2025년 7월 5일 시행

국가공무원 공개경쟁채용 필기시험

우정9급(계리)

응시번호	
성 명	

문제책형
가

제1과목	우편일반	제2과목	예금일반	제3과목	보험일반	제4과목	컴퓨터일반 (기초영어 포함)

응시자 주의사항

1. **시험시작 전** 시험문제를 열람하는 행위와 **시험종료 후** 답안을 작성하는 행위는「공무원임용시험령」제51조에 의거 부정행위자로 처리됩니다.

2. **답안지 책형 표기는 사전에 인쇄해서 배부**하니 인쇄가 누락되었는지 확인하고 **누락되었을 경우 문제책의 책형과 동일하게 표기**하여야 합니다.

3. **답안은 문제책 표지의 과목 순서**에 따라 **답안지에 인쇄된 순서**(제1·2·3·4과목)에 **맞추어 표기**하여야 하며, 과목 순서를 바꾸어 표기한 경우에도 문제책 표지의 과목 순서로 채점되므로 유의하시기 바랍니다.

4. 시험시작 후 **과목편철 순서, 문제누락 여부, 인쇄상태 이상 유무 및 표지와 개별과목의 문제책형 일치여부 등을 확인**하시기 바랍니다.

5. 시험이 시작되면 문제를 주의 깊게 읽은 후, **문항의 취지에 가장 적합한 하나의 정답만을 고르며**, 문제내용에 관한 질문은 할 수 없습니다.

6. 우편일반, 예금일반, 보험일반의 제도·상품 등에 관한 문제는 **우정사업본부 홈페이지에 게시된 최종 수정내역을 반영한 2025년도 학습교재 기준**으로 정답을 구해야 합니다.

7. **시험시간 관리의 책임은 응시자 본인에게 있습니다.**

※ 문제책은 시험 종료 후 가지고 갈 수 있습니다.

우 정 사 업 본 부

우 편 일 반

1. 우편엽서의 규격요건에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 세로 크기가 125㎜인 경우, 규격 외로 취급한다.
② 문자, 도안 표시에 발광, 형광, 인광 물질은 사용할 수 없다.
③ 50g까지 규격 외 사제엽서는 450원의 우편요금을 적용한다.
④ 가로 크기가 155㎜이고 중량이 2g인 경우, 규격 외로 취급한다.

2. 등기통상 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 준등기 우편물이 우편집중국으로 발송된 이후에 반환청구될 경우, 반환청구수수료는 일반통상 기본우편요금을 적용한다.
② 민원우편을 신청하는 발송인이 회송할 때의 취급요금(50g 규격우편요금 + 등기취급수수료 + 익일특급수수료)을 선납한다.
③ 동문내용증명 우편물의 취급수수료는 수취인 수 1명 초과마다 내용문서 매수와 관계없이 내용문서 최초 1매의 반값으로 계산한다.
④ 수취인에게 배달되지 못하고 발송인에게 반송된 착불배달 일반형 계약등기 우편물은 발송인에게 착불수수료를 제외한 우편요금(등기취급수수료 포함)과 반송수수료를 징수한다.

3. 배달증명 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?
① 인터넷우체국의 '발송 후 배달증명' 신청은 배달완료일 다음 날부터 가능하다.
② 선택등기 우편물이 무인우편함에 배달된 경우에는 '발송 후 배달증명' 청구가 가능하다.
③ 배달증명 우편물은 수취인이 부재인 경우에는 지정된 대리 수령인에게 배달이 가능하다.
④ '발송 시 배달증명'을 청구하면 배달증명서 송달요금은 5g 등기통상 우편요금을 적용한다.

4. 특별송달 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 등기취급하는 통상우편물에 한하여 취급할 수 있다.
② 우편송달통지서는 일반통상 기본우편요금을 기준으로 한다.
③ 첨부된 우편송달통지서 용지의 무게는 우편물의 무게에 합산한다.
④ 발송인은 우편물이 배달되기 전에 수취인의 주소 변경청구가 가능하다.

5. 우체국쇼핑 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?
① 우체국쇼핑 상품 설명서는 소포우편물에 동봉할 수 없다.
② '꽃배달'은 우체국 집배원이 수취인에게 배달하는 서비스이다.
③ '꽃배달' 신청인이 배달 하루 전 주문을 취소할 경우, 전액을 환불받을 수 있다.
④ '전통시장'은 출하 시기의 농수산 신선식품, 소포장 가공식품, 친환경식품을 적기에 판매하는 서비스이다.

6. 전자우편 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?
① 동봉서비스로 접수된 동봉물은 위탁제작센터로 발송하되 무료 등기소포우편물로 30㎏까지 가능하다.
② 동봉서비스(B5규격) 이용 시 봉함식(소형)에는 최대 6장, 봉함식(대형)에는 최대 20장까지 동봉 가능하다.
③ 봉함식(대형)에 내용문 없이 동봉물 3장만 발송할 경우, 기본 1장은 해당 규격 흑백 이용수수료(90원)를 적용한다.
④ 접착식 전자우편은 봉투 없이 제작 발송되며 흑백(B5규격) 양면인 경우, 전자우편 이용수수료(80원)를 적용한다.

7. 요금후납 계약을 위한 담보금에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 최초 후납계약일부터 요금체납 없이 2년간 성실히 요금을 납부한 사람은 담보금 전액 면제 대상이다.
ㄴ. 계약우체국장은 우편요금 체납을 이유로 면제 취소를 받은 사람에 대해서 담보금 면제 혜택을 3년간 금지할 수 있다.
ㄷ. 담보금 50% 면제 대상이 담보금 제공을 면제받은 후 2년 이내에 요금납부를 2회 체납한 경우, 담보금 제공 면제가 취소된다.
ㄹ. 우체국소포 계약자는 담보금 제공을 면제받은 후 요금을 최근 1년 이내에 3회 이상 체납한 경우, 담보금 제공 면제가 취소된다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

8. 감액요건을 충족한 우편물 중 우편요금 기본 감액률이 가장 낮은 것은?

① 1회에 3만 통 발송하는 요금후납 동일지역 상품광고우편물
② 1회에 15만 통 발송하는 요금별납 타지역 다량우편물
③ 1회에 5,000통 발송하는 요금후납 주간신문(등록)
④ 1회에 100통 발송하는 요금별납 서적우편물

9. 손실보상 제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 조력자의 경우에는 일반노무비, 교통비, 도움에 소요된 실비를 청구할 수 있다.
ㄴ. 우편관서의 고의나 과실을 요건으로 청구인이 입은 재산적 손실을 보상하는 제도이다.
ㄷ. 우체국장은 손실보상청구서의 내용을 심사하여 청구인에게 손실보상금을 현금 일시불로 지급한다.
ㄹ. 우편물을 발송한 날부터 1년 이내에 청구해야 하며, 손실보상결정에 불복하는 사람은 그 통지를 받은 날부터 3개월 이내에 소송을 제기할 수 있다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ
③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

10. 국제특급우편물(EMS)의 운송과 배달에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 수취인 주소가 무인우체국으로 되어 있다면 무인우체국의 배달함에 배달할 수 있다.
② 도서지역 등 배달이 곤란한 지역이 아닌 경우, 국내등기소포 우편물 배달의 예에 따라 처리한다.
③ 국명표 바코드에서 '서비스 종류'를 표시하는 번호는 EMS 프리미엄과 동일한 숫자를 사용한다.
④ 발송할 우편물량이 많아 1편의 운송편으로 일시에 발송할 수 없을 경우, 국제특급우편물(EMS)을 최우선으로 발송한다.

11. 우편물 수집 및 처리 업무를 바르게 수행한 사례만을 모두 고르면?

ㄱ. 우편창구 직원이 국전(우체국 앞) 우체통에 투함된 우편물을 수거하고 시스템에 물량을 등록하였다.
ㄴ. 선편을 통해 해외로 발송하는 우편물이 발견되어, 우표면에 국제날짜도장을 찍은 후 국제우편물류센터로 발송하였다.
ㄷ. 붙어 있는 우표의 액면가가 해당 일반우편요금보다 부족한 우편물이 발견되어, 우표면에 우편날짜도장을 찍어 발송인에게 반환하였다.
ㄹ. 표면에 '등기'라고 표시된 우편물이 발견되었지만, 등기취급수수료에 미달되는 금액의 우표가 붙어 있어 일반우편물로 취급하였다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

12. 다음 설명에 모두 해당하는 우편서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

○ 우편물의 접수에서 배달 전(前) 단계까지는 등기우편으로 취급함
○ 등기우편으로 취급되는 단계까지만 손해배상함
○ 우편수취함에 투함하여 배달을 완료함
○ 등기번호의 첫째 자리가 '5'로 시작함

① 우편수취함에 투함하여 배달을 완료하므로 그 결과를 PDA로 등록할 필요가 없다.
② 고객이 희망하거나 긴급한 경우라도 접수 시 국내특급(익일특급)을 부가할 수 없다.
③ 반송할 경우에는 일반통상우편 취급방법에 따라 처리하며 반송취급수수료를 징수하지 않는다.
④ 접수부터 배달증을 생성할 때까지 발생한 손해에 대해서만 배상하며 그 한도는 최대 5만 원이다.

13. 다음 법령에서 (가) ~ (라)에 들어가는 수를 모두 더한 것으로 옳은 것은?

「우편법」 제37조의2(고층건물의 우편수취함 설치)

(가) 층 이상의 고층건물로서 그 전부 또는 일부를 주택·사무소 또는 사업소로 사용하는 건축물에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 우편수취함을 설치하여야 한다.

「우편법 시행규칙」 제131조(고층건물우편수취함의 설치)

영 제50조제1항의 규정에 의한 고층건물의 우편수취함(이하 "고층건물우편수취함"이라 한다)은 건물구조상 한 곳에 그 전부를 설치하기가 곤란한 경우에는 (나) 층이하의 위치에 (다) 개소이내로 분리하여 설치할 수 있다. 다만, 고층건물우편수취함 설치대상 건축물로서 그 (라) 층 출입구, 관리사무실 또는 수위실등(출입구 근처에 있는 것에 한한다)에 우편물 접수처가 있어 우편물을 배달할 수 있는 경우에는 고층건물우편수취함을 설치하지 아니할 수 있다.

① 8 ② 9 ③ 10 ④ 11

14. K-Packet 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 내용품이 고가일 경우에는 보험 취급이 가능하다.
② 우편물 접수 시 내용품의 생산지를 필수로 입력한다.
③ 실중량이 3kg, 부피중량이 4kg일 경우에는 부피중량의 요금으로 접수한다.
④ 미국행 K-Packet은 상대국가에서 제공하는 종추적 정보, 행방조사 청구가 가능하다.

15. EMS프리미엄 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 30kg 초과 70kg 이하의 고중량 우편물 배송 부가서비스는 전국 우체국(우편취급국 포함)에서 접수 가능하다.
② 비서류 접수 시 우편물의 실중량이 5,500g이고 가로 10㎝, 세로 20㎝, 높이 30㎝이면 체적중량의 요금을 적용한다.
③ 부가서비스 중 수출신고서 발급 및 통관 대행은 부가 요금이 무료이며, 전국 우체국(우편취급국 포함)에서 접수 가능하다.
④ 우편물의 도착국가에서 발생한 관세 및 세금을 발송인이 지불하는 부가서비스는 전국 우체국(우편취급국 포함)에서 접수 가능하다.

16. 국제회신우표권(IRC)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 우표류에 속하므로 우리나라에서는 20장 초과 시 할인하여 판매한다.
② 국제회신우표권을 교환해 줄 때에는 오른쪽 해당란에 국제날짜도장을 날인한다.
③ 현재 우리나라는 이스탄불 국제회신우표권을 850원에 해당하는 우표류와 교환해 준다.
④ 우표류와 교환을 마친 국제회신우표권은 '반납 및 인수증'을 첨부하여 국제우편물류센터로 반납한다.

17. 국제특급우편물(EMS)의 접수와 취급에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 비계약 고객이 국제우편스마트접수를 이용하여 1회에 2통의 우편물을 방문접수 신청할 경우, 방문접수 수수료 5,000원을 납부해야 한다.
ㄴ. 발송우체국은 발송인이 원화(KRW)로 기재한 보험가액을 특별인출권(SDR)으로 환산하여 기표지(운송장) 해당란에 작성한다.
ㄷ. 노르웨이로 비서류 발송 시 도착국가 세관으로부터 승인 완료(AC)를 받은 후 발송해야 한다.
ㄹ. 우편물이 도착국가에서 배달불능으로 반송되어 돌아온 경우, 반송취급료는 무료이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

18. 국제우편 요금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 요금체계는 구성 내용에 따라 국내 취급비, 도착국까지의 운송요금, 도착국 내에서의 취급비로 구분한다.

② 요금은 만국우편협약에서 정한 범위 안에서 과학기술정보통신부장관이 결정한다.

③ 우편물 종별에 따라 선편요금과 항공요금으로 구분한다.

④ 선편우편물은 실중량으로 우편요금을 계산한다.

19. 만국우편연합(UPU)에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 제21차 UPU 총회는 1995년 서울에서 개최되었다.
ㄴ. 연합의 상설기관인 관리이사회는 연합업무의 수행, 지원, 연락, 통보 및 협의 기관으로 기능한다.
ㄷ. 기준화폐는 국제통화기금(IMF)의 국제준비통화인 특별인출권(SDR)을 사용한다(1SDR = 1,749원).
ㄹ. 공용어는 프랑스어이며, 회의와 문서 발간을 위하여 프랑스어, 영어, 스페인어, 독일어, 포르투갈어, 러시아어, 중국어, 아랍어를 함께 사용한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

20. 한중해상특송 우편물에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 사전 통관정보 제공 대상 우편물이다.
ㄴ. 국제우편스마트접수 대상 우편물이다.
ㄷ. 우체국과 계약한 고객이 이용할 수 있는 전자상거래 전용 서비스이다.
ㄹ. 부산항-위해(威海, Weihai)항 간 운항하는 여객선 및 화물선을 활용한다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

예 금 일 반

1. 실질금리가 가장 높은 국가는?

국가	물가상승률 (연, %)	1년 만기 정기예금 금리 (명목금리 연, %)
A	−3.0	3.0
B	−2.0	2.0
C	3.0	2.0
D	4.0	1.0

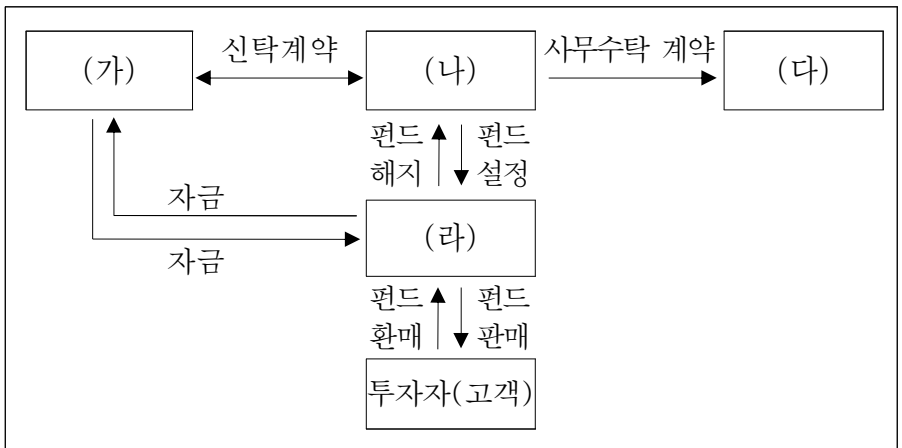
① A ② B ③ C ④ D

2. 저축상품에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 시장금리부 수시입출금식예금(MMDA)은 시장실세금리가 적용되는 실적배당 상품이다.
ㄴ. 단기금융상품펀드(MMF)는 입출금은 자유롭게 할 수 있지만, 이체 및 결제는 할 수 없다.
ㄷ. 정기예탁금은 거치식 예금상품으로 우체국, 은행, 상호금융, 신용협동조합이 취급한다.
ㄹ. 양도성예금증서(CD)는 만기 후에 이자 없이 액면금액만 지급하며 예금자보호 대상에서 제외된다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

3. 펀드의 운용 구조에서 (가) ~ (라)에 해당하는 회사에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?



ㄱ. (가)는 펀드 판매 대금을 별도 관리하는 역할을 한다.
ㄴ. (나)는 펀드를 설정하고 운용하는 역할을 한다.
ㄷ. (다)는 펀드 기준가격을 산정하는 역할을 한다.
ㄹ. (라)는 수익증권 발행 업무 등의 역할을 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

4. 다음 설명에 맞는 채권이 옳게 짝지어진 것은?

(가) 특별법에 의하여 설립된 금융회사가 발행하는 채권으로 특정한 금융회사의 중요한 자금 조달 수단 중 하나이다.
(나) 채권 발행 당시에 비해 금리가 하락한 경우에 발행 회사가 기존 고금리 채권을 상환하고 저금리 채권을 새로 발행할 목적으로 활용되는 채권이다.

	(가)	(나)
①	특수채	조기상환권부채권(callable bond)
②	특수채	조기변제요구권부채권(puttable bond)
③	금융채	조기상환권부채권(callable bond)
④	금융채	조기변제요구권부채권(puttable bond)

5. 기업 재무비율 분석 및 주가배수 평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유동성지표는 기업이 보유 자산을 얼마나 잘 활용하고 있는가를 보여주는 지표로, '자산회전율 = $\frac{\text{영업이익}}{\text{총자산}}$'으로 측정할 수 있다.
② 주가장부가치비율(PBR)은 시장가치의 주가를 장부가치의 주당 순자산으로 나눈 비율이다.
③ 현재 수익은 작아도 성장성이 높은 산업은 일반적으로 주가이익비율(PER)이 높게 형성되는 경향이 있다.
④ 자기자본이익률(ROE)은 주주의 몫인 자기 자본을 얼마나 효율적으로 활용하여 이익을 창출하였는지 보여주는 지표이다.

6. 우체국 금융에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 우편 서비스의 지속적인 운영을 위해 우체국 금융 사업에서 발생한 수익의 일부를 우편사업에 지원하고 있다.
② 「우정사업 운영에 관한 특례법」에 의거 통신사업특별회계를 우편사업·예금사업·보험사업 특별회계로 분리하였다.
③ 우체국 예금의 타인 자본에는 예금을 통한 예수 부채 및 다른 금융 기관으로부터의 차입을 통한 차입 부채가 있다.
④ 우체국 금융의 사업상 이익 발생 시 이익금 중 일부를 국가재정으로 귀속하고 있으며 공적자금상환기금으로도 출연하고 있다.

7. 예금압류에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 예금에 대한 압류가 있는 경우, 은행(우체국)은 그 압류의 사실을 예금주에게 통지할 법적 의무가 있다.
ㄴ. 압류 예금에 질권이 설정되어 있는 경우, 은행(우체국)은 질권자에게도 압류 사실을 통지할 필요가 있다.
ㄷ. 추심명령은 예금채권의 추심권을 제3채무자에게 부여하여 직접 추심을 이행할 수 있도록 하는 집행법원의 명령을 말한다.
ㄹ. 예금주에게 여러 종류의 예금이 여러 계좌로 있는 경우, 집행채권의 총액보다 예금총액이 하회한다면 압류명령은 효력이 없다고 본다.

① ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

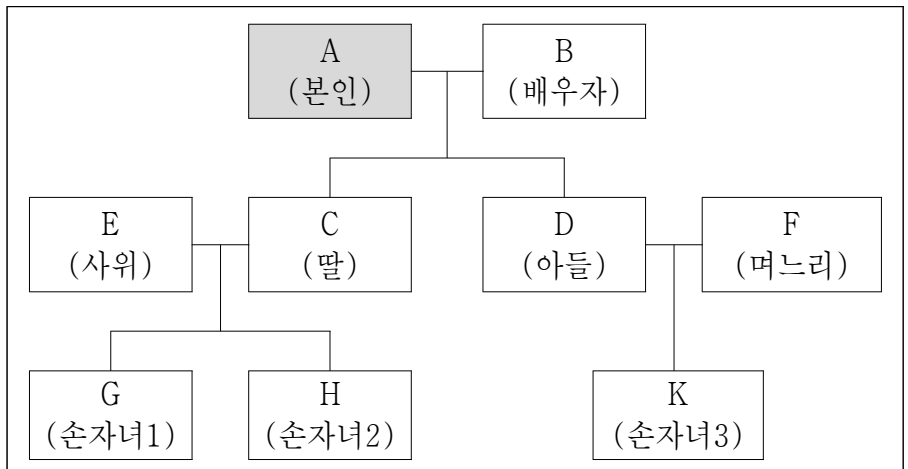
8. 내부통제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조직이 추구하는 최종목표를 달성하기 위한 과정으로 금융회사 내 모든 구성원에 의해 수행되는 일련의 통제 활동이다.
② 준법의 목적, 보고의 목적, 운영의 목적을 각각의 부서가 달성함으로써 전체 조직의 목표를 달성하도록 하는 수단이다.
③ 내부통제기준을 마련할 때에는 임직원의 금융관계법령 위반 행위 등을 방지하기 위한 절차나 기준이 포함되어야 한다.
④ 내부통제 구성요소 중 모니터링은 조직이 직면하고 있는 리스크를 업무별·종류별로 인식하고 정기적으로 측정·분석하는 것이다.

9. 예금자 보호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 금융회사가 파산 등으로 고객의 예금을 지급하지 못하게 될 경우를 방지하기 위해 우리나라는 「예금자보호법」을 제정하여 고객의 예금을 보호하고 있다.
② 우체국은 예금보험공사의 보호 대상은 아니지만, 「우체국예금·보험에 관한 법률」제4조에 의거하여 예금(이자 포함) 전액을 보호한다.
③ 예금을 대신 지급할 재원이 금융회사가 납부한 예금 보험료만으로 부족할 경우, 예금보험공사가 직접 채권을 발행하는 등의 방법으로 재원을 조성한다.
④ 파산한 금융회사의 예금자가 해당 금융회사에 예금 및 대출이 있는 경우, 예금은 보호금액한도 내에서 전액 보호받고, 대출금은 차후 예금보험공사에 상환해야 한다.

10. 다음 A의 기준으로 표기한 상속 가계도로 볼 때 A의 사망으로 인한 상속에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, C는 A의 사망 전에 이미 사망하였고, D는 A의 사망 후 즉시 상속을 포기하였다. 그 외는 생존하고 있는 것으로 본다)



▶ A의 상속 금액: 5억 원(우체국 정기예금)

① E와 F의 상속비율과 상속재산은 동일하다.
② 공동상속인 중 대습으로 상속받는 상속인은 총 3명이다.
③ D가 즉시 상속을 포기함으로써 공동상속인은 총 6명이다.
④ D의 상속 포기로 F와 K는 유류분을 청구할 수 있는 권리가 있다.

11. 자금세탁방지제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 금융회사는 강화된 고객확인의무로 거래실적에 따라 고객 등급을 평가하고, 그 등급에 따른 차등화된 고객확인을 실시하고 있다.
② 금융회사 등은 금융거래에서 수수한 재산이 범죄수익이라고 알게 되어 관할 수사기관에 신고한 경우에도 금융정보분석원에 의심거래보고를 하여야 한다.
③ 금융회사 등은 고객이 고액현금거래보고를 회피할 목적으로 금액을 분할하여 금융거래를 한다고 의심되는 합당한 근거가 있는 경우에도 고액현금거래보고를 하여야 한다.
④ 고객확인제도는 금융회사 입장에서 자신의 고객이 누구인지 정확히 알고, 범죄자에게는 금융서비스를 제공하지 않도록 하는 정책이라 하여 고객보호정책이라고도 한다.

12. 다음 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

> 채권의 준점유자란 예금 통장을 소지하고, 그에 찍힌 인영과 동일한 인장 및 비밀번호에 의해 예금을 청구하는 자로 채권의 준점유자에 대한 변제는 변제자가 선의이며 과실이 없는 때에 효력(변제자 면책)이 있다.

① 채권의 준점유자에게 선의·무과실로 예금을 지급했다면, 그 청구자가 진정한 권리자인지 여부와 관계없이 그 지급은 유효하다.
② 변제자의 선의란 채권의 준점유자에게 변제 수령의 권한이 없음을 알지 못하고, 적극적으로 수령 권한이 있다고 믿는 것이다.
③ 예금 통장·증서 및 신고인감 등을 절취하여 예금주의 대리인임을 주장해 예금을 지급 받은 자는 채권의 준점유자로 볼 수 없다.
④ 채권의 준점유자에 대한 변제는 민법의 이론을 구체화하여 「예금거래기본약관」제16조(면책)에서 명확히 규정하고 있다.

13. 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 금융회사 등은 거래자의 실지명의로 금융거래를 해야 하며, "실지명의"란 주민등록표상의 명의, 사업자등록증상의 명의, 그 밖에 대통령령으로 정하는 명의를 말한다.
② 실명이 확인된 계좌에 보유하고 있는 금융자산은 명의자의 소유로 확정된다.
③ 금융회사 등에 종사하는 자는 명의인의 동의를 받지 아니하고 거래 정보 등의 제공을 요구받은 경우, 그 내용을 금융감독원에 신고해야 할 의무가 있다.
④ 거래 정보 등의 요구자가 공정한 사법절차 진행을 방해할 우려가 있는 명백한 사유로 정보제공 사실 통보를 1년간 유예 요청하면, 금융회사는 1년 동안 명의자에게 통보를 유예하여야 한다.

14. 다음 금융직원 갑 ~ 병의 예금업무 처리 내용의 근거로 A ~ F를 바르게 연결한 것은?

> 갑: 고객이 통장을 분실했다고 재발행 요청을 하셔서 수수료를 받고 통장을 재발행했어.
> 을: 고객에게 불법 차명거래가 금지된다는 사실을 설명하고, 고객이 그 내용을 이해하였음을 서명으로 확인받았어.
> 병: 고객의 계좌를 신규로 개설할 때 고객 본인이 아닌 타인을 위한 거래라고 의심되어 실제 소유자를 새로 파악했어.

A. 금융실명법	B. 우체국예금·보험에 관한 법률	
C. 금융소비자보호법	D. 입출금이 자유로운 예금약관	
E. 특정금융정보법	F. 국제조세조정에 관한 법률	

	(갑)	(을)	(병)
①	B	C	A
②	B	A	E
③	C	A	F
④	D	F	E

15. 우체국 예금상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① '우체국 국민연금안심통장'은 실명의 개인이 가입 대상이며 예금 평균 잔액이 30만 원 이상인 경우에 우대이율을 제공한다.
② '기업든든MMDA통장'은 법인, 고유번호증을 부여받은 단체, 사업자등록증을 가진 개인사업자 등에게 예치 금액별로 차등 금리를 제공한다.
③ '우체국 다드림통장' 베이직 패키지는 실명의 개인, 개인사업자, 법인, 단체, 금융기관이 가입 대상이며 공과금 자동이체 약정이 되어 있는 경우에 우대이율을 제공한다.
④ '우체국 건설하나로 통장'은 건설업 종사자임을 확인할 수 있는 실명의 개인 또는 개인사업자가 가입 대상이며 '우체국 건설올패스카드' 이용 고객을 우대한다.

16. 우체국 적립식 예금에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

> ㄱ. '우체국 다드림적금'은 우체국예금 우수 고객에게 우대이율을 제공한다.
> ㄴ. '$2040^{+\alpha}$자유적금'은 우체국예금 3년 이상 장기거래 고객에게 우대이율을 제공한다.
> ㄷ. '달달하이(high) 적금'은 청년 고객(19세 이상 34세 이하)에게 우대이율을 제공한다.
> ㄹ. '우체국 매일모아e적금'은 목표저축액을 설정하고 달성한 경우에 우대이율을 제공한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

17. 우체국 거치식 예금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① '우체국 소상공인정기예금'은 실명의 개인 또는 개인사업자인 소상공인·소기업 대표자를 대상으로 서민자산 형성을 지원하는 공익형 정기예금이다.

② '초록별 사랑 정기예금'은 실명의 개인이 가입 대상이며 종이통장 미발행, 친환경 활동 및 기부 참여 시 우대 혜택을 제공하는 정기예금이다.

③ 'e-Postbank정기예금'은 온라인 전용 상품으로 우체국 수시입출식 예금에 자동이체 약정이 2건 이상 되어 있는 경우에 우대이율을 제공한다.

④ '2040$^{+\alpha}$정기예금'은 인터넷뱅킹·스마트뱅킹을 통해 가입하는 경우에는 실명의 개인, 개인사업자가 가입 대상이며 우체국 우수 고객에게 우대이율을 제공한다.

18. 우체국 해외송금 업무에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 우체국은 신한은행과 제휴하여 신한은행 SWIFT 망을 통해 전 세계 수취인의 주소지로 SWIFT 해외송금을 하고 있다.

② Eurogiro 해외송금은 Eurogiro社의 네트워크를 사용하는 EDI(전자문서 교환) 방식의 국제금융 송금 서비스로 CD/ATM에서는 서비스 이용이 불가능하다.

③ 간편 해외송금은 소액해외송금업체인 ㈜와이어바알리社와의 제휴를 통해 제공하는 핀테크 해외송금으로 인터넷뱅킹에서는 서비스 이용이 불가능하다.

④ MoneyGram 특급송금은 미국 머니그램社와 제휴한 에이전트(Agent) 간의 네트워크 정보에 의해 자금을 송금·수취한 후 수취인의 계좌번호로 이체하는 서비스이다.

19. 우체국 체크카드에 대한 설명으로 옳은 것은?

① '우체국 영리한^{PLUS} 체크카드'는 폐플라스틱을 재활용한 친환경 카드로 12세 이상 발급이 가능하며 선불교통 기능 선택이 가능하다.

② '우체국 브라보 체크카드'는 중장년 세대를 위한 카드로 해외원화결제(DCC) 차단 서비스를 제공하며 선불교통 기능 선택이 가능하다.

③ '우체국 우리동네^{PLUS} 체크카드'는 지역별 특성을 고려하여 특화 서비스를 제공하는 카드로 12세 이상 발급이 가능하며 후불교통 기능 선택이 가능하다.

④ '우체국 건설올패스카드'는 건설근로자가 출퇴근 기록을 남길 수 있는 기능과 체크카드 기능이 합쳐진 통합카드로 후불교통 기능 선택이 가능하다.

20. 다음 고객이 가장 높은 우대이율을 받을 수 있는 우체국 예금상품은?

○ 나이: 65세
○ 거주지: 읍·면 단위 지역
○ 고객 등급: 우체국예금 우수 고객
○ 우체국 체크카드: 매월 30만 원 이상 사용
○ 자동이체 약정: 공과금 3건, 우체국보험 보험료 납입 5건 약정
○ 공무원연금: 매월 200만 원을 우체국 수시입출식 예금으로 수령

① 챔피언 정기예금

② 이웃사랑 정기예금

③ 시니어 싱글벙글 정기예금

④ 우체국 퇴직연금 정기예금

보 험 일 반

1. 보험계약의 법적 성질에 대한 설명으로 옳은 것은?
   ① 보험계약에서 보험자의 보험금 지급의무는 우연한 사고의 발생을 전제로 하는 불요식계약이다.
   ② 보험계약자는 보험료 납부의무를 가지며, 보험자는 보험사고의 발생을 조건으로 보험금 지급의무를 가지는 낙성계약이다.
   ③ 보험자가 미리 마련한 정형화된 약관에 따라 계약을 체결하는 부합계약이며, 보험계약자는 약관을 승인하거나 거절하는 형식을 취한다.
   ④ 모든 계약은 신의성실의 원칙이 요구되며, 보험계약자에게 고지의무, 위험 변경·증가의 통지 의무 등의 규정을 지키도록 하는 사행계약이다.

2. 「상법」상 보험의 종류에 대한 설명으로 옳은 것은?
   ① 인보험, 손해보험, 제3보험으로 분류한다.
   ② 생명보험은 보험사고로 인하여 발생한 피보험자의 생명이나 재산상의 손해를 대상으로 한다.
   ③ 질병보험은 피보험자의 질병에 관한 보험사고가 발생할 경우, 보험자가 약정한 보험금을 지급한다.
   ④ 보증보험은 피보험자가 보험기간 중의 사고로 인하여 제3자에게 배상할 책임을 지는 경우, 보험자가 이로 인한 손해를 보상할 것을 목적으로 한다.

3. 보험소비자 보호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
   ① 예금보험공사에서는 「예금자보호법」에 따라 개인이 가입한 보험계약, 보증보험계약, 재보험계약 등을 보호하고 있다.
   ② 과학기술정보통신부장관은 「우체국예금·보험에 관한 법률」에 따라 체신관서가 우체국보험소비자의 권리 보호를 위하여 준수하여야 할 사항을 고시하여야 한다.
   ③ 보험금 대리청구인 지정제도는 보험계약자, 피보험자, 보험수익자가 모두 동일한 계약에서 보험계약자 스스로 보험금 청구가 현실적으로 어려운 경우를 대비하는 제도이다.
   ④ 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 따라 금융상품판매업자등은 일반금융소비자에게 보장성 상품의 계약 체결을 권유하는 경우, 보장성 상품의 내용, 보험료 및 위험보장의 범위 등을 설명하여야 한다.

4. 보험계약에 대한 설명으로 옳은 것은?
   ① 보험자가 보험약관의 교부·명시 의무를 위반한 경우, 보험계약자는 보험계약이 성립한 날부터 6개월 이내에 보험계약을 취소할 수 있다.
   ② 보험자는 보험계약자로부터 보험의 청약과 함께 보험료를 받은 경우, 다른 약정이 없으면 30일 이내에 계약을 승낙 또는 거절하여야 한다.
   ③ 보험자는 보험사고 발생의 통지를 받은 후 지체없이 지급할 보험금액을 정하고, 그 정하여진 날부터 15일 이내에 보험금을 지급해야 한다.
   ④ 보험계약자는 보험가입증서(보험증권)를 받은 날부터 30일 이내에 청약을 철회할 수 있으나, 청약일로부터 90일이 초과한 계약은 청약을 철회할 수 없다.

5. 다음 보험료에 대한 설명으로 옳은 것은?

영업보험료	위험보험료	순보험료	부가보험료	저축보험료
10,000원	7,000원	8,000원	(가)	(나)

   ① 위험보험료는 사망보험금, 장해보험금 등의 지급 재원이 되는 보험료로 예정사업비율을 기초로 계산된다.
   ② 순보험료는 보상금 및 수당, 보험증서 발행 등에 사용되는 보험료를 포함한다.
   ③ 부가보험료는 보험회사가 보험계약을 체결, 유지 및 관리하기 위한 경비에 사용되는 보험료이며, (가)는 2,000원이다.
   ④ 저축보험료는 만기보험금, 중도보험금 등의 지급 재원이 되는 보험료이며, (나)는 3,000원이다.

6. 언더라이팅(청약심사)의 절차 중 1단계에 대한 설명으로 옳은 것은?
   ① 고객의 고지의무 사항 위반 수준에 따라 해당 계약을 취소 처리할 수 있다.
   ② 계약조건 결정에 필수적인 기본정보를 고객에게 정확히 고지·안내해야 한다.
   ③ 보험계약자가 보험금 지급을 신청한 경우, 고지 내용 중 의심사항에 대해 실시한다.
   ④ 병원진단 등으로 객관적인 입장에서 피보험자의 중요 고지 내용에 대한 확인을 수행하기 위한 과정이다.

7. 우체국 보험계약 부활에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부활 청구는 보험기간의 만기일까지 가능하나, 보험기간 만기일이 비영업일인 경우, 그 전 영업일까지만 청구가 가능하다.

② 보험료 납입 연체로 인하여 계약 해지 후 이미 해약환급금을 수령한 경우, 계약 해지 일자와 상관없이 부활 청약이 불가능하다.

③ 최초 가입 시와 직종(운전 등 포함)이 다른 경우, 위험 등급별 가입 한도 초과 및 상품별 가입 거절 직종에 해당하지 않아야 한다.

④ 보험계약자 또는 피보험자가 미성년자(19세 미만)이고 부모 공동으로 친권을 행사할 때는 친권자 각각의 서명 또는 날인을 받아야 하나, 보험계약자가 친권자일 경우, 나머지 친권자 1인의 자필서명을 받아야 한다.

8. 다음 우체국보험의 '기존 계약 부당 소멸 행위'에 대한 설명에서 밑줄 친 부분에 해당하지 않는 것은?

> 새로운 보험계약을 청약하게 한 날부터 6개월 이내에 기존 보험계약을 소멸하게 하는 경우, 해당 보험계약자 또는 피보험자에게 기존 보험계약과 새로운 보험계약의 <u>6가지 중요한 사항</u>을 비교하여 알리지 아니하는 행위

① 분쟁조정절차에 관한 사항

② 예정 이자율 중 공시 이율

③ 보험가입금액 및 주요 보장 내용

④ 우정관서의 면책사유 및 면책사항

9. 우체국 보험료 자동대출 납입에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 어깨동무보험 3종(상해보장형), 평생OK보험은 신청할 수 없다.

② 신청 기한은 보험료 납입 유예기간이 끝나는 날의 전 영업일까지이다.

③ 보험계약자의 신청으로 해약환급금 범위 안에서 자동대출하여 보험료를 납입하는 제도이다.

④ 최초 보험료 자동대출 납입일부터 1년마다 자동 연장되며 해지를 위해서는 신청이 필요하다.

10. 다음 보험계약자가 최대로 받을 수 있는 보험료 할인율로 옳은 것은? (2025년 3월 현재 기준)

> 김우정씨는 두 자녀(21세의 아들, 17세의 딸)의 아버지이다. 2024년 7월에 김우정씨는 본인을 보험계약자로, 딸을 피보험자로 하여 '무배당 우체국암케어보험 2406'에 가입했다. 가입 당시에는 현금으로 보험료를 납부하였으나 그다음 달부터 우체국 계좌로 자동이체를 신청하여 납부하고 있다. 2024년 9월에 다자녀가구 할인을 신청하면서 딸의 B형 간염 항체 보유 증명 서류와 고혈압·당뇨병이 없다는 건강검진 서류를 제출하였다.

① 3.3% ② 3.8%

③ 5.3% ④ 5.8%

11. 우체국보험에서 '고지의무 위반 시 해지(또는 보장제한) 불가사유'로 옳지 않은 것은?

① 계약을 체결한 날부터 2년이 지났을 때

② 체신관서가 고지의무 위반 사실을 안 날부터 1개월 이상 지났을 때

③ 보험모집자가 보험계약자 또는 피보험자에게 고지할 기회를 주지 않았을 때

④ 체신관서가 계약 당시에 고지의무 위반 사실을 과실로 인하여 알지 못하였을 때

12. 다음 (가), (나)에 들어갈 우체국 보험상품의 주계약과 특약이 잘못 짝지어진 것은?

> [(가)] 가입 시 [(나)]은/는 의무부가(고정부가) 된다.

	(가)	(나)
①	무배당 우체국암케어보험 2406 암진단형	무배당 소액암진단특약Ⅳ 2406
②	무배당 우체국더든든한자녀지킴이보험 2203	무배당 어린이보장특약 2203
③	무배당 우체국간병비보험 2309	무배당 입원간병인미사용특약(5년/10년갱신형) 2309
④	무배당 우체국급여실손의료비보험(갱신형) 2109	무배당 비급여실손의료비특약(갱신형) 2109

13. 해약환급금 50%지급형으로 가입 가능한 우체국 보험상품으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 무배당 우체국치매간병보험 2109
ㄴ. 무배당 우체국실속정기보험 2109
ㄷ. 무배당 우체국와이드건강보험 2112
ㄹ. 무배당 우체국간병비보험 2309
ㅁ. 무배당 우체국하나로OK건강종신보험 2402

① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

14. 피보험자가 18세인 경우, 가입 가능한 우체국 보험상품으로 옳은 것은?

① 무배당 우체국간편건강보험(355)(20년갱신형) 2409
② 무배당 우체국치아보험(갱신형) 2109
③ 무배당 우체국온라인암보험 2109
④ 무배당 내가만든희망보험 2109

15. 우체국 보험상품 중 주계약에서 건강관리자금을 지급하지 않는 것은?

① 무배당 우체국치매간병보험 2109
② 무배당 우체국건강클리닉보험(갱신형) 2109
③ 무배당 우체국더간편건강보험(갱신형) 2407
④ 무배당 우체국간편건강보험(325)(20년갱신형) 2409

16. 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

① '무배당 우체국건강클리닉보험(갱신형) 2109' 주계약은 재해로 인하여 장해지급률 중 3% 이상 50% 미만 장해 시 재해장해생활자금을 지급한다.
② '무배당 우체국간편실손의료비보험(갱신형) 2109'는 입원 시 하나의 질병·상해당 최대 1억 원, 통원 시 회(건)당 최대 100만 원(단, 처방조제비 제외)을 보장한다.
③ '무배당 우체국치매간병보험 2109' 주계약은 보험기간 중 계약일 이후에 질병으로 인한 경도치매상태로 진단되고 90일이 지난 이후에 경도치매상태로 최종 진단 확정되었을 때 경도치매진단보험금을 지급(단, 최초 1회에 한함)한다.
④ '무배당 우체국당뇨안심보험 2109' 주계약은 보험기간 중에 장해분류표 중 동일한 재해 또는 재해 이외의 동일한 원인으로 여러 신체부위의 합산 장해지급률이 50% 이상인 장해상태가 되었을 때 장해보험금을 지급(단, 최초 1회에 한함)한다.

17. (가) ~ (라)에 들어갈 내용을 순서대로 바르게 연결한 것은?

○ '무배당 우체국급여실손의료비보험(갱신형) 2109' 주계약의 보장내용 변경주기는 (가)년이다.
○ '무배당 우체국더든든한자녀지킴이보험 2203' 주계약 보험기간은 상품유형에 따라 30세 만기, (나)세 만기, 100세 만기가 있다.
○ '무배당 우체국나르미안전보험 2109'는 교통재해로 인하여 그 직접적인 치료를 목적으로 중환자실에 입원하였을 때(1일 이상 입원일수 1일당, (다)일 한도) 교통재해 중환자실 입원보험금을 지급한다.
○ '무배당 우체국암케어보험 2406' 주계약 암진단형에서 암보장개시일은 계약일(부활일)부터 그날을 포함하여 90일이 지난 날의 다음 날로 한다. 단, 피보험자 나이가 (라)세 미만인 경우, 암보장개시일은 계약일(부활일)로 한다.

	(가)	(나)	(다)	(라)
①	3	80	120	15
②	3	90	60	20
③	5	80	60	15
④	5	90	120	20

18. 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. '무배당 알찬전환특약 2109'는 적립부분 순보험료를 신공시이율Ⅲ으로 부리하는 저축성 보험으로 최저 1.0% 금리를 보증한다.
ㄴ. '무배당 파워적립보험 2109' 2종(이자지급형)은 보험기간이 3년, 5년, 10년이며 기본보험료 납입한도액은 5만 ~ 50만 원이다.
ㄷ. '무배당 그린보너스저축보험플러스 2203'은 보험기간 5년 만기까지 유지 시 계약일부터 최초 1년간 보너스금리 1.5%를 추가 제공한다.
ㄹ. '무배당 우체국온라인저축보험 2109'는 계약일 이후 1개월이 지난 후부터 보험기간 중에 보험연도 기준 연 12회에 한하여 적립금액의 일부를 인출할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

19. 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. '무배당 우체국연금보험 2109'에서 확정기간연금형은 연금개시 후에도 해지가 가능하다.
ㄴ. '우체국연금보험 2312'에서 생존연금은 종신연금형, 상속연금형, 확정기간연금형, 더블연금형이 있다.
ㄷ. '어깨동무연금보험 2109'에서 보험수익자는 피보험자와 동일하여야 하며 보험수익자 변경은 불가하다.
ㄹ. '우체국연금저축보험 2109'는 제1보험기간 중에는 재해장해보험금을 지급하고 제2보험기간 중에는 생존연금을 지급한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

20. 우체국보험 관련 세제에 대한 설명으로 옳은 것은?

① '무배당 에버리치상해보험 2109'에 가입한 근로소득자는 납입한 보험료(연간 600만 원 한도)에 대하여 12%의 세액공제를 받을 수 있다.
② '무배당 우체국연금보험 2109'는 근로소득자 이외의 종합소득이 있는 사람이 가입한 경우, 납입한 보험료에 대하여 12%의 세액공제를 받을 수 있다.
③ '어깨동무연금보험 2109'에 가입한 근로소득자는 피보험자가 장애인일 경우, 납입한 보험료(연간 100만 원 한도)에 대하여 15%의 장애인전용보험 세액공제를 받을 수 있다.
④ '우체국연금저축보험 2109'를 중도에 해지하는 경우, 가입자의 사망 등 부득이한 사유로 인한 연금 외 수령이 인정되는 때에는 연금소득세(지방소득세 포함 3.3 ~ 5.5%)를 부과한다.

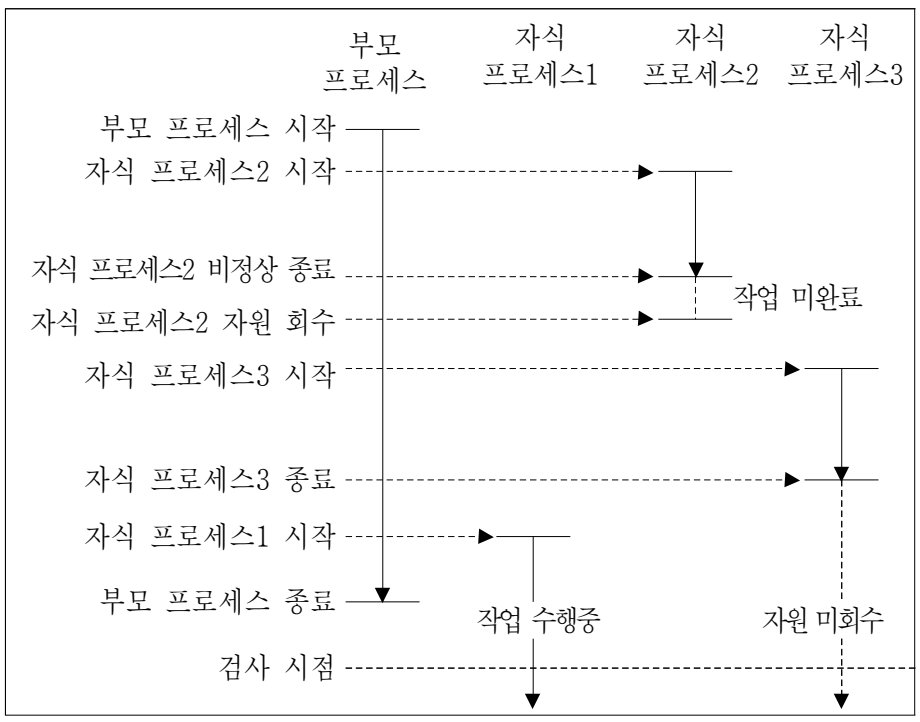
컴 퓨 터 일 반
[기초영어 포함]

1. 다음 기법이 예방(prevention)하는 교착상태 발생 조건은?

> 운영체제는 시스템 내 모든 자원에 번호를 지정한다. 낮은 번호의 자원을 점유한 프로세스가 높은 번호의 자원을 요청할 때, 이를 허용한다. 그러나 높은 번호의 자원을 점유한 프로세스가 낮은 번호의 자원을 요청할 때, 이는 허용하지 않는다.

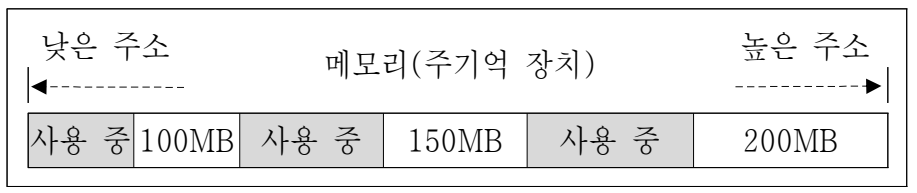
① 비선점(nonpreemption)
② 원형 대기(circular waiting)
③ 상호 배제(mutual exclusion)
④ 점유와 대기(hold-and-wait)

2. 다음 '검사 시점'에서 자식 프로세스를 좀비(zombie) 프로세스 혹은 고아(orphan) 프로세스와 바르게 연결한 것은? (단, 부모 프로세스는 자식 프로세스의 종료 상태를 확인한 후 자원을 회수한다)



	고아 프로세스	좀비 프로세스
①	자식 프로세스2	자식 프로세스1
②	자식 프로세스3	자식 프로세스1
③	자식 프로세스1	자식 프로세스2
④	자식 프로세스1	자식 프로세스3

3. 프로세스가 요구하는 크기에 따른 메모리 영역 할당 방식(가변 분할 방식)으로 구성된 다음의 메모리 구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (단, 음영 처리하지 않은 부분은 프로세스 종료에 따라 이미 반납이 완료된 메모리 영역이고, 음영 처리한 부분은 현재 프로세스가 사용 중인 메모리 영역이다)



① 내부 단편화에 해당하는 메모리 영역의 합은 250MB, 외부 단편화에 해당하는 메모리 영역의 합은 200MB이다.
② 새 프로세스가 300MB를 요구하는 경우, 조각 모음(defragmentation) 기능을 통해 해당 프로세스를 배치하고 실행할 수 있다.
③ 낮은 주소에서 높은 주소로 탐색할 경우, 80MB를 요구하는 새 프로세스의 배치 위치는 최초적합과 최적적합 정책에 상관없이 동일하다.
④ 높은 주소에서 낮은 주소로 탐색할 경우, 120MB를 요구하는 새 프로세스의 배치 위치는 최초적합과 최악적합 정책에 상관없이 동일하다.

4. 다음 워크시트에서 전화번호가 저장된 B열에서 국번만을 추출하여 C열을 채울 때, C2셀에 필요한 수식은?

	A	B	C
1	이름	전화번호	국번
2	신○○	(02)○○○-○○○○	
3	이○○	(032)○○○-○○○○	032
4	정○○	(042)○○○-○○○○	042
…	…(하략)…	…(하략)…	…(하략)…

① =MID(B2,2,FIND(")",B2)-2)
② =MID(B2,2,FIND(")",B2)-4)
③ =LOOKUP(B2,2,FIND(")",B2)-2)
④ =LOOKUP(B2,2,FIND(")",B2)-4)

5. 다음 설명에 해당하는 것은?

> 셀 안에 표시하는 작은 차트(chart)로, 데이터의 추세를 시각적으로 확인할 수 있다. 선(꺾은 선형), 열(세로 막대형), 승패(음수 혹은 양수)의 방식으로 표현할 수 있다.

① 슬라이서(slicer)
② 스파크라인(sparkline)
③ 파워 쿼리(power query)
④ 피벗 테이블(pivot table)

6. 해시 색인(hash index)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 레코드 개수가 n일 때 최악의 경우에 검색 시간 복잡도는 $O(n)$이다.
ㄴ. 충돌 해결을 위해 개방 주소 지정(open addressing) 기법을 사용할 수 있다.
ㄷ. 분할 해싱(partitioned hashing)은 범위 질의(range query)를 효율적으로 처리할 수 있다.
ㄹ. 확장성 해싱(extendible hashing) 함수는 레코드 키를 가변 길이 스트링으로 변환시킨다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

7. 릴레이션 R(A, B, C, D)의 함수 종속(FD)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

FD = {A → B, AB → C, C → D}

① 함수 종속 A → C가 성립한다.
② 함수 종속 AB → D가 성립한다.
③ A는 R의 후보키(candidate key)이다.
④ 릴레이션 R은 제3정규형을 만족한다.

8. 개발된 소프트웨어에 새로운 기능을 추가하는 유지보수는?

① 수정(corrective) 유지보수
② 예방(preventive) 유지보수
③ 완전(perfective) 유지보수
④ 적응(adaptive) 유지보수

9. 소프트웨어 요구분석 명세서(SRS)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 시스템에 영향을 주는 제약 조건을 기술한다.
ㄴ. 시스템의 자료 구조에 대한 명세를 기술한다.
ㄷ. 사용자 인터페이스에 대한 명세를 기술한다.
ㄹ. 시스템 인수를 위한 테스트 기준을 제공한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

10. 버퍼 오버플로우(buffer overflow) 공격에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 버퍼 오버플로우 공격은 데이터 유형(data type)에 대한 불명확한 정의로 인한 것이다.
② 공격 대응방안은 스택가드(stack guard), 스택쉴드(stack shield), 주소공간의 임의추출(ASLR) 등이 있다.
③ 스택(stack) 버퍼 오버플로우 공격은 SetUID가 설정된 루트 권한의 프로그램을 공격대상으로 할 수 있다.
④ 힙(heap) 오버플로우 공격에서 힙에 요청되는 메모리는 레코드의 연결리스트와 같은 동적 데이터 구조를 위해 사용된다.

11. 정보보호의 3요소인 기밀성(confidentiality), 무결성(integrity), 가용성(availability)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 스니핑(sniffing)은 가용성에 대한 공격이다.
② DoS 또는 DDoS공격은 기밀성에 대한 공격이다.
③ 기밀성은 허가받은 사용자 또는 객체만이 정보의 내용을 수정할 수 있다는 의미이다.
④ 두 시스템 간의 데이터를 중간에 변조하는 중간자 공격(MITM)은 무결성에 대한 공격이다.

12. UDP(User Datagram Protocol)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① UDP는 비연결 지향 프로토콜이며 패킷을 주고받기 전에 미리 연결을 맺고 가상 경로를 설정한다.
② UDP를 사용하는 응용 계층 프로토콜은 DHCP(UDP 포트: 443), SNMP(UDP 포트: 161) 등이다.
③ UDP 헤더는 송신 포트(port), 수신 포트, 전체 길이(total length), 체크섬(checksum)으로 구성된다.
④ UDP 헤더의 크기는 16바이트로 TCP 헤더의 크기인 20바이트보다 작고 간단하여 TCP에 비해 상대적으로 통신 부하가 적다.

13. ARP spoofing 공격에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 공격대상자의 라우팅(routing) 테이블을 위조한다.
② 전송계층 공격으로 공격자의 MAC 주소를 공격대상자의 MAC 주소로 위조하는 것이다.
③ 공격 대응방안은 'arp -s' 명령어를 이용하여 정적 ARP 테이블로 만들고 ARP reply를 무시한다.
④ 스위치의 MAC 테이블 버퍼를 오버플로우 시켜서 스위치가 더미허브(dummy hub)처럼 동작하도록 스위치의 기능을 마비시키는 공격이다.

[14 ~ 15] **다음 대화의 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것을 고르시오.**

14.
A: So, when are you leaving for India?
B: This weekend. I've finished almost everything I had to do.
A: What did you do?
B: A lot. I bought a plane ticket, of course. And I got a visa.
A: _____
B: Yes, it's an e-visa. I also got a new passport and made a hotel reservation.

① Did you get it online?
② Did it take a long time to process?
③ Did you need a letter of invitation?
④ Did you have to apply for it at the embassy?

15.
A: Hello! I need to send this package to my mom for her birthday. Can you help me with that?
B: Absolutely! Let's take a look at what you've got. Where are you sending it and how quickly do you need it to arrive?
A: I'm sending it to Vancouver, and her birthday is in two weeks, so there's no rush.
B: Got it. We have a few different shipping options depending on how quickly you want it to arrive. Let's see what works best for you.
A: Sounds good. _____, as long as it gets there in time for her birthday.
B: In that case, our standard ground shipping should do the trick. It's the most cost-effective option for non-urgent deliveries.
A: Perfect! Let's go with that.

① I'll call you back immediately
② I'd like to send this present to her
③ I don't mind if it takes a little longer
④ I want it to arrive as quickly as possible

16. 다음 글의 빈칸에 들어갈 말로 적절하지 않은 것은?

Waste Medicine Pickup Service raised public awareness of the need to separately dispose of waste medicines and _____ preventing environmental pollution by improving the recollection rate of unused medications.

① played a pivotal role in
② hindered efforts toward
③ made a contribution to
④ was instrumental in

17. 다음 글의 빈칸에 들어갈 말로 적절한 것은?

We reconstructed 50 old post offices across the country to create a safe and comfortable environment for both employees and customers. We also _____ exterior designs that reflect unique regional characteristics, helping the post offices serve as Social Overhead Capital (SOC) to improve residents' convenience, promote local areas, and boost the local economy.

① came in ② got in
③ put in ④ took in

18. 다음 글의 제목으로 가장 적절한 것은?

Prior to the marvels of the computer and its e-mail service, snail mail was the only economical way that foreigners in Korea could keep in touch with their families back home. Snail mail, as the name implies, was slow and letters to and from the United States frequently took a week or more to arrive. In the Joseon era, the first modern postal services in Korea were operated by the Japanese. In Seoul, the mail was delivered to the Japanese post office and then collected by an American and taken to the legation, where a certain flag was flown notifying the Americans that the mail had arrived. Sometimes the mail was merely placed in a sack and sent around to each house – "each person helping himself." Of course, this was far from perfect and letters were occasionally lost. During the late 1880s, one American allegedly took letters from American advisors to the Korean government and printed the contents in newspapers in Hong Kong.

① The Ruthless Postal Service of Old Korea
② The Advent and Development of Snail Mail
③ The Contribution of Hong Kong to Korean Postal Service
④ The Conflict between American and Japanese Postal Service

19. 다음 글의 내용과 일치하는 것은?

Genealogy, the study of family history, is certainly nothing new. Family trees have been used for thousands of years to demonstrate claims to wealth and power. But the rise of the Internet has led to the pursuit of new life. According to some sources, genealogy is now one of the most popular topics on the Internet. Modern genealogists have a huge amount of information available online, and are able to connect with people from all around the world with ease. One popular ancestry website provides access to approximately 16 billion historical records. But what's behind our motivation to find out about our ancestors? Some people may have specific reasons. Tracing your family tree may help you reconnect with lost relatives. Others may want to discover a connection to a historical figure. Perhaps the most common motivation, though, is simple curiosity.

① Genealogy has only recently become a subject of interest with the rise of the Internet.
② Family trees were originally created to preserve cultural traditions rather than claim power.
③ Genealogy websites are only accessible to trained historians and professionals.
④ People often study genealogy to find out if they are related to someone famous.

20. 다음 글의 빈칸 (A), (B)에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

The Korea Stamp Exhibition 2023, highlighting the __(A)__ of stamps with content incorporated with emerging technology, was held at the Sejong Center for the Performing Arts in Gwanghwamun for eight days from September 21 to 28, 2023. The exhibition showcased dynamic and realistic stamp content by using AI technology to accentuate the sentimentality of stamps and philately. The future value of stamps was stressed through encounters with the famous people on stamps using generative AI and experiential AI programs. A total of 201,316 people visited the exhibition, attracting not just the stamp collectors who submitted their collections but people from all walks of life who __(B)__ beauty and culture.

	(A)	(B)
①	accessibility	proclaim
②	compatibility	augment
③	vulnerability	interrupt
④	sustainability	appreciate

▶ 정답공개 및 이의제기 안내 ◀

1. 정답가안 및 최종정답 공개

- 정답가안 공개: 2025. 7. 5.(토) 17:00
- 최종정답 공개: 2025. 7. 16.(수) 18:00

※ 공개장소: 사이버국가고시센터, 우정사업본부 및 우정인재개발원 홈페이지

2. 정답가안 이의제기 기간 및 방법

- 기간: 2025. 7. 5.(토) 18:00 ~ 7. 8.(화) 18:00
- 방법: 사이버국가고시센터→시험문제/정답→정답 이의제기

3. 필기시험 점수 사전공개 및 이의제기

- 점수공개(이의제기)기간: 2025. 7. 21.(월) 09:00 ~ 7. 22.(화) 21:00
- 이의제기 결과 확인 기간: 2025. 7. 28.(월) 09:00 ~ 21:00

※ 사이버국가고시센터 로그인→마이페이지→성적사전공개/이의제기

4. 우정사업본부 및 우정인재개발원 홈페이지 주소

사이버국가고시센터	https://gosi.kr
우정사업본부	https://koreapost.go.kr
우정인재개발원	https://kphi.koreapost.go.kr