇ 주민등록등본 2부(주민등록번호 모두 표기)
- ㅇ 신원보증보험 가입증서 1부(가입절차는 서울보증보험에 문의, ☎1670-7000)

  ※ 보험금액 3,000만원 기준, 임용일 포함 1년, 보통약관 + 추가위험부담특별약관Ⅰ
- ㅇ 최종학력증명서(졸업증명서 또는 졸업예정증명서) 1부

□ 추가 제출서류

- ㅇ 주민등록초본 1부(병역 이수자에 한함, 병역사항 포함하여 발급)
- ㅇ 경력 확인이 가능한 확인서류(입사지원서 내 경력사항 기재자에 한함)

  ① 건강보험자격득실확인서, 고용보험피보험자격이력내역서, 국민연금가입내역서 中 1부

  ② 경력증명서 사본 각 1부

  ※ 서류제출일 당시 재직 중인 경우 재직증명서 제출 가능

  ※ 전임직(금융상담직, 회관관리직)의 경우 ①, ②중 1가지만 제출 가능

  ※ 경력직에 한해 초임금 획정에 필요로 하며, 신입직(금융상담직, 회관관리직)의 경우 별도 초임금 획정 없음
- ㅇ 자격증 증명서 사본 각 1부(입사지원서 내 자격사항 기재자에 한함)
- ㅇ 장애인등록증, 취업지원대상자확인서, 북한이탈주민등록확인서, 외국인 등록증, 한부모가족증명서 등 가산점 유형별 증빙서류 사본 1부(해당자에 한함)

  ※ 장애인 가점대상 중 중증장애에 해당되는 경우 중증장애인 확인서 제출

  ※ 6~8페이지 가산점 종류별 관련 증빙서류를 확인하여 누락되지 않도록 주의할 것

5 계약기간 및 보수

□ 계약기간

ㅇ 일반직, 전임직 : 임용일로부터 정년 만 60세까지

ㅇ 전문직(청년인턴) : 임용일로부터 6개월

□ 채용분야별 보수수준(4대보험 및 근로소득세 차감 전 금액)

□ **일반직(정규직)**

ㅇ 경력직 : 경력에 의한 보수책정은 업무규정에 의함

- 전임연구원 : E 45,334,000원 ~ B 56,492,000원, 직무 연봉 6,480,000원
  = 총 연봉 : E 51,814,000원 ~ B 62,972,000원
  ※ 경력직 채용의 경우 업무규정 별표 제5호에 따라 획정

□ **전임직(무기계약직)**

가. 경력직 : 경력에 의한 보수책정은 업무규정에 의함

- 행정직 4급 상당 : E 44,052,000원 ~ B 55,090,000원, 직무 연봉 6,360,000원
  = 총 연봉 : E 50,412,000원 ~ B 61,450,000원
- 행정직 5급 상당 : E 42,405,000원 ~ B 51,379,000원, 직무 연봉 6,360,000원
  = 총 연봉 : E 48,765,000원 ~ B 57,739,000원
  ※ 경력직 채용의 경우 업무규정 별표 제5호에 따라 획정

나. 신입직

- 금융상담직 : 월 2,126,980원(기본급 1,946,980원 + 직무급 20,000원 + 중식비 150,000원 + 교통비 10,000원)
- 회관관리직(미화) : 월 2,060,740원
  ※ 신입직 채용의 경우 별도 경력 산정 없음

□ **전문직(청년인턴)**

- 청년인턴 : 월 2,060,740원

※ 그 밖의 성과급, 수당 등은 내부규정에 의거 지급함

6 기타 유의사항

□ 임용 결격사유

○ 업무규정 제14조에 따른 임용 결격사유에 해당하는 자

〈 업무규정 제14조 〉

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인의 선고를 받고 취소되지 아니한 자
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간 중에 있는 자
4. 금고이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 종료되었거나, 그 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 10년(3년 이하 징역·금고의 경우에는 5년)이 경과되지 아니한 자
5. 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법률 또는 판결에 의하여 자격정지 또는 자격상실 중에 있는 자
7. 정부 및 공공기관, 민간기업 등에서 재직 중 징계로 면직(파면, 해임, 계약 직권해지 포함)되거나 채용비위로 직권면직 처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자
8. 병역법에 의한 병역기피자
9. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 자로서 100만 원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 자
10. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자를 포함한다)

가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄

나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄

○ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받은 날로부터 5년이 지나지 아니한 자

□ 겸직제한

○ 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제37조에 따라 공공기관인 우체국금융개발원 소속 직원은 겸직이 제한됩니다.

○ 따라서, 임용일부터는 타 기관·기업에 재직 중이거나 개인사업 또는 영리를 목적하는 업무 등을 겸직하여서는 아니 되며, 임용 이후 겸직사실이 확인되는 경우에는 내부규정에 따라 인사조치 대상에 해당합니다.

□ 추가 안내사항

- ㅇ 채용분야의 각 전형별 합격자 발표, 임용 시 제출서류 안내 등 전형 관련사항은 우체국금융개발원 누리집(홈페이지)에서 조회할 수 있으며, 미확인으로 발생한 불이익에 대하여 우체국금융개발원은 책임을 지지 않습니다.
- ㅇ 최종합격 시 제출하는 임용서류는 공지된 기한 내에 반드시 제출(우편소인분 시점 기준) 해야 하며, **서류 미제출자 및 연락두절자의 경우 임용이 불가**할 수 있습니다. 다만, 불가피한 사정으로 인해 사전 협의한 경우는 제외합니다.
- ㅇ 임용서류 내용은 관계기관, 입사지원서 내 경력사항 기재한 회사 등에 사실 여부를 확인할 수 있습니다.
- ㅇ 임용 후 우체국금융개발원 내규에 의한 수습기간(최대 3개월)을 거쳐야 하며, **수습기간 중 근무태도가 불량하거나 직무수행능력이 현저히 부족하다고 인정될 경우에는 직권면직 절차에 따라 면직**될 수 있습니다.
- ㅇ 우체국금융개발원은 채용을 위해 개인정보보호법 등 관련 법령에 근거하여 최소한도로 입사지원자의 개인정보를 수집하고 있으며, **입사지원자는 개인정보 수집 동의에 거부할 수 있으나, 이 경우 입사지원 또는 임용이 제한**될 수 있습니다.
- ㅇ 임용 전후로 필요에 따라 신원조회, 경력조회 등을 실시할 수 있으며, **결격사유가 확인되는 경우, 입사지원서에 학력 또는 경력사항 등을 허위 또는 과장하여 기재한 경우, 제출 서류의 내용이 사실과 다른 경우 및 채용 공고문상 자격요건(학위, 경력, 연령 등)에 충족하지 않는 경우, 기타 이에 준하는 사실이 발견되는 경우(졸업예정자의 미졸업 사실 추후 확인 등) 합격일 또는 임용일 이후라도 점수 및 순위에 상관없이 합격 또는 임용을 취소**하오니, 사실에 근거하여 정확하게 작성・제출하여 주시기 바랍니다.
- ㅇ 채용분야 오선택, 입사지원서 기재내용의 착오 또는 누락으로 인해 발생한 모든 불이익은 지원자 본인에게 책임이 있습니다.
- ㅇ 입사지원을 위해 제출된 서류는「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 다음과 같이 반환 청구를 할 수 있습니다.
  - 대상 : 입사지원자 중 채용서류 반환 희망자

- 반환대상서류 : 입사지원자가 제출한 모든 서류(단, 온라인으로 제출한 서류 및 입사 지원자가 자발적으로 제출한 서류는 제외)
- 청구방법 : 별지의 '채용서류 반환청구서'를 작성하여 채용담당자(경영지원실 인재경영팀)로 우편 송부

※ 우편발송주소 : 서울특별시 영등포구 선유동2로6(당산동4가) 10층 우체국금융개발원 경영지원실 인재경영팀 채용담당자(우편번호 : 07219)

- 반환청구기간 : 최종합격자 발표 후 60일 이내
- 반환 방법 : 반환청구일로부터 14일 이내에 희망자가 요청한 주소지로 등기우편 발송
- 서류보관기간 : 반환청구기간 경과 후 즉시 파기

○ 입사지원과 관련된 문의사항은 우체국금융개발원 누리집(홈페이지) 채용사이트의 공지사항, 채용공고 및 온라인 채용시스템 내 안내사항을 먼저 참고한 후 문의하시기 바랍니다.

○ 근무지는 사무실 이전 또는 임용 이후 전보 등에 따라 변경될 수 있습니다.

○ **채용전형별 채용예정 인원에도 불구하고 적격자가 없으면 선발하지 않을 수 있습니다.**

[별지. 채용서류 반환청구서]

■ 채용절차의 공정화에 관한 법률 시행규칙[별지 제3호서식]

채용서류 반환청구서

접수번호	접수일자

청구인	성명	수험번호
주 소		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		

반환청구서류	

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인 (서명 또는 인)

(재)우체국금융개발원 귀하

공지사항

1. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
2. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
3. 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

210mm×297mm[일반용지 60g/㎡(재활용품)]

[별표. 분야별 직무기술서]

【 직무기술서 : ① 보험상품개발 】

직무	보험상품개발	능력단위 분류번호	0302010201_14v1 0302010206_14v1	능력단위	보험상품개발 전략 수립 보험 상품 인가
직무 목적	■ 보험 상품 개발 전략 수립이란 판매성향 분석과 상품 모니터링을 통해 개발전략과 취지에 부합하는지를 확인하여 상품개발 전략을 보완, 개선 하기 위함.				
직업능력 시험과목	■ 필기시험 미시행				
수행과업	**상품개발 및 시장분석**	■ 보험상품의 기본 구조 설계 ■ 샘플보험료를 산출하여 상품개발 타당성 검증 ■ 개발상품 시장성 분석 및 민영사 자료 조사 ■ 개발상품 수익성 분석 및 수익성 가이드라인 부합여부 검토 ■ 상품개발 시행 및 관련한 상품개선(안)을 문서화하여 작성			
	기초서류 작성 및 보험요율 산출	■ 개선안 또는 개발안을 반영한 기초서류(사업방법서, 보험약관, 산출방법서) 작성 ■ 전산프로그램(Excel, Visual Basic 등)을 이용, 보험가격(보험료, 준비금 등) 산출 ■ 전산프로그램(Excel, Visual Basic, prophet)을 이용, 상품별 수익성 분석 및 민감도 분석 ■ 외부 검증용역기관 상품검증(기초서류 적정성 및 보험요율의 정확성 등) ■ 보험요율DB, DB Layout과 Key정보를 작성하여 통보			
	상품판매 안내자료 및 상품공시 자료 작성	■ 계약자용 약관, 핸드북, 가입설계서, 상품설명서, 상품해설서, 상품요약서 등 작성 ■ 우체국보험 홈페이지(공시실) 등 공시 관련 작성, 안내장 등 상품 관련 자료 검수 ■ 우체국보험 총람집에 개선상품 및 신상품 정보 반영 ■ 신상품 및 개선상품 고객센터/판매자 교육 ■ 상품정보 및 전산 테스트용 요율파일 작성, 개발된 가입설계서 및 상품설명서 전산사항 검증 지원			
	위험률 및 최적가정률 산출	■ 확률 통계적 지식을 기반으로 정확한 데이터 통계 산출 및 위험률 산출 ■ 위험률 보정에 관한 지식으로 리스크(Risk)를 헷지(Hedge)할 수 있는 위험률 보완 ■ 위험률 모범규정에 부합하는 합리적 위험률 산출 보고서를 작성 ■ 수익성 분석을 위한 최적기초율을 산출하고 검증 후 상품의 수익성 분석에 적용 ■ 최적위험률 외부 기관 검증 및 최적가정시스템 관리			
	재보험 운용	■ 신규특약 체결 전 예상 효과분석, 특약서 검토 및 수정 ■ 상품개선 시 DB 레이아웃 및 Key 정보를 작성하여 우정사업본부 및 우정사업정보센터통보 ■ 매 분기 다음달 각 재보험사에 정보센터로부터 송부된 재보험 정산데이터 확인 검토 ■ 상품별 재보험사 거래 내역 분석 및 적정성 보고 시행, 공시자료 작성 ■ 우정사업정보센터의 재보험 시스템 전산 검증 지원			
	갱신상품 관리	■ 갱신도래 상품목록 및 일정 관리 ■ 갱신상품 위험율 산출 ■ 갱신도래 상품에 대한 요율 산출 및 계리법인과의 외부검증 진행 ■ 갱신검증결과표 작성 및 갱신보험료 등 검증			

직무 적합 전문성	**전문지식 · 어학**	■ **(보험업무 지식)** 보험상품, 관련 법령 및 규정, 보험 시장 등 보험에 대한 전반적인 지식 ■ **(보험수리/통계 지식)** 보험요율 산출, 위험률 개발 및 수익성 분석 등을 위한 지식 ■ **(외국어)** 해외 상품조사 및 벤치마킹을 위한 어학 능력
	정보화 기술	■ **(전산프로그램 활용)** 상품 요율산출 및 수익성 분석을 위한 프로그램(Excel, VBA, Prophet, SQL 등) 사용 능력 ■ **(한글 및 오피스 프로그램)** 문서, 기초서류, 상품 판매자료, 상품 공시자료 등을 작성하기 위한 능력
	관련 자격사항	■ 국내외 계리사 관련 자격증
	사전 직무경험	■ 보험 상품 디자인 ■ 보험 위험률 개발 ■ 보험판매준비
참고 사이트	■ www.ncs.go.kr	

【 직무기술서 : ② 보험 책임준비금・제지급금검증 】

<table>
<tr><td>직무</td><td>보험 책임준비금·제지급금 검증</td><td>능력단위 분류번호</td><td>0302010201_14v1
0302010206_14v1
0302010303_14v1</td><td>능력단위</td><td>책임준비금·제지급금 검증</td></tr>
<tr><td>직무 목적</td><td colspan="5">■ 우체국보험의 상품정보 생성 및 관리, 보험 계약의 책임준비금 산출금액・제지급금 적정성 검증 등 보험업무 전반적인 산출 데이터 정합성 검증</td></tr>
<tr><td>직업능력 시험과목</td><td colspan="5">■ 필기시험 미시행</td></tr>
<tr><td rowspan="5">수행과업</td><td colspan="5">■ 상품별 책임준비금 속성 분석 및 검증절차 마련</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 검증 중점대상 설정 및 긴급성, 중요도에 따른 계획 수립</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 정기, 비정기 계획에 따른 책임준비금 검증항목 산출</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 검증시 발견된 오류사항에 대한 시스템 개선 요청</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 검증 결과 피드백 및 오류사항 사후 모니터링</td></tr>
<tr><td rowspan="4">직무 적합 전문성</td><td>전문지식 · 어학</td><td colspan="4">■ (보험업무 지식) 보험업법, 보험업감독규정 등 보험관련 전문적 법률 지식
■ (보험관련 법률적 지식) 기초서류 이해하고 정보 생성 및 검증을 위한 업무 지식
■ (외국어) 업계동향 파악 및 신기술 습득을 위한 자료 조사를 수행하기 위한 능력</td></tr>
<tr><td>정보화 기술</td><td colspan="4">■ (전산 지식) 업무프로세스 이해 및 시스템 적용 방안을 위한 업무 지식
■ (응용프로그램 사용 능숙자) 빅 데이터를 다룰 수 있는 능력(VBA, SQL 등)
■ (한글 및 오피스 프로그램) 각종 산출물 및 보고서 작성을 위한 지식</td></tr>
<tr><td>관련 자격사항</td><td colspan="4">■ 국내외 계리사 관련 자격증
■ 컴퓨터 활용능력 1급 / 2급</td></tr>
<tr><td>사전 직무경험</td><td colspan="4">■ 보험상품관리, 상품검증</td></tr>
<tr><td>참고 사이트</td><td colspan="5">■ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

【 직무기술서 : ③ 보험료 분해 검증 】

<table>
<tr><td>직무</td><td>보험료 분해 검증</td><td>능력단위
분류번호</td><td>-</td><td>능력단위</td><td>보험료 분해 검증</td></tr>
<tr><td>직무
목적</td><td colspan="5">■ 우체국보험 상품의 이원분석・손익관리 시스템에서 산출되는 데이터 정합성 검증을 수행</td></tr>
<tr><td>직업능력
시험과목</td><td colspan="5">■ 필기시험 미시행</td></tr>
<tr><td rowspan="5">수행과업</td><td colspan="5">■ 이원분석(위험보험료) 및 손익관리(초기손해율, 위험보험금) 검증 계획 수립</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 추출된 검증 데이터의 적정성 고려</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 산출방법서에 따라 산출하는 계산 방법을 문서화(엑셀, VBA)</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 이원분석, 및 손익관리 시스템에서 추출된 데이터의 정합성 검증</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 검증 시 발견된 오류사항에 대한 개선 요청 및 개선사항 검증</td></tr>
<tr><td rowspan="4">직무 적합
전문성</td><td>전문지식
・
어학</td><td colspan="4">■ (보험업무 지식) 보험업법, 보험업감독규정 등 보험관련 전문적 법률 지식
■ (보험관련 법률적 지식) 기초서류 이해하고 정보 생성 및 검증을 위한 업무 지식
■ (외국어) 업계동향 파악 및 신기술 습득을 위한 자료 조사를 수행하기 위한 능력</td></tr>
<tr><td>정보화
기술</td><td colspan="4">■ (전산 지식) 업무프로세스 이해 및 시스템 적용 방안을 위한 업무 지식
■ (응용프로그램 사용 능숙자) 빅 데이터를 다룰 수 있는 능력(VBA, SQL 등)
■ (한글 및 오피스 프로그램) 각종 산출물 및 보고서 작성을 위한 지식</td></tr>
<tr><td>관련
자격사항</td><td colspan="4">■ 국내외 계리사 관련 자격증
■ 컴퓨터 활용능력 1급 / 2급</td></tr>
<tr><td>사전
직무경험</td><td colspan="4">■ 상품검증</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="5">■ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

【 직무기술서 : ④ ~ ⑦ 보험고객상담 】

직무	보험고객상담	능력단위 분류번호	0301010409_14v1 0302020304_14v1	능력단위	고객상담
직무 미션	■ 유선상담, 채팅, 인터넷 등의 매체를 통하여 고객이 원하는 양질의 금융서비스를 효과적으로 제공한다.				
직업기초능력 시험과목	■ 필기시험 미시행				
수행과업	고객상담 기획하기	■ 고객만족도 향상을 위한 고객 상담체계를 수립할 수 있다. ■ 고객만족도 향상을 위한 고객상담 업무를 관리·지원할 수 있다. ■ 고객 상담유형에 따라 ARS(Automatic Response System)구조를 설계할 수 있다.			
	고객상담 실행하기	■ 고객 상담채널을 통해 고객에게 필요한 상담서비스를 제공할 수 있다. ■ 고객 상담품질향상을 위한 모니터링 및 교육을 실시할 수 있다. ■ VOC(Voice Of Customer)분석을 통해, 제도 및 시스템을 보완할 수 있다.			
	고객 보호 활동하기	■ 고객 보호관련 지표를 개발하여 고객만족지수를 관리할 수 있다. ■ 감독기관의 고객 보호관련 지침을 사내에 전파하고 관리할 수 있다. ■ 고객의 주요 불만사례를 분석 및 업무개선활동을 통하여 고객 불만의 재발을 방지할 수 있다. ■ 고객보호를 위해 관련 조직을 구성하여 운영할 수 있다.			
직무 적합 전문성	지식	■ 고객 보호관련 법률 및 규정 ■ 고객 불만 발생유형 및 대응방안 ■ 근로기준 관련 법률 및 규정 ■ 상담시스템 ■ 상담유형별 대응 방법 ■ 보험 상품 및 실무			
	기술	■ ARS구조 설계 기술 ■ VOC관리 능력 ■ 고객 보호관련 지표 개발 기술 ■ 고객 불만사례유형 판단 능력 ■ 고객 상담체계 수립 기술 ■ 위탁업체관리 능력 ■ 주요상담 이슈 파악 능력 ■ 콜센터 운영 및 관리 기술			
	태도	■ 고객만족 및 소비자 보호를 우선시 하는 자세 ■ 고객의견을 경청하는 태도 ■ 상담유형을 파악하기 위한 적극적인 정보수집 자세 ■ 상담품질 향상을 위한 분석적 사고 ■ 신속한 업무처리를 위한 직원 간 협력적인 자세 ■ 업무처리 시, 고객지향적인 자세			
	관련 자격사항	■ 해당사항 없음			
	사전 직무경험	■ 해당사항 없음			
참고 사이트	■ www.ncs.go.kr				

【 직무기술서 : ⑧ 미화원 】

<table>
<tr><td>직무</td><td>미화원</td><td>능력단위
분류번호</td><td>1102010101_15v1
1102010102_15v1
1102010103_15v1
1102010105_15v1
1102010106_15v1</td><td>능력단위</td><td>청소현장현황파악
청소계획수립
청소활동수행
청소품질검증
청소장비운용</td></tr>
<tr><td>직무
목적</td><td colspan="5">■ 청소활동을 통하여 청결하고, 쾌적하며 안전한 사업 공간을 확보하여 건물의 경제적인 가치를 향상시키고 이용 고객에게 위생적인 생활환경을 제공할 수 있다.</td></tr>
<tr><td>직업능력
시험과목</td><td colspan="5">■ 필기시험 미시행</td></tr>
<tr><td>직무책임
및
역할</td><td colspan="2">건축물
환경(미화)
관리</td><td colspan="3">■ 건축물 옥·내외 환경 관리 및 청소상태 점검
■ 주기별 건축물 옥내·외 대청소 실시
■ 재활용품 분리수거 및 처리
■ 청소용품 재고관리
■ 미화장비 조작 및 운영</td></tr>
<tr><td rowspan="5">직무수행
요건</td><td colspan="2">지식</td><td colspan="3">■ 청소계획수립, 계획에 따른 작업배분, 작업 관련 안전규정 및 위험요소에 대한 지식, 청소품질 검증 및 사후조치, 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소, 청소품질관리, 청소장비의 특성과 용도 및 성능에 대한 지식, 청소장비 운용방법, 청소장비 사용의 주의점, 청소약품의 특성과 용도 및 성능에 대한 지식</td></tr>
<tr><td colspan="2">기술</td><td colspan="3">■ 작업일정계획 및 필요자원 마련, 안전대책 수립, 고객요구수준의 이해, 상황대처 능력, 체크리스트 활용능력, 비상상황 대처능력</td></tr>
<tr><td colspan="2">태도</td><td colspan="3">■ 고객 지향적 태도, 준비와 확인의 철저함, 청소작업자간의 친밀함 유지, 성실성, 안전에 집중하는 자세, 문제해결을 위한 적극적 자세, 친절하고 신속한 대응태도, 현장지원 마인드, 기본 안전지식</td></tr>
<tr><td colspan="2">관련
자격사항</td><td colspan="3">■ 해당사항 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">사전
직무경험</td><td colspan="3">■ 관공서 및 기업 미화업무 수행경력</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="5">■ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

【 직무기술서 : ⑨ ~ ⑪ 청년인턴(체험형) 】

채용 분야	근무지	주요 수행직무
청년인턴 (체험형, 서울)	본사	■ 다음 업무와 관련한 행정보조 및 사무업무 수행 - 재무회계·결산 관련 업무 및 총무 업무 지원 - 우체국예금 및 디지털금융 사업전략 수립 지원 및 활성화 연구 - 우체국보험 영업전략기획·영업조직 관리 지원, 우체국보험 홍보 관련 디자인·제작 - 우체국보험 신채널 및 TCM 운영, 인터넷보험 홈페이지 운영 및 관리 - 우체국보험 결산 및 회계 검증 업무 수행 - 업무관련 문서작업 및 자료정리
청년인턴 (체험형, 부산)	부산지사	■ 다음 업무와 관련한 행정보조 및 사무업무 수행 - 보험범죄 공동조사 업무(보험사기 적발 등)