

우체국금융개발원
2016년 하반기 수시채용 공고

○ 우체국금융개발원은 미래창조과학부 우정사업본부 산하기관으로서 우체국 예금·보험 사업을 지원하는 공공기관입니다.

○ 우체국예금·보험사업 지원 업무를 효과적으로 추진할 수 있는 진취적이고 유능한 인재를 모집하오니 많은 지원 바랍니다.

1 채용분야 및 응시자격

▢ 경력직 : 14명

○ 정규직

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
공인 노무사	5급(가)	1명	본사 (서울)	o 학사학위 이상자, 경력 3년 이상으로서 관련 분야 경력 2년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 4년 이상으로서 관련 분야 경력 3년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서 경력 5년 이상으로서 관련 분야 경력 4년 이상인 자 ※ 관련분야 : 노무상담 및 자문 ※ 공인노무사자격증 소지자 限

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
보험교육	4급	1명	본사 (서울)	o 학사학위 이상자, 경력 7년 이상으로서 관련 분야 경력 5년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 8년 이상으로서 관련 분야 경력 6년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서 경력 9년 이상으로서 관련 분야 경력 7년 이상인 자 ※ 관련분야 : 생명보험사 보험영업교육 및 영업관리자 ※ 생명보험사 영업관리자(지점장) 경력자 우대 ※ CFP자격증 보유자 우대
	5급(가)	1명	본사 (서울)	o 학사학위 이상자, 경력 3년 이상으로서 관련 분야 경력 2년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 4년 이상으로서 관련 분야 경력 3년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서 경력 5년 이상으로서 관련 분야 경력 4년 이상인 자 ※ 관련분야 : 생명보험사 보험영업교육 및 영업관리자 ※ 생명보험사 영업관리자(지점장) 경력자 우대 ※ CFP자격증 보유자 우대
외국환	전임연구원	1명	본사 (서울)	o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련 분야 경력 5년(학사 4년, 석사 3년) 이상인 자 o 관련분야의 유관기관에서 전임연구원 경력을 가진 자 ※ 관련분야 : 은행권 외국환업무 ※ 외환 자격증 소지자 우대

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
보험상품 개발	선임연구원	1명	본사 (서울)	o 채용분야 관련 박사학위 취득자 o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련 분야 경력 8년(학사 7년, 석사 6년) 이상인 자 ※ 관련분야 : 상품개발, 위험률산출, 현금흐름산출 시스템(Prophet) 운용 ※ 우대사항 : 보험계리사 및 관련분야 경력자 우대
	전임연구원	1명	본사 (서울)	o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련 분야 경력 5년(학사 4년, 석사 3년) 이상인 자 o 관련분야의 유관기관에서 전임연구원 경력을 가진 자 ※ 관련분야 : 상품개발, 위험률산출, 현금흐름산출 시스템(Prophet) 운용 ※ 우대사항 : 보험계리사 및 관련분야 경력자 우대
우체국보험 연구	선임연구원	1명	본사 (서울)	o 채용분야 관련 박사학위 취득자 o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련 분야 경력 8년(학사 7년, 석사 6년) 이상인 자 ※ 관련분야 : 생명보험사 기획 · 연구업무 및 연구기관 금융보험 관련 연구 ※ 해외박사 학위자 우대
합 계		7명	-	

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능

※ 장애인 및 취업지원대상자 우대(가점부여)

※ 수행업무 : ‘별표1(분야별 직무기술서)’ 참조19

○ 계약직

채용분야	직 급	인원	근무지	자격요건
보험의료 자문의	2급 상당 (일반계약직)	1명	본사 (서울)	o 학사학위 이상자, 경력 15년 이상으로서 관련 분야 경력 7년 이상인 자 ※ 우대사항 : 가정의학과 전문의 및 보험사 자문 경력자 우대 ※ 주 5일 상근
보험특별 조사	3급 상당 (일반계약직)	1명	본사 (서울)	o 국가공무원 6급 이상으로 근무한 경력이 있는 자 o 학사학위 이상자, 경력 11년 이상으로서 관련 분야 경력 5년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 12년 이상으로서 관련 분야 경력 6년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서 경력 13년 이상으로서 관련 분야 경력 7년 이상인 자 ※ 전 · 현직 경감이상 경찰관 ※ 관련분야 : 경찰 재직 중 수사 · 형사업무 ※ 경찰 재직 중 보험사기 수사경력자 우대
보험영업 기획·통계	5급(가)상당 (일반계약직)	1명	본사 (서울)	o 학사학위 이상자, 경력 3년 이상으로서 관련 분야 경력 2년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 4년 이상으로서 관련 분야 경력 3년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서 경력 5년 이상으로서 관련 분야 경력 4년 이상인 자 ※ 관련분야 : 보험영업기획, 보험통계 및 CRM ※ 우대사항 : 통계전공자 우대
보험수익 분석검증	4급 상당 (일반계약직)	1명	우정 사업 정보 센터 (나주)	o 학사학위 이상자, 경력 7년 이상으로서 관련 분야 경력 5년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 8년 이상으로서 관련 분야 경력 6년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서, 경력 9년 이상으로서 관련분야 경력 7년 이상인 자 ※ 관련분야 : 보험수리관련 통계 분야

우체국 펀드시스템 검증	4급 상당 (일반계약직)	1명	우정사업정보센터 (나주)	o 학사학위 이상자, 경력 7년 이상으로서 관련분야 경력 5년 이상인 자 o 전문대학 이상자, 경력 8년 이상으로서 관련분야 경력 6년 이상인 자 o 고등학교 졸업자로서, 경력 9년 이상으로서 관련분야 경력 7년 이상인 자 ※ 관련분야 : 금융기관(펀드판매회사) 펀드시스템 운영(개발포함) 또는 펀드 현업업무 ※ 우대사항 : 현재 펀드시스템 운영 또는 펀드업무를 수행하고 있는 자 우대
예금사업 전략기획	선임 연구원급 (전문계약직)	1명	본사 (서울)	o 채용분야 관련 박사학위 취득자 o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련분야 경력 8년(학사 7년, 석사 6년) 이상인 자 ※ 관련분야 : 예금영업기획, 예금상품, 카드 등 예금(은행)업무분야
우체국펀드 설정·해지	전임 연구원급 (전문계약직)	1명	우정사업본부 (세종시)	o 채용분야 관련 전문학사학위 이상으로 관련분야 경력 5년(학사 4년, 석사 3년) 이상인 자 o 관련분야의 유관기관에서 전임연구원 경력을 가진 자 ※ 관련분야 : 판매회사 펀드설정 · 해지업무 ※ 우대사항 : 펀드거래 업무프로세스 개발경력 보유자 우대
합 계		**7명**	-	

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않은 범위에서 지원가능

※ 최초 고용계약 : 당해 년도 임용일로부터 당해 회계 년도말까지 함
(성과평가 결과에 따라 1년 단위 재계약)

※ 장애인 및 취업지원대상자 우대(가점부여)

※ 수행업무 : ‘별표1(분야별 직무기술서)’ 참조

▢ 신입직 : 32명

○ 상담직

채용분야	직급	인원	근무지	자격요건
우체국보험 고객상담	사원 (무기계약직)	12명	본 사 (서울)	o 만 18세 이상인 자
우체국보험 고객상담 (장애인 제한경쟁)	사원 (무기계약직)	6명	본 사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 (장애인 限)
우체국보험 고객상담 (국가유공자 제한경쟁)	사원 (무기계약직)	2명	본 사 (서울)	o 만 18세 이상인 자 (국가유공자 限)
합 계		**20명**	-	

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않는 범위에서 지원가능

※ 우체국보험 고객상담분야 : 장애인 및 취업지원대상자 우대(가점부여)

※ 수행업무 : ‘별표1(분야별 직무기술서)’ 참조

○ 보험지급심사・조사(NCS채용)

채용분야	직급	인원	근무지	자격요건
보험지급 심사·조사 (NCS채용)	금융행정6급(나) (무기계약직)	6명	서울	o 만 18세 이상인 자
		1명	수원 (경기)	
		1명	원주 (강원)	
		2명	대전	
		1명	대구	
		1명	광주	
합 계		**12명**	-	

※ 우체국금융개발원 규정상 정년(만 60세)을 초과하지 않는 범위에서 지원가능

※ 장애인 및 취업지원대상자 우대(가점부여)

※ 수행업무 : ‘별표2[보험지급 심사·조사(NCS채용) 직무 설명자료]’ 참조

2 전형일정 및 전형방법

▢ 세부 전형일정

구 분				추 진 일 정	비 고
채용공고 및 접수				o 2016. 9. 30.(금) 09:00 ~ 10. 15.(토) 18:00	
채용전형	서류심사	심 사		o 2016. 10. 19.(수) 09:30 예정	
		결과발표		o 2016. 10. 20.(목) 14:00 예정	
	필기시험	시험실시		o 2016. 10. 22.(토) 09:30 예정	보험심사 조사분야 限
		결과발표		o 2016. 10. 26.(수) 14:00 예정	
	면접심사	심사	경력직	o 2016. 10. 24.(월) 10:00 ~ 18:00 예정 o 2016. 10. 25.(화) 10:00 ~ 18:00 예정	분야별 실시
			상담직	o 2016. 10. 26.(수) 14:00 예정	
			보험심사 조사(NCS)	o 2016. 10. 28.(금) 14:00 예정	
		결과발표		o 2016. 11. 1.(화) 14:00 예정	
임용	임용서류접수			o 2016. 11. 1.(화) ~ 11. 4.(금) 18:00 까지	
	신원조회			o 2016. 11. 7.(월) ~	주민센터
	임용일자(임용식)			o 2016. 11. 14.(월) 09:30 예정	8층 교육장

※ 위 전형일정은 사정에 따라 변경될 수 있으므로, 우체국금융개발원 홈페이지(www.posid.or.kr)에서 필히 확인하시기 바랍니다.

▢ 분야별 전형절차

채용분야		1차	2차	3차
경력직	공인노무사 보험교육 외국환 보험상품개발 우체국보험연구 보험의료자문의 보험특별조사 보험영업기획・통계 보험수익분석검증 우체국펀드시스템검증 예금사업전략기획 우체국펀드설정・해지	서류심사	-	면접심사
신입직	우체국보험고객상담 우체국보험고객상담(장애인 제한경쟁) 우체국보험고객상담(국가유공자 제한경쟁)	서류심사	-	면접심사
	보험지급심사·조사(NCS채용)	서류심사	**필기시험**	면접심사

▢ 전형방법

구 분	내 용
1차 서류심사 (공통)	o 심사기준 : 서류심사 평가표에 의한 평가 o 선발인원 : 평균 60점 이상인 자로서 고득점순 합격자 선발 - 경력직(정규직, 계약직) : 채용예정 인원의 3배수 - 신입직(상담직) : 채용예정 인원의 5배수 - 신입직[보험지급심사・조사(NCS채용)] : 채용예정 인원의 5배수 o 동점자처리 - 1순위 : 장애인 및 취업지원대상자 해당여부 - 2순위 : 분야별 평가요소 순위 고득점 순으로 순차적용
2차 필기시험 [보험지급심사・조사(NCS채용) 분야만 실시]	o 직업기초능력평가 실시 - 직무능력검사 : 의사소통, 문제해결, 정보능력 각 20문항 (4지 선다형, 1문항당 1점, 총 60점) - 직업성격검사 : 대인관계, 직업윤리(OX형, 총 250문항) o 선발인원 : 직무능력검사 점수(60점 만점) 순위에 따라 채용인원 3배수 선발 ※ 직업성격검사 종합결과가 D등급, fail 또는 전체 하위 5%인 경우 불합격처리 o 동점자처리 : 의사소통, 문제해결, 정보능력 항목별 고득점순 순차적용 o 시험장소 : 대한상공회의소 회의실(서울) * 변경시 추후 통보
3차 면접심사 (공통)	o 심사기준 : 면접심사 평가표에 의한 평가 o 심사방법 : 개별면접/집단면접 o 동점자처리 - 1순위 : 장애인 및 취업지원대상자 해당여부 - 2순위 : 분야별 평가요소 순위 고득점 순으로 순차적용 o 면접장소 : 본사(서울)

3 채용공고 및 원서접수

▢ 공고 및 원서접수 기간 : 2016. 9. 30.(금) ~ 2016. 10. 15.(토) 18:00 까지

▢ 응시원서 접수방법

구 분	내 용
경력직 및 상담직분야 (NCS채용 외 전 분야)	o 우체국금융개발원 홈페이지(www.posid.or.kr) 온라인 입사지원서 작성 ※ 우체국금융개발원 홈페이지 사이버홍보관 ⇒ 채용공고 ⇒ 채용공고 버튼 ⇒ 온라인채용시스템 바로가기 ⇒ 온라인 입사지원서 작성
보험지급심사·조사분야 (NCS채용 분야)	o 채용분야별 NCS기반 입사지원서 첨부 전송 ※ '우체국금융개발원 NCS기반 입사지원서(보험지급 심사조사)' 참조 o E-mail 접수 recruit@posid.or.kr

※ 입사지원서 최종 제출 완료시 수정이 불가하오니 유의하여 주시기 바랍니다.

※ 신입직(NCS채용)의 경우 E-mail 접수 후 익일「접수완료」 회신을 받은 경우에 한하여 접수처리되오니 반드시 확인하시기 바라며, 회신을 받지 못한 경우 유선 확인하여 주시기 바랍니다.

※ 온라인 입사지원의 경우 마감일에는 접속자가 급증할 것으로 예상되오니 미리 접수하여 주시기 바랍니다.

※ 온라인 입사지원시 유의사항

- 우체국금융개발원 온라인 입사지원은 **인터넷 익스플로러 10버전 이하로 최적화** 되어 있으며, 크롬이나 익스플로러 **11버전 이상은 원활한 지원이 되지 않으니 이점 필히 양지**하시기 바랍니다.
- 입사지원서 작성 시 최종지원서 제출 버튼을 누른 후, **팝업 메세지로 지원번호 및 성명이 화면에 보여지면 최종지원이 완료**된 것이며, 팝업 메세지가 보이지 않으실 때에는 지원이 되지 않은 것이오니 필히 팝업 메세지를 확인하시기 바랍니다.
- 팝업 메세지 **미확인으로 인해 발생한 불이익**에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

4 제출서류

※ 최종 합격 후 제출

○ 임용원서 1부(홈페이지 다운로드)
○ 기본증명서 1부(주민번호 모두 표기)
○ 주민등록등본 2부(주민번호 모두 표기)
○ 주민등록초본 1부(남자에 한함, 병역사항 기재)
○ 개인정보제공동의서 1부(홈페이지 다운로드)
○ 신원보증보험 가입증서 1부
○ 최종학력증명서(졸업증명서 또는 졸업예정증명서) 1부
○ 경력(자격)증명서 원본 각 1부(해당자에 한함)
○ 건강보험자격득실확인서 또는 국민연금가입내역서 1부(경력증명서 제출자에 한함)
○ 장애인 등록증, 취업지원대상자 증명서 등의 우대입증서류 사본 1부(해당자에 한함)

5 계약기간 및 보수

구 분		내 용
경력직	정규직	o 우체국금융개발원 내규에 의해서 급여 산정
	계약직	o 우체국금융개발원 내규에 의해서 급여 산정 o 최초 고용계약 : 당해 년도 임용일로부터 당해 회계 년도말까지 함 (성과평가 결과에 따라 1년 단위 재계약) **※「기간제 및 단시간 근로자 보호 등에 관한 법률」 및 우체국금융개발원 내규 방침에 따라 무기계약직으로 전환할 수 있음**
신입직	무기 계약직	o 우체국금융개발원 내규에 의해서 급여 산정
보수기준		o 수당 및 복리후생비 등은 우체국금융개발원 규정에 의해 별도로 지급 o 입사지원서 미 기재 및 경력증명서 미 첨부시 경력 불인정(경력직)

6 기타 유의사항

▢ 공통사항

<임용 결격사유(업무규정 제14조)>

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인의 선고를 받고 취소되지 아니한 자
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간 중에 있는 자
4. 금고이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 종료되었거나, 그 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 10년(3년 이하 징역·금고의 경우에는 5년)이 경과되지 아니한 자
5. 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법률 또는 판결에 의하여 자격정지 또는 자격상실 중에 있는 자
7. 정부 및 공공기관, 민간기업 등에서 재직 중 징계로 면직(파면, 해임, 계약 직권해지 포함)처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자

▢ 우대사항

○ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조에 의한 취업지원대상자
○ 「장애인복지법」 제32조에 의해 등록된 장애인
○ 「국민기초생활보장법」 제2조제2호에 의한 기초생활보장 수급자
○ 「공기업·준정부기관의 인사운영에 관한 지침」 제5조에 의한 비수도권 지역인재 또는 고졸자, 이공계전공자, 여성 등
○ 청년고용촉진법에 의한 청년대상자(34세 이하)

▢ 기타사항

○ 보험심사·조사(NCS채용) 분야 외 전 분야의 각 단계별 합격자 발표, 임용시 제출서류 안내 등 전형 관련사항은 우체국금융개발원 홈페이지에서 조회할 수 있으며, 미확인으로 발생한 불이익에 대해서 당사는 책임을 지지 않습니다.
○ 신입직(NCS채용) 분야의 경우 전형 단계별 합격자에게 개별통보(E-mail 또는 SMS문자 전송)합니다.
○ 최종합격시 증빙서류는 관계기관 등에 사실 확인 예정이며, 우체국금융개발원 직원채용을 위해 개인정보보호법 제22조 등 관련규정에 의거하여 개인정보(성명, 생년월일, 주소, 병역사항 등)를 수집합니다.

모든 지원자는 우체국금융개발원의 조회에 필요한 개인정보제공에 동의한 것으로 간주하며, 개인정보 수집 동의에 거부하실 수 있으며, 이 경우 입사지원이 제한됩니다.

○ 입사 지원서의 학력 또는 경력 등 허위기재 발견시 불합격처리 되며, 추후 허위사실이 발견될 때에는 합격 또는 임용을 취소하오니 정확하게 작성하여 주시기 바랍니다.

○ 입사 지원서 기재내용의 착오 또는 누락으로 인해 발생한 불이익은 모두 지원자 본인에게 책임이 있으며, 제출된 서류는 일체 반환하지 않고 채용일정 종료 후 폐기합니다.

○ 입사지원과 관련된 문의사항은 인터넷 채용 사이트의 공지사항, 채용공고 및 온라인 채용시스템 내 안내사항을 먼저 참고한 후 문의하시기 바랍니다.

○ 심사를 거쳐 적임자가 없는 경우에는 직원을 선발하지 않을 수도 있습니다.

○ 최종 임용 후 결격사유 발생 시 임용이 취소될 수 있습니다.

- 신원조회, 경력조회 등 입사지원서 작성내용과 상이한 경우

※ 우체국금융개발원 인재경영팀 채용담당 ☎ 02-2639-0522

[별표1. 분야별 직무기술서]

공인노무사 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	우체국금융개발원 노무관리 및 노무자문
세부 활동과 절차	□ 공인노무사법에서 정한 직무 o 노동 관계 법령에 따라 관계 기관에 대하여 행하는 신고·신청·보고·진술·청구 및 권리 구제 등의 대행 또는 대리 o 노동 관계 법령에 따른 서류 작성과 확인 o 노동 관계 법령과 노무관리에 관한 상담·지도 o 우체국금융개발원의 노무관리진단 o 「노동조합 및 노동관계조정법」 제52조에서 정한 사적(私的) 조정이나 중재 □ 기타 우체국금융개발원에서 지정하는 업무

보험교육분야 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	보험영업 교육 및 세일즈코칭
세부 활동과 절차	□ 보험영업 교육 강의 o 보험세일즈 및 세일즈코칭 관련 강의 o 보험상품판매 활성화 관련 강의 □ 판매화법 및 FC-SHIP 관련 강의 o 보험상품별, 판매단계별 화법 및 고객상담기법 강의 o 목표관리 및 FC-SHIP 강의 □ 금융상품 관련 강의 o 금융상품 비교 강의

외국환분야 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	외국환 업무 관리
세부 활동과 절차	□ 외국환 업무 제도 기획 o 외국환 업무 관련 규정 검토 및 제도 수립 o 외화 환전에 관한 업무 기획 및 지원 o 해외 송금에 관한 업무 기획 및 지원 o 기타 국내외 외국환업무에 관한 사항 □ 국제 업무 지원 및 해외자료 리서치 o 국제회의 및 업무 지원 (영어 통·번역) o 국내외 외국환업무 리서치

보험상품개발분야 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 우체국보험 상품 개발 □ 최적가정관리 및 현금흐름산출시스템 운용
세부 활동과 절차	□ 우체국보험 상품 개발 o 보험업계 상품 조사 및 동향 분석 o 상품기획 및 개발안 작성 o 우체국보험 신상품개발 및 상품개선 o 우체국보험 위험률 산출 및 갱신상품 관리 □ 최적가정관리 및 현금흐름산출시스템 운용 o 우체국보험 최적기초율 산출 및 정합성 검증 o 상품개발관련 수익성 분석(Profit Test) 및 민감도 분석 o 현금흐름방식보험료산출(CFP) 및 보험료분석보고서 작성

우체국보험 연구분야 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	우체국보험 기획·연구 및 보험산업 분석·전망
세부 활동과 절차	□ 우체국보험 기획 o 우체국보험 정책 및 제도개선 과제 개발연구 및 지원 o 신규 연구 및 사업의 개발·기획 □ 우체국보험 연구 o 보험업 관련 법령·규제와 우체국보험 관계 법령 비교·연구 o 해외 우정기관의 보험사업 운영 관련 조사·연구 □ 보험산업 분석·전망 o 국내외 경제·금융동향과 보험산업에 대한 영향 분석 o 국내 보험시장 동향 분석 및 전망 o 보험관련 규제 변화 분석 및 영향 전망

보험의료자문의 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 보험청약 및 지급심사 의학자문 □ 보험민원 및 소송 관련 의학자문 □ 보험상품개발 리스크 자문 □ 우체국보험 심사담당자 역량강화 교육
세부 활동과 절차	□ 보험청약 및 지급심사 의학자문 o 보험청약 관련 피보험자 위험도 검토 o 고위험 피보험자에 대한 건강진단 서류 확인 o 보험금 지급 청구서류 검토 및 약관상 지급기준 부합여부 판정 o 전문적 검사(심전도, 근전도, 방사선 촬영 등) 결과지 판독 등 □ 보험민원 및 소송 관련 의학자문 o 보험민원 제기건에 대한 검사결과 판독 등 의학자문 o 보험분쟁(소송) 청구자에 대한 의학적 서류 검토 및 대응방안 자문 □ 보험상품개발 리스크 자문 o 주요 질병에 대한 위험도 산정 및 경험위험률 책정 자문 o 신기술 적용수술 및 치료기법 등에 대한 보험보장 적정성 검토 o 특수한 상품(고연령 고객 가입상품, 유병자 가입상품 등)에 대한 가입대상 범위 선정 자문 □ 우체국보험 심사담당자 역량강화 교육 o 보험청약 및 보험금 지급 담당자 의학교육 o 심사담당 직원에 대한 직무평가 등

보험특별조사분야 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	보험사기 공동조사 수행 및 금융감독원, 수사기관 등 대외협력
세부 활동과 절차	□ 공동조사 업무 운영 o 보험사기 정보입수 및 경찰, 검찰 등 수사기관 유대 강화 o 보험업계 보험사기 동향 분석 o 보험사기 혐의분석 및 의심건에 대한 경찰 수사의뢰 o 보험사기 예방을 위한 교육 및 홍보활동 o 보험사기 관련 현장조사 업무 지원 o 보험업계 정례회의체 참석 및 관리 o 보험사기 언론보도 모니터링 o 보험범죄 신고센터 운영 및 지원 o 보험사기 DB 통계분석 o 문제 의료기관 정보 수집 o 보험사기자 채권 관리

보험영업기획 · 통계분야 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	우체국보험 영업기획 및 통계 관리
세부 활동과 절차	□ 우체국보험 영업 기획 o 보험영업 환경 및 실적동향 분석 o 보험영업전략 수립을 위한 기초자료 작성 및 연구 □ 우체국보험 통계 관리 o 보험사업 관련 각종 자료 산출 및 분석 o 상품별 환산률 산출 □ CRM 기획 및 분석 o 보험고객에 대한 자료 분석 및 CRM캠페인 기획

보험수익분석검증분야 직무기술서

근 무 지	우정사업정보센터(나주)
직무내용	□ 보험수리관련 통계(손익관리, 이원분석, 최적가정산출) 검증 □ (공통사항) 보고서 작성 및 수익성분석 회의참석 등
세부 활동과 절차	□ 우체국보험 손익관리 분야 o 상품·담보별 손해율 데이터 검증 o 종합손익 및 계정별 실제사업비 데이터 검증 o 보험 수익성지표(사업비차, 위험률차) 데이터 검증 o 제도변경 및 상품개선에 따른 손해율, 종합손익 등 데이터 검증 o 손익관리 데이터 및 마감일정 관리 등 o 손익관리 데이터 검증을 통한 개선사항 도출 o 현업 요구자료 비정형 데이터 검증 □ 우체국보험 이원분석 분야 o 신상품 및 상품개선 상품에 대한 이원별 손익데이터 분석 및 검증 o 매월 결산통계와 이원분석 통계 데이터 비교 검증 o 보험료 분해 결과 데이터 검증(위험보험료, 저축보험료, 해약식 신계약비 등) o 이원분석 데이터 검증을 통한 개선사항 도출 o 이원분석 예외처리 사항 검토 및 개선 방향 제시 □ 우체국보험 최적가정산출 분야 o 최적가정 항목별 경험통계 결과 검증 o 최적가정 산출 통계 검증 o 최적가정 기초율 검증 및 산출방법 검증 o 최적가정 보고서 작성 및 검증 o 최적가정 예측치 및 실제치 검증 o 최적가정 변동에 따른 민감도 분석

우체국펀드시스템 검증분야 직무기술서

근 무 지	우정사업정보센터(나주)
직무내용	□ 펀드판매 시스템 프로세스 검증 □ 상담관리 시스템 프로세스 검증 □ 펀드관련 법률, 규정 등 변경 시 개발 요건사항 도출 지원 □ 우체국펀드 판매 시스템 개선을 위한 지원
세부 활동과 절차	□ 펀드 판매 시스템 검증 o 펀드 계좌 개설 시 가입요건 등 가입 프로세스 검증 o 매입/환매/전환 신청 및 결제 프로세스 검증 o 통장분실, 재발급, 제사고 신고 프로세스 검증 o 결산 정보등록 및 결산 처리 시 과세표준 및 세금 징구 프로세스 검증 o 매수/환매에 따른 설정/해지 프로세스 검증 o 매수 자금, 환매자금 집계 프로세스 검증 o 펀드 정보 등록, 기준가 등록, 펀드 업무 개시/마감 등 검증 o 국별, 영업현황 등 조회 값 검증 o 기타 펀드와 관련 업무 프로세스 검증 □ 상담관리 시스템 검증 o 투자성향 분석 프로세스 검증 o 펀드정보 분석 프로세스 검증 o 투자정보 자료 정당성 검증 o 영업정보 및 성과 평가 프로세스 검증 □ 펀드관련 법률, 규정 등 변경 시 개발 요건사항 도출 지원 o 펀드관련 법률, 규정 등 변경 시 본부 요청사항 협의 및 개선사항 도출 o 신상품 판매 시 기존 변경사항 도출 및 개발사항 협의 □ 우체국펀드 판매 시스템 개선을 위한 지원 o 운영 중 오류 발생 시 오류 사항 분석 후 테스트 및 검증 o 우체국펀드 판매 시스템 개선을 위한 벤치마킹 지원 o 보고서 작성 및 펀드 관련 회의 참석 등

예금사업 전략기획분야 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	예금(은행)사업 전략 기획
세부 활동과 절차	□ 예금사업 마케팅 전략 기획 o 예금 상품 마케팅 전략 수립 o 카드 상품 마케팅 전략 수립 o 예금사업 영업기획 및 지원 o 예금 수신 활성화 방안 연구 o 핀테크 사업 연계 등 신규 제휴 비즈니스 발굴 o 예금 비이자 수익모델 발굴

우체국펀드 설정·해지분야 직무기술서

근 무 지	세종시(우정사업본부)
직무내용	펀드 설정·해지 업무
세부 활동과 절차	□ 펀드 설정·해지 업무 o 판매회사 펀드 설정·해지 업무 o 일일 거래개시 및 마감 업무 o 펀드정보 등록 및 관리 업무 o 대외기관(한국예탁결제원, 수탁은행 등) 연계업무 □ 펀드거래 업무프로세스 개발 업무 o 세제·제도 변경 시 화면개발 요건정의 및 검증 □ 펀드보고서 관리 및 대외 공시업무

우체국보험 고객상담분야(공통) 직무기술서

근 무 지	본사(서울)
직무내용	□ 우체국보험 인바운드 상담(전화상담) □ 우체국보험 아웃바운드 상담(전화상담)
세부 활동과 절차	□ 우체국보험 인바운드 상담 o 보험료 납입 및 자동이체와 고객정보변경에 대한 전화상담업무 o 환급금대출과 관련된 전화상담업무 o 보험해약 및 만기, 연금, 배당금과 휴면보험금 등에 대한 전화상담 업무 o 보험금 지급과 관련된 수술·입원급부금 및 실손보험금 관련된 전화상담 업무 □ 우체국보험 아웃바운드 상담 o 인터넷 가입문의에 대한 전화상담업무 o 모집채널별 완전판매 모니터링 관련 전화상담업무 o 자동대출 및 납입, 연금계좌 이전 등에 대한 전화상담업무 o 전화예약관련 전화상담업무

[별표2. 보험지급 심사·조사(NCS채용) 직무 설명자료]

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 보험지급 심사·조사직】

우체국금융개발원

채용 분야	보험지급 심사・조사직			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03. 금융보험	02. 보험	03. 손해사정	03. 신체손해사정
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리			

보험금 지급심사	능력단위	○ 메디칼심사 ○ 보험금심사
	직무수행 내용	○ 보험금 지급과 관련하여 관계법규, 서류의 적정성 등을 판단하고 심사하는 업무
	필요지식	○ 보험계약사항, 보험계약법의 이해 ○ 의무행정 및 의학이론에 관한 지식 ○ 법정 상속인에 관한 지식 ○ 보험금 청구 절차의 이해
	필요기술	○ 보험금 청구 서류 분석 능력 ○ 심사결과 특징 도출 능력 ○ 면책공문, 해지 공문서 작성 능력 ○ 약관 해석 능력 ○ 진료기록 및 진료비 내역 해석 능력 ○ 보험금 계산 능력
	직무수행 태도	○ 분석적 사고 ○ 정확성 ○ 공정성 ○ 친절한 태도 ○ 심사기준 준수 의지
보험 사고조사	능력단위	○ 현장조사 ○ 메디칼 심사 ○ 보험금 심사
	직무수행 내용	○ 보험사고와 관련하여 조사하는 업무로서 의료기관, 사고현장, 보험사고 관계자 등을 직접 방문하여 일상조사, 정기조사, 기획조사 등의 업무
	필요지식	○ 의무행정 및 의학이론에 관한 지식 ○ 진료비 내역, 전문 진료과목, 진단서에 관한 지식 ○ 보험조사 업무의 이해 ○ 보험소비자에 관한 이해 ○ 현장조사 기법에 관한 지식

	필요기술	○ 조사기법 활용 능력 ○ 약관 해석 능력 ○ 상해, 질병 구분 능력 ○ 진료기록 해석 능력 ○ 다수 보험 계약 확인 능력
	직무수행 태도	○ 치밀함 ○ 분석적 사고 ○ 적극적 태도 ○ 친절한 태도 ○ 사실 확인 의지
일반 행정	**능력단위**	○ 문서작성 ○ 문서관리 ○ 데이터 관리 ○ 사무행정 회계처리 ○ 회의 운영·지원 ○ 사무행정 업무관리
	직무수행 내용	○ 조직의 원활한 행정을 위해 기획, 제도, 서무업무 등
	필요지식	○ 문서관리에 관한 지식 ○ 기본 회계 지식 ○ 업무기획에 관한 지식 ○ 데이터 분석 기법에 관한 지식 ○ 직제·보안 규정에 관한 지식
	필요기술	○ 컴퓨터 활용능력 ○ 회계시스템 사용 능력 ○ 문서분류 능력 ○ 문서정리 능력 ○ 데이터 관리 능력
	직무수행 태도	○ 정확한 업무처리 태도 ○ 기준 준수 의지 ○ 업무 협조 노력 ○ 주의 깊은 관찰
특이 사항	○ **보험사고조사 업무 절차** - 조사계획(방문 면담 일정 등) 수립 - 위임서류요청 - 사고 현장조사 - 병원 방문, 사고 관계자 등 방문 면담 실시 - 조사서류 작성 및 스캔, 보험금 지급여부 결정, 안내장 등록 및 발송	
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	